

Podmínky programu „Garance dovolené FAKTOR 100“ (dále jen „Podmínky FAKTOR 100“)

Cestovní agentura Invia.cz, a.s. (dále jen „**Invia**“) jakožto prodejce zájezdů nabízí zájezdy cestovních kanceláří (dále též „**CK**“), které jsou pojištěny proti úpadku nebo mají sjednanou bankovní záruku pro případ úpadku dle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu nebo dle obdobných právních předpisů upravujících podmínky podnikání zahraničních cestovních kanceláří. V případě úpadku pořadající cestovní kancelář má klient nárok na pojistné plnění ze strany pojišťovny, u které byla pořadající cestovní kancelář pojištěna nebo vůči bance v případě bankovní záruky. V případě některých zahraničních cestovních kanceláří může roli pojišťovny nahrazovat banka, garanční či pojistný fond, či jiný zákonem stanovený subjekt (všechny tyto subjekty poskytující pojištění či zajištění proti úpadku dále jen jako „**Pojišťovna**“).

Úpadkem cestovní kanceláře je v souladu s ustanovením zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění (insolvenční zákon) a obdobné evropské legislativy, skutečnost, kdy má cestovní kancelář více věřitelů, má peněžité závazky po dobu delší 30 dnů po lhůtě splatnosti a tyto závazky není schopna plnit; jestliže cestovní kancelář zastaví platby podstatné části svých peněžitých závazků nebo je neplní po dobu delší než 3 měsíce po lhůtě splatnosti nebo není možné dosáhnout uspokojení některého ze splatných peněžitých pohledávek výkon rozhodnutí či exekucí, má se za to, že není schopna po delší dobu plnit své splatné peněžité závazky; úpadkem je i skutečnost, je-li cestovní kancelář předlužena. O předlužení jde tehdy, má-li více věřitelů a souhrn jejích závazků převyšuje hodnotu jejího majetku.

Ohlášení úpadku – den, který je uveden v insolvenčním rejstříku vedeném na www.justice.cz jako den podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení na majetek cestovní kanceláře, a nebyl-li podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, považuje se za den ohlášení úpadku den, kdy cestovní kancelář veřejně oznámí nebo jinak oznámí svým zákazníkům nebo veřejnosti, že není schopna dostát svým závazkům. V případě zahraničních cestovních kanceláří může být úpadek ohlašován také zpravidla na webových stránkách příslušných zahraničních veřejnoprávních institucí, cestovní kanceláře, na stránkách jejich pojišťovny, případně garančního či pojistného fondu.

Klient je fyzická osoba, která si prostřednictvím Invia zakoupila zájezd od pořadající cestovní kanceláře. Klient je zároveň na smlouvě o zájezdu uveden jako objednavatel a je v případě úpadku pořadající CK příjemcem pojistného plnění ze strany Pojišťovny či pojistného či garančního fondu, u něž byla pořadající CK pojištěna proti úpadku.

Program „Garance dovolené FAKTOR 100“ (dále jen „**FAKTOR 100**“) se vztahuje na všechny zájezdy z nabídky Invia, pořádané českými, polskými a německými cestovními kancelářemi u nichž Invia v rámci nabídky zájezdu uvedla označení „Garance FAKTOR 100“ nebo obdobné označení. V rámci programu FAKTOR 100 může Klient svou pohledávku vůči Pojišťovně, u které je CK v úpadku pojištěna, postoupit Invia, kdy mu bude vyplaceno protiplnění formou poukazu na služby Invia v hodnotě postupované pohledávky.

FAKTOR 100 se nevztahuje na ty služby, jenž nesplňují zákonnou definici zájezdu jako souboru alespoň dvou služeb cestovního ruchu ve smyslu zák. č. 159/1999 Sb. a dle obdobných evropských právních předpisů upravujících definici zájezdu a podnikání v oblasti cestovního ruchu v případě zahraničních cestovních kanceláří. Pro vyloučení pochybností se FAKTOR 100 nevztahuje také na zájezdy těch cestovních kanceláří, které nebyly v rámci nabídky označeny „Garance FAKTOR 100“ nebo se neuplatní v mimořádných a nepředvídatelných případech uvedených dále v Podmínkách FAKTOR 100.

Podmínky pro využití programu FAKTOR 100:

1. Program FAKTOR 100 se aktivuje, ocitne-li se v úpadku CK, u které bylo v rámci nabídky Invia uvedeno označení „Garance FAKTOR 100“. Invia následně kontaktuje všechny Klienty dotčené úpadkem CK a sdělím jim postup pro přihlášení se do programu FAKTOR 100.
2. V případě, že chce Klient Invia využít FAKTOR 100, je povinný se přihlásit do programu FAKTOR 100 nejpozději do 30 kalendářních dnů od vzniku "úpadku CK", nejpozději však do 30 kalendářních dní, kdy byl vyzván ze

strany Invia k přihlášení se do programu na kontaktní email Klienta. Přihlášení provede Klient dle pokynů zástupce Invia.

3. Na základě přihlášení do programu FAKTOR 100 zašle Invia Klientovi dokumentaci a pokyny k postoupení pohledávky vůči Pojišťovně na Invia. Poskytnuté plnění v rámci programu FAKTOR 100 odpovídá aktuální výši pohledávky Klienta vůči pořadající CK (potažmo Pojišťovně) za sjednaný zájezd, který se v důsledku úpadku pořadající CK neuskutečnil nebo neuskuteční.
4. Na základě postoupení pohledávky poskytne Invia Klientovi plnění výhradně ve formě poukazu na služby Invia, přičemž tento poukaz bude mít platnost 2 roky od jeho vystavení a bude vystaven na jméno objednavatele zájezdu („dále jen „**Poukaz**““). Poukaz bude zaslán elektronicky na kontaktní email Klienta a bude jej možné následně uplatnit v souladu s podmínkami Invia uvedenými na Poukaze a dále podmínkami pro uplatnění poukazu uvedenými na <https://www.invia.cz/poukaz/> v sekci „Doplňující informace a často kladené otázky (FAQ)“, nestanoví-li tyto Podmínky FAKTOR 100 odlišně.
5. Poukaz, který bude vystaven v rámci programu FAKTOR 100 je možné využít ke koupi zájezdu, ubytování, parkování a pojištění k zájezdu z nabídky Invia. Poukaz nelze využít k nákupu letenek, s výjimkou charterových.
6. Pokud se Klient rozhodne pro využití FAKTOR 100, uzavře s Invia Smlouvu o postoupení pohledávky. Návrh této smlouvy připraví Invia a zašle jej Klientovi. Postupovaná pohledávka bude odpovídat částce, kterou Klient dle uzavřené smlouvy o zájezdu uhradil jako část nebo celou cenu zájezdu, jenž se v důsledku úpadku CK neuskutečnil nebo neuskuteční. Smlouvou o postoupení pohledávky postoupí Klient pohledávku Invii, na kterou přejdou jeho práva a povinnosti, které má vůči pořadající CK, potažmo Pojišťovně, u které je pořadající CK pojištěna proti úpadku. Současně se Smlouvou o postoupení pohledávky Klient podepíše Oznámení o postoupení pohledávky, které pak Invia zašle Pojišťovně a nadále s touto bude jednat výlučně Invia. Klient se postoupením pohledávky na Invia zavazuje, že nebude nadále svou pohledávku uplatňovat vůči pořadající CK, Pojišťovně, v rámci insolvenčního řízení nebo ji nepostoupí jinému subjektu.
7. Klient se zavazuje řídit pokyny zástupců Invia a dodat při podpisu Smlouvy o postoupení pohledávky originály všech podkladů a poskytnout Invia veškerou součinnost kterou Invia bude vyžadovat. Pro zařazení do programu FAKTOR 100 je vyžadován zejména originál smlouvy o zájezdu, originál dokladu o zaplacení (potvrzení o provedení transakce platební kartou či bankovním převodem z internetového bankovníctví), čestné prohlášení o úhradě (v případě platby prostřednictvím benefitů, zaměstnaneckého programu či dárkovým certifikátem, jiným způsobem nebo v případě úhrady z účty osoby odlišné od Klienta jako objednavatele), 3x podepsané vyhotovení Smlouvy o postoupení pohledávky (dále jen „SPP“) a 1x podepsané oznámení o postoupení pohledávky (dále jen „OPP“). Náklady na pořízení veškerých originálů požadovaných dokumentů nese Klient.
8. Jakmile Invia obdrží od Klienta podepsanou Smlouvu o postoupení pohledávky a další požadované dokumenty pro řádné postoupení pohledávky, doručí Invia vystavený poukaz Klientovi na kontaktní emailovou adresu. Vyžádá-li si Pojišťovna následně další dokumenty, které jsou v dispozici Klienta, zavazuje se Klient poskytnout Invia i po obdržení Poukazu veškerou potřebnou součinnost pro řádné uplatnění postoupené pohledávky. Veškeré požadované dokumenty je Klient povinen doručit Invia dle pokynů a lhůtě sdělené zástupcem Invia.
9. V případě, že úhrada zájezdu (nebo jeho části), který se v důsledku úpadku pořadající CK neuskutečnil, byla provedena z účtů osoby odlišné od objednavatele zájezdu (tedy osoby, která není na smlouvě o postoupení pohledávky uvedena jako "postupitel") je Klient pro postoupení pohledávky povinen doložit i souhlas majitele účtu s vystavením poukazu na jméno Klienta.
10. Pro vyloučení pochybností se FAKTOR 100 neuplatní rovněž v mimořádných a nepředvídatelných případech, které jsou objektivně způsobitelné zásadním způsobem ohrožit finanční stabilitu společnosti Invia (např. obdoba pandemie Covid-19) včetně situací, kdy by poskytnutí plnění z titulu FAKTOR 100 mohlo vést k jejímu úpadku, hrozícímu úpadku nebo platební neschopnosti ve smyslu příslušných právních předpisů. V takových

případech je Invia oprávněna FAKTOR 100 zcela nebo zčásti neposkytnout, a to za účelem ochrany svých oprávněných zájmů, zachování kontinuity podnikání a splnění povinnosti jednat s péčí řádného hospodáře.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 22.1.2026 a nahrazují předchozí verze podmínek programu FAKTOR 100. Přihlášením do programu FAKTOR 100 Klient potvrzuje, že byl se zněním těchto Podmínek seznámen, jsou pro něj srozumitelné a výslovně je přijímá.