

# invia

## PASSPORT



## RADY NA CESTU





## **Vážený kliente,**

děkujeme, že jste se rozhodl využít služeb cestovní agentury Invia. Věříme, že Vám tento průvodce bude cenným rádcem na Vašich cestách a pomůže Vám připravit se na cestu tak, abyste si ji v klidu a bez stresu užil.

V průvodci naleznete doporučení, na co nezapomenout před odjezdem na dovolenou, jaká jsou omezení v rámci letecké přepravy (např. pro zavazadla) nebo jak se dopravit na letiště.

Dále si můžete přečíst, jaké procedury Vás čekají přímo na letišti a co Vás čeká po příletu do destinace.

V poslední části průvodce naleznete užitečné informace pro dovolenou autobusem a vlastním autem.

V případě jakýchkoli nejasností neváhejte kontaktovat naše prodejce.

Přejeme příjemnou a klidnou dovolenou.

Tým Invia

**Před odjezdem/odletem**

3

pojištění, pokyny k cestě, cestovní doklady, víza, očkování a léky, peníze, zavazadla, tipy před cestou, doprava na letiště

**Na letišti**

15

slovníček, omezení pro přepravu

**Na palubě letadla**

23

**V destinaci**

24

ubytování, stravování, zapůjčení auta, místní pravidla a zvyklosti, lokální potraviny a nápoje, nákup suvenýrů

31

**Odjezd z dovolené**

35

na co nezapomenout

**Dovolená autobusem**

36

pokyny a ubytovací poukazy, doprava do místa svozu

**Dovolená autem**

37

příprava automobilu před cestou, pokyny a ubytovací poukazy

**Kontakty, poznámky**

38

**Pojištění**

Před odjezdem důrazně doporučujeme zajistit si **cestovní zdravotní a úrazové pojištění**. Zcela nezbytné je sjednání pojištění úhrady léčebných výloh pro pobyt v zahraničí. S obsahem pojistné smlouvy je nutné se seznámit. Cestovní pojištění si můžete pohodlně objednat přímo k zájezdu u agentury Invia.

**Při sjednávání pojištění si dejte pozor, aby Vaše pojištění obsahovalo:**

- pojištění léčebných výloh
- úrazové pojištění
- pojištění odpovědnosti za škodu
- pojištění zavazadel
- pojištění předčasného návratu
- pojištění asistenčních služeb
- pojištění zpoždění zavazadel
- pojištění zpoždění letu
- pojištění nevyužité dovolené
- pojištění právní asistence
- pojištění domácích asistenčních služeb
- pojištění storna cesty

Informace, se kterými státy má ČR sjednáno poskytování bezplatné zdravotní péče, je možno nalézt na **www.mzcr.cz**. Nicméně nedoporučujeme spoléhat jen na zákonné zdravotní pojištění, a to z těchto důvodů:

- český občan má nárok na náhradu nezbytné lékařské péče poskytnuté pouze ve státních zařízeních
- český občan nemá nárok na náhradu nákladů na převoz do ČR (při nemoci, úrazu či úmrtí)
- český občan nemá nárok na jakoukoliv asistenční službu
- český občan hradí stejnou spoluúčast jako místní pojištěnci (za léky, zákroky, pobyt v nemocnici atd.)
- vynaložená spoluúčast na škodě ve většině případů vysoko přesáhne částku, kterou by klient zaplatil při uzavření pojistné smlouvy

## Pokyny k cestě

- Detailní pokyny k cestě (nejsou-li zákazníkovi již známy z katalogu či uzavřené smlouvy) CK odesílá, jakmile je má k dispozici (obvykle cca 3–5 dní před začátkem zájezdu).
- Je-li termín začátku zájezdu v době kratší než 3 dny od závazné objednávky, budou pokyny zaslány obvykle obratem po zpracování smlouvy pracovníkem CK nebo Invia. Pracovníci Invia vždy kontaktují zákazníka, aby ověřili, zda pokyny k zájezdu obdržel a zda je vše v pořádku.

## Cestovní doklady

- Ke vstupu do zemí schengenského prostoru stačí platný **občanský průkaz**.

### důležité

Občanský průkaz slouží jako cestovní doklad pouze pro jeho držitele. Pokud tedy rodič cestuje pouze s občanským průkazem společně s dítětem, pak dítě musí mít vždy vlastní cestovní pas nebo občanský průkaz, a to i v případě, že je dítě zapsáno v občanském průkazu rodiče.

- Do ostatních zemí je potřeba **cestovní pas**. Pro vstup do některých států je nezbytné vlastnit pas se strojově čitelnými údaji a s nosičem dat s biometrickými údaji (Ize i rychlopas). Před odjezdem na dovolenou zkontrolujte, zda máte **doklady v pořádku a platné**.



### důležité

Při cestách do některých zemí (např. do Egypta) je nutno vzít na vědomí, že imigrační úřady a letecké společnosti striktně kontrolují povinnost mít **cestovní pas platný ještě minimálně 6 měsíců po plánovaném návratu z dovolené**. V tomto případě tedy není možno cestovat na tzv. „rychlopasy“, tedy cestovní pasy vydávané ve zkrácené lhůtě 15 dnů s dobou platnosti 6 měsíců od vydání. Zákazník je **povinen si aktuálnost těchto informací ověřit ještě před objednáním zájezdu u zastupitelského úřadu**.

- **Každé dítě musí mít svůj vlastní cestovní pas.** Toto platí pro všechny děti, tj. i děti mladší 2 let.
- Vždy je nutné ověřit si podmínky vstupu do konkrétních států. Např. do některých arabských či muslimských zemí nemusí být vpuštěna samostatně cestující žena.

Pro případ ztráty dokladů během dovolené Vám doporučujeme, abyste si ještě doma před odjezdem na dovolenou udělali kopii občanského průkazu nebo datové strany pasu. Vše uložte jinde, než máte své originální doklady. Naskenované kopie můžete mít i v e-mailové schránce. Toto opatření Vám může velmi urychlit a usnadnit případné pořízování náhradních dokumentů v zahraničí.

### Víza

Dále je potřeba předem zjistit, jestli do Vaší cílové země není potřeba vízum či jeho obdoba (např. do USA). V ně-

kterých zemích lze pořídit vízum až po příletu přímo na letišti (např. v Egyptě, Dominikánské republice).

Aktuální informace o vízové povinnosti do konkrétních zemí najdete na stránkách Ministerstva zahraničních věcí ČR ([www.mzv.cz](http://www.mzv.cz)).

### Očkování, léky

Do některých (zvláště exotických) zemí jsou vyžadována nebo doporučována speciální očkování. Aplikaci bývá třeba provést i v několikatydenním předstihu, případně ve více dávkách. Informace o konkrétních zemích a doporučení najdete např. na stránkách Státního ústavu pro kontrolu léčiv ([www.olecich.cz/modules/vaccine/travel.php](http://www.olecich.cz/modules/vaccine/travel.php)).

### důležité

Nezapomeňte doma léky a zdravotní prostředky, které běžně užíváte.

Pro případ obvyklých zdravotních potíží přibalte také volně prodejné léky proti bolesti, na snížení teploty, při nevolnosti, průjmu apod.



Dále také nezapomeňte na ochranné prostředky proti slunečnímu záření, balzámy po opalování, gely na štípnutí hmyzem, dezinfekci a náplasti.

Neváhejte cestu konzultovat se svým lékařem.

## Peníze

Doporučujeme mít s sebou peníze v několika podobách – nejrozumnější je kombinace dostatečných finančních prostředků na mezinárodně uznávaném typu platební karty (VISA, MasterCard) a finanční hotovosti v místní měně.

Pokud se měna nedá koupit již v ČR, vyměňte si dostatečný počet EUR (pro cesty mimo Evropu doporučujeme vyměnit americký dolar), která poté vyměníte na místě.

Banky si zpravidla účtují poplatky za výběr z bankomatu v zahraničí, informujte se tedy u Vaší banky předem, kolik Vás výběr bude stát, a přizpůsobte tomu množství hotovosti, které s sebou povežete.

Při kalkulaci potřebných prostředků na jednotlivé dny pobytu, případné výlety a nákupy počítejte také s rezervou pro mimořádné události nebo na zdravotní ošetření, které pojišťovna proplácí až zpětně.

## Zavazadla

Každý zákazník má nárok na dopravu zavazadla včetně kabinového do maximální váhy, která je stanovena leteckou společností.

- Tuto informaci obdrží zákazník obvykle v pokynech před cestou.
- Při nadváze zavazadel je zpravidla účtován poplatek.



## Nadměrná zavazadla

- Přepřavovat lze také nadměrná zavazadla jako např. jízdní kolo, golfové vybavení, surfové prkno nebo potápěčskou výstroj.
- Jejich přeprava musí být nahlášena již při rezervování zájezdu.
- Kočárky, dětské postýlky, sedačky pro děti a invalidní vozíky se přepravují zpravidla bezplatně.
- Podmínky přepravy a poplatky za nadměrná zavazadla se u každé společnosti liší, detailní informace najdete na internetových stránkách jednotlivých leteckých společností nebo u CK.

## Kabinové (příruční) zavazadlo

- Každý cestující má právo vzít si na palubu letadla jedno příruční zavazadlo a také předměty pro osobní užití (jedná se např. o dámskou kabelku, brašnu na fotoaparát, kameru, přenosný počítač, kabát, šál nebo přikrývku).
- Do příručního zavazadla zabalte ty nejdůležitější a nejcennější věci (doklady, peníze, elektroniku apod.).
  - Neexistuje žádný mezinárodní standard týkající se povolené velikosti a rozměrů příručního zavazadla. Váhový limit pro příruční zavazadlo je obvykle 5 kg, o konkrétních podmínkách se informujte vždy u své letecké společnosti.
- Do kabiny letadla smíte vzít jen malé množství tekutin balených **maximálně po 100 ml**.

- Za tekutiny se považuje: voda, nápoje, sirupy a polévky, krémy, oleje, roztoky, spreje, parfémy, mascara, gely vlasové a sprchové, tlakové nádoby, holicí pěny a deodoranty, pasty, zubní pasty, směsi kapalných a pevných látek a další předměty podobné konzistence.
- Všechna balení obsahující tekutiny musí být umístěna v **jednom průhledném a uzavíratelném plastovém sáčku** o celkovém **maximálním objemu 1 litr** na osobu. Plastový sáček je většinou zdarma k získání na letišti.
- Kabinové zavazadlo nesmí podle mezinárodních předpisů z bezpečnostních důvodů obsahovat předměty, které lze klasifikovat jako nebezpečné (např. manikurní nůžky, nože, zápalky, spreje, parfémy apod.). Pokud budou v příručním zavazadle nalezeny nebezpečné předměty, mají pracovníci letištní správy právo na jejich zabavení a likvidaci.
- Upozorňujeme též na váhové limity zavazadel, např. maximální váha zavazadla na jednu osobu je obvykle 15 kg, cestují-li však dvě osoby s jedním zavazadlem, váha se nenásobí, ale je stanovena obvykle na 32 kg. Některé letecké společnosti mají určitá omezení jak na váhu, tak na počet zavazadel a další podmínky (sčítání váhy atd.). Sledujte prosím pečlivě instrukce k odletu zaslané Vám CK nebo Invia.



## Přehled povolených předmětů pro zavazadla

| Výrobek                                                                                     | Zavazadlo k odbavení | Příruční zavazadlo |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|
| Osobní léky<br>Dětské potraviny                                                             | ✓                    | ✓                  |
| Láhev s vodou, limonádou a jinými nápoji pro občerstvení                                    | ✓                    | Max. 100 ml        |
| Tekutá mýdla, gely<br>Vlasové mycí prostředky<br>Krémy a tělová mléka<br>Zubní a jiné pasty | ✓                    | Max. 100 ml        |
| Krémové a tekuté potraviny<br>Jogurty, pomazánky, marmelády                                 | ✓                    | Max. 100 ml        |
| Elektronická zařízení, fotoaparáty, videokamery                                             | ✓                    | ✓                  |
| Deštník                                                                                     | ✓                    | ✓                  |
| Slunečník                                                                                   | ✓                    | x                  |
| Benzinové zapalovače<br>Barvy a další hořlaviny                                             | x                    | x                  |
| Zbraně a střelivo<br>Sečné a bodné nástroje<br>Toxické a infekční materiály                 | x                    | x                  |

## **Seznam, co si zabalit**

- ☐ platný cestovní pas nebo OP (případně i řidičský průkaz, kartičku pojišťovny atp.)
- ☐ peníze, platební karta
- ☐ cestovní dokumenty – letenky, vouchery na ubytování
- ☐ cestovní pojištění
- ☐ léky, které musíte nutně užívat (přípravky na alergii, antikoncepce a jiné)
- ☐ léky proti žaludeční nevolnosti, proti bolesti, na snížení teploty
- ☐ přípravky na poštípání hmyzem
- ☐ ostatní léky (na nespavost, opary, bolesti kloubů, vitamíny a jiné)
- ☐ náplasti, dezinfekce, obvazový materiál
- ☐ mobilní telefon, fotoaparát, kamera
- ☐ nabíječka, náhradní baterie, kabely, paměťové karty
- ☐ redukce do zásuvky, adaptér – měnič napětí
- ☐ prostředky osobní hygieny (šampon, mýdlo, kartáček na zuby, zubní pasta)
- ☐ vlasová kosmetika, hřeben
- ☐ pleťový krém, opalovací krém, balzámy po opalování, balzám na rty
- ☐ deodorant, antiperspirant, parfém

- ☐ dámské hygienické potřeby
- ☐ kapesníky, vlhčené ubrousky, toaletní papír
- ☐ potřeby na holení
- ☐ zrcátko
- ☐ sluneční brýle, vhodná pokrývka hlavy
- ☐ ručník, osuška
- ☐ plavky, boty do vody
- ☐ cestovní manikúra
- ☐ univerzální kapesní nůž (odbavit!)
- ☐ cestovní šicí sada (odbavit!)
- ☐ repelent, elektrické odpuzovače hmyzu
- ☐ mapy, průvodce, slovník
- ☐ láhev na pití
- ☐ baterka
- ☐ otvírák na pivo, víno
- ☐ doplňky na pláž – plážová taška, lehátko, potápěčský set (brýle, šnorchl, ploutve), nafukovací míč apod.
- ☐ věci pro zábavu a volný čas dle vlastního uvážení (časopisy, knížky, křížovky, hrací karty a jiné společenské hry, blok a propiska)



## Tipy před cestou

- Oznamte cíl Vaší cesty a dejte na sebe kontakt svým přátelům, známým nebo lidem z Vašeho okolí, aby věděli, kde budete a jak Vás v případě potřeby zastihnout, případně využijte systému DROZD (<https://drozd.mzv.cz>).
- Informujte se u svého operátora, zda máte pro volání a posílání zpráv v zahraničí aktivovaný roaming.
- Informujte se také, jaký typ zásuvek se používá v cílové zemi. Doporučujeme pořídit si univerzální cestovní adaptér (lze koupit i na letišti).



### EVROPSKÝ TYP

Česká republika, Bulharsko, Egypt, Chorvatsko, Itálie, Maroko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Španělsko, Tunisko, Turecko



### ANGLICKÝ TYP

Indonésie, Keňa, Kypr, Maledivy, Malta, Mauricius, Seychely, SAE, Srí Lanka



### AMERICKÝ TYP

Dominikánská rep., Jamajka, Kuba, Mexiko, Thajsko, USA, Venezuela

- V některých hotelech (především vyšší kategorie, 4\* až 5\*) může být vyžadováno určité minimální oblečení, zejména během večere. U mužů to většinou znamená povinnost nosit dlouhé kalhoty.
- Před cestou si do svého telefonu/e-mailu nafotíte své cestovní doklady. Urychlí to proces vyřizování nových v případě ztráty či odcizení.



## Doprava na letiště

Na cestu na letiště doporučujeme vyrazit s dostatečným časovým předstihem tak, abyste byli na letišti minimálně dvě hodiny před časem odletu.

Existuje několik možností, jak se dopravit na letiště. Buď můžete zvolit vlastní dopravu, nebo využít veřejnou dopravu (autobus). Aktuální informace a možnosti veřejné dopravy najdete na internetových stránkách příslušného letiště.

Pokud Vás někdo poveze na letiště, tak mějte na paměti, že na parkovišti u letiště v Praze, v Brně i v Ostravě můžete **bezplatně parkovat obvykle pouze 15 minut**. Parkování nad tento limit je poté zpoplatněno dle ceníků, které naleznete na internetových stránkách jednotlivých letišť.

V případě dopravy autem můžete využít parkoviště přímo na letišti, ceny se liší dle počtu dní a vybraného parkoviště. Aktuální ceník naleznete na <http://r.invia.cz/parking/>. Pro parkování u Letiště Václava Havla Praha doporučujeme využít služeb hlídaného parkoviště [www.parkia.cz](http://www.parkia.cz) s nonstop ostrahou, kde jsou ceny zpravidla nižší.

## Slovníček:

- **Terminal** – jedna z budov letiště, které mohou mít různá značení jako např. Terminal 1, Terminal 2, či Terminál A, Terminal South, Commuter Terminal apod.
- **Reservation confirmation** – potvrzení rezervace
- **Flight ticket** – letenka
- **Boarding pass (boarding ticket)** – palubní lístek
- **Check-in** – odbavení
- **Check-in desk** – odbavovací přepážka
- **Checked baggage (luggage)** – odbavené zavazadlo
- **Cabin baggage** (carry-on baggage) – příruční zavazadlo
- **Security check** – bezpečnostní kontrola
- **Gate** – odletová brána
- **Seat** – sedadlo
- **Departure (time)** – odlet (čas odletu)
- **Arrival (time)** – přílet (čas příletu)
- **Baggage claim** – vyzvednutí zavazadel

## Na letišti

1. První důležitou věcí je včasný příjezd na letiště. Doporučuje se dorazit na letiště dvě hodiny před plánovaným odletem.

2. Poletíte-li z pražského Letiště Václava Havla, zjistěte si, z kterého terminálu odlétáte.

**Terminál 1** – slouží letům mimo schengenský prostor (jedná se především o mezikontinentální lety např. do Severní Ameriky, Afriky, Asie, Egypta, Turecka)

**Terminál 2** – využívá se pro lety v schengenském prostoru

3. Na příslušném terminálu si v odletové hale vyhledejte správnou přepážku, kde Vás odbaví. V orientaci Vám pomohou světelné informační obrazovky.
4. U přepážky se prokážete cestovním dokladem (pas nebo OP) a případně i letenkou. Na pás odložíte svá zavazadla, která chcete odbavit. Pracovník je zváží a odbaví. Poté Vám vystaví palubní vstupenku, kde je vyznačen čas a místo nástupu do letadla a číslo Vašeho sedadla v letadle. Pracovník Vám na zadní stranu palubní vstupenky umístí i lístek od odbavených zavazadel, na který dáváte pozor, abyste jej neztratili. Některé nízkonákladové aerolinky místa v letadle nepřifazují, takže si cestující mohou místo sami vybrat až v letadle. Větší výběr tak mají ti, kteří do letadla nastoupí mezi prvními.
  - Odbavení nestandardních či nadrozměrných zavazadel, jako jsou například slunečníky, kočárky, vozíky, jízdní kola, lyže, surfová prkna, ale i krabice atd., je nutno domluvit s pracovníkem, který se o Vás stará na odbavovací přepážce.

5. Po odbavení se odeberete k pasové a celní kontrole. Po našem vstupu do EU je tato procedura spíše formalitou. Ukážete svůj pas (případně občanský průkaz) a pak Vás vpustí do dalších prostor letiště. Nyní máte u sebe jen příruční zavazadla a obvykle dost času do nástupu do letadla. Můžete se podívat do nějakého obchodu nebo zajít do restaurace.

6. Bezpečnostní kontrola následuje buď přímo po pasové a celní kontrole, nebo až před vstupem do letadla. Po příchodu na stanoviště bezpečnostní kontroly vyčkejte, až na Vás přijde řada. Respektujte vymezené koridory a pokyny bezpečnostních pracovníků, přispějte tím k plynulému průběhu bezpečnostní kontroly.

- Vyjměte ze zavazadla plastový sáček obsahující tekutiny a gely.
- Ze zavazadla vyjměte dále rozměrnější elektroniku (notebook apod.) a odložte ji do plastové misky.
- Položte zavazadlo na pás rentgenového zařízení.
- Do plastové misky si odložte všechny kovové předměty, např. mobilní telefon, klíče, cigarety, drobné mince, peněženku a hodinky.
- Do plastové misky odložte i svůj svrchní oděv (kabát, bundu, šálu, šátek, případně pásek).
- Vyčkejte instrukcí bezpečnostního pracovníka a po jeho pokynu projděte detekčním rámem. Přijměte klidně případné vyzvání k dodatečné kontrole, není namířena proti Vám osobně.

• Vaše zavazadlo a odložené věci budou podrobeny bezpečnostní kontrole. Může se stát, že budete bezpečnostním pracovníkem vyzváni k otevření zavazadla, případně k předložení některého z kontrolovaných předmětů k následné prohlídce.

• Po ukončení bezpečnostní kontroly si nezapomeňte vzít zpět své zavazadlo a všechny odložené předměty.

7. Ve stanovený čas, obvykle půl hodiny před odletem, se dostavte k nástupu do letadla. Místa nástupu jsou označena slovem Gate, písmenem a číslem.

8. Před vstupem do letadla Vám letecký personál znovu zkontroluje cestovní doklady a Vy odevzdáte palubní vstupenku a s jejím ústřížkem můžete nastoupit do letadla. Zkontrolujte si také, že na zadní straně ústřížku letenky máte stále umístěn i lístek od odbavených zavazadel.



## Omezení pro přepravu v letecké dopravě

### Informace pro diabetiky

Od roku 2006 platí nová pravidla pro přepravu měřicích a aplikačních pomůcek pro diabetiky.

- Všechny kapaliny musí být v jednotlivých obalech, z nichž každý může mít **maximální objem 100 ml**. Tyto obaly musí být v jednom průhledném uzavíratelném plastovém sáčku s kapacitou ne větší než 1 litr.
- Pro přepravu inzulínu se doporučuje mít u sebe **lékařské potvrzení o nemoci a nutnosti užívání léku a dalších léčebných pomůcek během letu**. Na lékařské potvrzení také nezapomeňte, pokud používáte kontinuální monitor glykemie.

Cestování diabetiků v letadle je velmi specifické, doporučujeme cestu předem konzultovat s lékařem, který Vám sdělí vše potřebné k tomu, aby byl zajištěn hladký průběh Vašeho letu.



### Přeprava těhotných žen

Při letecké přepravě těhotných žen do konce 34. týdne těhotenství, které jsou bez zdravotních komplikací, není obvykle vyžadováno potvrzení ošetřujícího lékaře.

Pokud má těhotná žena v době do konce 34. týdne těhotenství zdravotní problémy, je obvykle nutné předložit na předepsaném formuláři potvrzení ošetřujícího lékaře, že těhotná žena může absolvovat leteckou dopravu.

Těhotné ženy po 34. týdnu (u vícečetného těhotenství po 28. týdnu) těhotenství nejsou dopravcem k přepravě vůbec akceptovány.

Více informací najdete v přepravních podmínkách jednotlivých dopravců, které se mohou od sebe lišit a které Vám rádi zprostředkujeme.

### Přeprava osob se zdravotním postižením

Asistenční služba pro cestující se zdravotním postižením či s omezenou schopností pohybu a orientace, osoby s tělesným i jiným postižením na letišti je zdarma, ale je potřeba ji objednat předem. Kompletní informace najdete na stránkách leteckého dopravce.

Důrazně upozorňujeme, že je zodpovědností každého zákazníka ověřit si podmínky letecké přepravy u letecké společnosti, chce-li cestovat se zdravotním omezením, neboť každý letecký dopravce může mít podmínky přepravy těhotných žen, osob se zdravotním postižením, aj. odlišné.

*důležité*

### Omezení lodní dopravy

V případě zájezdů lodní dopravou, pronájmu lodí či za oceánských lodních plaveb nemohou být na palubu lodí přijaty zákaznice, které budou v předpokládaný den odjezdu/odplutí ve 24. nebo vyšším týdnu těhotenství, protože lodě nejsou vybaveny pro asistenci během těhotenství nebo porodu.

V případě dovolené na lodi, či zahrnující v sobě pobyt na lodi, nebudou dále přijaty děti, které nedosáhnou minimálně 6 měsíců věku do 1. dne plavby. Minimální věk pro plavbu delší než 15 dnů (Afrika, Dálný východ, Indický oceán a unikátní plavby) je 12 měsíců věku.

Doporučujeme zákazníkům informovat se o omezeních, která se mohou účastníků týkat. Více informací najdete v přepravních podmínkách jednotlivých dopravců, které se mohou od sebe částečně lišit a které Vám rádi zprostředkujeme.

### Přeprava zvířat

Zvířata do maximální váhy 5 kg lze přepravovat na palubě letadla za zvláštních podmínek. Ostatní zvířata je možno přepravovat v klimatizovaném zavazadlovém prostoru v dolní části letadla ve zvláštních kontejnerech určených k tomuto účelu. Přeprava všech zvířat musí být ohlášena již při rezervaci, je za zvláštní příplatek a je vždy na povolení letecké společnosti. Podrobnější informace viz podmínky jednotlivých přepraviců, které Vám rádi zprostředkujeme.

### **Občerstvení**

U některých leteckých společností je v rámci ceny letenky zajištěno občerstvení během letu zdarma, oproti tomu u jiných leteckých společností může být veškeré občerstvení za poplatek.

Podoba občerstvení se může u jednotlivých společností lišit, v rámci občerstvení nemusí být vždy zajištěno teplé jídlo, může se jednat např. o občerstvení formou bagety apod.



### **Nákup**

Přímo na palubě letadla si také můžete zakoupit různé produkty, které jsou zpravidla osvobozeny od cla. Veškeré podrobnosti o nákupu Vám sdělí palubní personál.

## V DESTINACI

1. Po přiletu Vás na letišti čeká nejprve kontrola cestovních dokladů. Pokud cestujete pouze v rámci schengenského prostoru, tak Vám tato procedura odpadá.
2. Poté si vyzvednete své zavazadlo a můžete odejít do příletové haly. Pokud jsou součástí zájezdu i služby delegáta, tak na Vás v příletové hale bude čekat delegát CK, který Vás nasměruje dále.

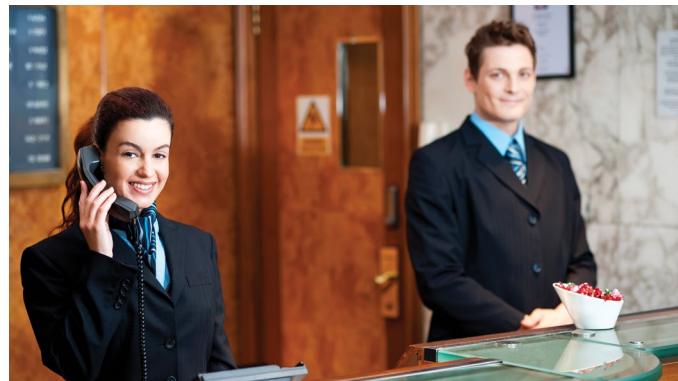
V případě, že zjistíte, že Vaše zavazadlo bylo v průběhu přepravy poškozeno, či se dokonce ztratilo, neváhejte ihned na letišti kontaktovat přepážku letecké společnosti, případně přepážku reklamace zavazadel. Na přepážce nahlásíte osobní údaje, číslo letu atd. a oznámíte poškození/ztrátu zavazadel. Dále postupujte dle instrukcí pracovníka přepážky.

### důležité

K reklamaci poškození/ztracení zavazadla budete potřebovat ústřížek od Vašich zavazadel, který jste obdrželi během odbavení na odletovém letišti.

3. Následuje transfer z letiště do hotelu. Doba cesty závisí na vzdálenosti Vaší cílové destinace od místa letiště. Transfer je obvykle zajištěn formou autobusové přepravy a cestou zastavuje ve více hotelech. Řidič autobusu na každé zastávce hlásí název příslušného hotelu, dejte tedy pozor na to, abyste vystoupili na správném místě.

4. Po příjezdu na hotel se nejprve na základě dokladů a ubytovacích voucherů přihlásíte na recepci, kde Vám sdělí, v kolik hodin bude připraven Váš pokoj.



Pokoje na hotelu jsou podle mezinárodních zvyklostí připravené v den příletu zpravidla **nejdříve po 14. hodině**. V den odletu je nutné pokoje opustit většinou **mezi 10. až 12. hodinou**. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňují k delšímu používání pokoje.

V některých případech CK, resp. ubytovací zařízení, nabízejí možnost zakoupení služby dřívějšího ubytování, tzn. „**early check-in**“, a pozdějšího opuštění pokoje, tzv. „**late check-out**“. Dle kapacity ubytovacího zařízení nemusí být tyto služby umožněny či mohou být realizovány formou zvláštní místnosti, jiného pokoje, menšího pokoje, jednoho pokoje pro více osob atp. Veškeré podrobnosti Vám sdělí na hotelové recepci nebo Váš delegát.

## Ubytování

Typy ubytování mají obvykle tento význam:

- **Hotel** – pokoje obvykle bez možnosti vaření
- **Hotelové apartmá** – pokoj tvořený obvykle nejméně dvěma místnostmi, oddělenými zcela či např. jen přepážkou bez dveří
- **Pavilony, depandance a penziony** – hotelová úroveň
- **Studio** – ubytovací jednotka s možností vaření v jedné z místností

- **Apartmán** – ubytovací jednotka obvykle s možností vaření tvořená obvykle nejméně dvěma místnostmi
- **Bungalovy a chaty** – méně podlažní ubytovací jednotky, s i bez možnosti vaření
- **Karavan** – mobilní ubytovací jednotka obvykle s možností vaření a zaparkovaná obvykle v kempu
- **Ubytování v soukromí** – jednotlivé hostinské pokoje obvykle bez možnosti vaření v domech (bytech) fyzických osob



## Kategorizace ubytovacího zařízení

Oficiální hotelová kategorizace nemusí být totožná s kategorizací hotelu na místě a v některých destinacích se může lišit od evropského standardu. I v komfortních hotelech mohou být některé pokoje jednodušeji zařízeny – vybavení vždy odpovídá popisu v katalogu. Velikost a poloha pokojů (i stejné kategorie) nejsou vždy stejné. Při ubytování ve studiích nebo apartmánech není během pobytu větší zajišťován úklid.

### Počet hvězdiček obvykle odpovídá tomuto popisu:

- ★ velmi jednoduché objekty vhodné pro nenáročné hosty s minimálním komfortem
- ★★ objekty turistické třídy s účelným vybavením a jednoduchým rozsahem stravování
- ★★★ běžný turistický standard ubytovacích a stravovacích služeb
- ★★★★ kvalitní ubytování s nadprůměrným vybavením a službami
- ★★★★★ luxusní hotely pro náročné hosty s nadstandardním vybavením a službami
- ★★★★+ vyšší kvalita základního stupně

V případech změny Vámi objednaného ubytovacího zařízení, ke kterým může výjimečně dojít (např. z důvodu překročení kapacity ubytovacího zařízení atp.), budete ubytováni v ubytovacím zařízení stejné nebo vyšší kategorie. Služby náhradního hotelu nemusí být vždy stejné, musí dojít k zachování rozsahu zaplacené stravovací služby.

## Stravování

Typy stravy:

- **(kontinentální) snídaně** – většinou opakující se nabídka: káva nebo čaj, chléb nebo pečivo, máslo, džem
- **kontinentální snídaně zesílená** (rozšířená) – má rozsah kontinentální snídaně rozšířený obvykle o plátek sýra nebo salámu, popř. vejce
- **bufetový způsob stravování** – samoobslužný systém stravování s nabídkou studené a teplé kuchyně
- **švédské stoly** – samoobslužný systém stravování s nabídkou pouze studené kuchyně; někdy je chybně bufetem (= teplé občerstvení) označováno též stravování typu „švédské stoly“
- **polopenze** – snídaně (u snídaně nápoje obvykle v ceně) a večeře (nápoje obvykle za poplatek)
- **plná penze** – snídaně (u snídaně nápoje obvykle v ceně), oběd a večeře (nápoje obvykle za poplatek)
- **all inclusive** – celodenní stravování (tj. plná penze, někdy i další občerstvení) včetně nápojů je zahrnuto v ceně. Konkrétní rozsah stravování se řídí pravidly, která stanoví hotel. Je třeba počítat s tím, že čerpání stravovacích služeb probíhá ve stravovacích časech stanovených hotelem, nikoliv nepřetržitě. Začátek a konec čerpání služeb all inclusive se řídí časem nastěhování do pokojů a jejich uvolněním, stejně tak otvírací a provozní dobou jednotlivých restaurací a barů v hotelu apod. a je zcela v kompetenci ubytovacího zařízení. Rozsah čerpání slu-

žeb v první a poslední den může být částečně z tohoto důvodu omezen. V případě stravování formou all inclusive je z organizačních důvodů ve většině hotelů nutné nosit nepřetržitě plastický náramek, prokazovat se číslem pokoje, klíčem atp.

- **ultra all inclusive** – zpravidla zahrnuje kromě služeb all inclusive i využití sportovních aktivit či jiných služeb v rámci hotelu zdarma (např. tenis, masáže, wellness atp.).



V rámci all inclusive či ultra all inclusive stravování mohou být vybrané nápoje (obvykle dražší, zahraniční) zpoplatněny. Stejně tak konzumace ve vybraných restauracích v ubytovacím zařízení (obvykle označeny jako à-la-carte) bývá většinou zpoplatněna a nemusí být součástí zaplacených služeb.

## Fakultativní výlety

V rámci dovolené můžete využít širokou nabídku fakultativních výletů. Každá CK má v hotelu svoji knihu s kompletní nabídkou výletů. Další podrobnosti Vám sdělí delegát CK na informační schůzce.

Upozorňujeme na určitá omezení návštěv historických, náboženských a jiných pamětihodností ve dnech státních a náboženských svátků nebo oslav v místě pobytu, případně na další omezení dle podmínek pro vstup do jednotlivých památek, zemí (min. akceptovaného oblečení, apod.).

## Zapůjčení auta

Zapůjčení auta můžete zařídit buď až v místě pobytu, nebo zajistit on-line před odjezdem na dovolenou na stránce <http://autopujcovna.invia.cz/>. Díky on-line rezervaci auta na Invia.cz získáte výhodnější ceny a podmínky pojištění, než jaké Vám nabídnou na přepážkách autopůjčoven.

V případě zapůjčení auta až v místě pobytu Vám konkrétní podmínky zapůjčení a aktuální ceník sdělí delegát CK nebo zaměstnanci na hotelové recepci.

K pronajmutí vozidla v zahraničí budete potřebovat oprávnění k řízení vozidla – mimo území EU je to **mezinárodní řidičský průkaz**.

Doplňkové služby jako např. zapůjčení dětské sedačky či navigace nebo vrácení vozidla v jiném městě jsou zpravidla za příplatek. V některých zemích se také příplácí za nižší věk řidiče, než stanovuje předepsaná hranice.

Před převzetím spolu s pracovníkem půjčovny zkontrol-

lujte stav vozu a nahlaste případné vady. Automobil je většinou třeba vrátit se stejným obsahem nádrže jako při zapůjčení. Ověřte si, že součástí ceny půjčovního je i pojištění (např. havarijní).

## Místní pravidla a zvyklosti

Je třeba si uvědomit, že v každé zemi platí jiná pravidla a zvyklosti. Čím exotičtější země, tím je třeba být opatrnější. Pro klidný průběh dovolené je třeba dodržovat místní zvyklosti, které se týkají především vhodného oblečení, respektování náboženských zvyklostí, nebo vyvarování se různých tabu.

## Lokální potraviny a nápoje

Zejména v exotických zemích doporučujeme věnovat pozornost tomu, kde jíte a co pijete. Buďte opatrní u jídel z pouličních stánků, raději nepijte vodu z kohoutku a vyhýbejte se i ledu v nápojích. Všimněte si, zda zakoupené potraviny a nápoje nemají poškozený obal.

## Nákup suvenýrů

Při nákupu suvenýrů je nutné dávat pozor, protože dovoz zboží do ČR s sebou nese určitá omezení daná zákonem. Zejména se vyvarujte dovozu „suvenýrů“, které podléhají úmluvě CITES o ohrožených druzích živočichů a rostlin (korály, některé druhy kaviáru, lastur, schránek mořských živočichů, výrobky z kůží, některá živá zvířata a rostliny). Podrobnější informace jsou k dispozici na [www.cizp.cz](http://www.cizp.cz).

Pokud se chcete vyvarovat placení cla, musíte dodržet určitá pravidla. Od cla, DPH a spotřební daně se osvobozuje zboží, jehož celková hodnota nepřesahuje v případě cestujících v letecké dopravě částku **430 EUR** na osobu. Při dovozu zboží se cestujícím mladším 15 let částka snižuje na 200 EUR na osobu.

Pozor dejte také v případě nákupu alkoholu, tabáku, doutníků a cigaret, protože jsou zákonem dané množstevní limity pro dovoz do ČR tohoto zboží. Fyzické osoby, které dováží níže uvedené vybrané výrobky pro osobní spotřebu ze zemí mimo EU, budou propuštěny s osvobozením od cla, spotřební daně a daně z přidané hodnoty v tomto množství:

### Tabák, tabákové výrobky

- a) 200 ks cigaret, nebo
- b) 100 ks doutníků do 3 gramů, nebo
- c) 50 ks doutníků, nebo
- d) 250 g tabáku ke kouření



**Alkohol, alkoholické nápoje:**

- a) 1 litr alkoholického nápoje, jehož skutečný obsah lihu přesahuje 22% objemových, nebo nedenaturovaného alkoholu s obsahem lihu nejméně 80% objemových jednotek, nebo
- b) 2 litry alkoholických nápojů o obsahu alkoholu nejvýše 22% objemových jednotek, nebo
- c) 4 litry tichého vína a 16 litrů piva.

Každé uvedené množství představuje 100% celkového povoleného množství – tzn. nelze povolit současně vše, ale přiměřenou kombinaci uvedených výrobků. Osvobození u tabákových a alkoholických nápojů se neposkytuje osobám mladším 18 let. U nadlimitního dovozu alkoholických nápojů přistupují pracovníci celního úřadu k doměření cla, spotřební daně a DPH.



Informace o zpátečním letu a zejména času přistavení a odjezdu transferu na letiště jsou zpravidla poslední den před koncem dovolené vyvěšeny u hotelové recepcie či uvedeny v informační knize.

Před opuštěním pokoje pečlivě zkontrolujte, zda jste nikde nic nezapomněli.

Klíč od pokoje odevzdejte na recepci a na transfer buďte připraveni s dostatečným předstihem.

**Na co nezapomenout při odjezdu z hotelu:**

- vyzvednout si všechny osobní dokumenty na recepci (pas, OP)
- vyprázdnit hotelový/pokojový trezor
- vyrovnat účty za konzumaci nápojů, parkovné atp.
- nechat si vrátit kauce (např. za ručníky)
- vrátit klíče a náramky
- včas se informovat o check-outu, transferu, odjezdu



### **Pokyny a ubytovací poukazy**

Pokyny jsou zasílány obvykle na e-mailovou adresu, případně poštou na korespondenční adresu zákazníka. Ubytovací poukazy, případně další doklady jsou vydávány zástupcem CK obvykle před odjezdem u autobusu. I při cestě do zemí Evropské unie je zákazník povinen si předem ověřit u CK trasu, přes které státy se projíždí, a zjistit si, zda nebude pro průjezd těmito státy vyžadován například cestovní pas. Vstup na občanský průkaz je možný pouze v rámci shengenského prostoru.

### **Doprava do místa svozu**

Dopravu do nejbližšího svozového místa si musí zákazník zajistit individuálně.

U zájezdů autobusem je třeba počítat se skutečností, že odjezd bývá již o jeden kalendářní den dříve, než je uvedený den pobytu v destinaci. Stejně tak den návratu z dovolené bývá o jeden kalendářní den později, než je uvedený poslední den pobytu v destinaci.

Doprava autokarem, tzn. autobusem, může být uskutečněna (zejména při menším počtu účastníků) i minibusem nebo podobným dopravním prostředkem.

### **Příprava automobilu před cestou**

- zkontrolujte technický stav vozidla, provozní kapalinu a úplnost povinné výbavy
- zkontrolujte také vzorek a nahuštění pneumatik
- doporučujeme pořídit předepsané náležitosti povinné výbavy konkrétních států, kterými budete projíždět
- nezapomeňte na doklady potřebné k řízení motorového vozidla, do zemí mimo EU i mezinárodní řidičský průkaz
- doporučujeme v předstihu opatřit dálniční známku příslušných států, kterými budete projíždět
- ověřte si platnost pojištění Vašeho vozidla i pro cesty do zahraničí

Před odjezdem na dovolenou doporučujeme uzavřít pojištění technické asistence, které Vám poskytne ochranu při neočekávaných komplikacích s Vaším vozem během cest po Evropě.

Více informací naleznete na <http://r.invia.cz/asistence/>.



## Důležité kontakty:

**Kontakt na Vaši pojišťovnu (vyplňte):**

Jednotné evropské číslo tísňového volání: **112**

## Kontakt na Vaši pobočku

# PROSTOR NA VAŠE POZNÁMKY

**Přejeme Vám krásnou a ničím nerušenou dovolenou!**

Informace jsou platné k 1. 7. 2015.

Invia.cz, a. s., si vyhrazuje právo na případné změny.

IN VIA/IN VIA/IN VIA/IN VIA/IN VIA

podpis

NC < MUJ PAS < CZ < < < < < < < < < < < < < < <  
1234567 < 4CZE5843945N123548966665147 < < < < < < < <

