

# Cestovné poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte

Poistovňa: INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A.,

konajúca prostredníctvom voľného pohybu služieb

Produkt: Cestovné poistenie Invia SK

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia.

**S ohľadom na rozsah dokumentu Vám nie je možné poskytnúť v tomto dokumente kompletne informácie. Kompletne informácie o poistnom produkte nájdete v doklade o uzavretí poistenia a vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia VPPCP-INVIA-SK zo dňa 1. 10. 2024 (ďalej len „VPP“).**

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie určené na zabezpečenie Vašich ciest a pobytov mimo územia Slovenskej republiky. Konkrétne riziká sú uvedené v časti Čo je predmetom poistenia? určenej pre zahraničné cesty poistených osôb. Jednorazové cestovné poistenie sa uzatvára na dobu určitú a automaticky sa končí uplynutím lehoty vyznačenej v doklade o uzavretí poistenia.

Poistníkom je subjekt, ktorý uzavrel s poisťovňou poistnú zmluvu, t. j. spoločnosť: **Invia.sk, s. r. o.**, IČO: 35884797, so sídlom: Dunajská 4, Bratislava, 811 08.

**Poistník upozorňuje poisteného (záujemcu o poistenie) na dôsledky spojené s tým, že sa nestáva poistníkom:** práva a povinnosti, ktoré Občiansky zákonník priznáva výlučne poistníkovi z dôvodu uzavretia poistnej zmluvy, sa nevzťahujú na poisteného, ak nie je v Občianskom zákonníku alebo vo VPP výslovne uvedené, že uvedené práva a povinnosti môže vykonávať aj poistený.

**Informácie o poistení viazanom na kúpu tovaru alebo služby:** Poistenie je možné uzavrieť spoločne s kúpou tovaru alebo služby poskytovanej poistníkom, tovar alebo službu si možno kúpiť aj samostatne, t. j. bez poistenia. Opis poistenia a poistného krytia, ak sa poistenie uzavrie spolu s kúpou tovaru alebo služby, sú uvedené v tomto dokumente.



### Čo je predmetom poistenia?

Cestovné poistenie obsahuje nasledujúce riziká:

- ✓ poistenie lekár na telefóne
- ✓ poistenie liečebných nákladov
- ✓ poistenie právnej ochrany
- ✓ úrazové poistenie
- ✓ poistenie zodpovednosti
- ✓ poistenie batožiny
- ✓ poistenie meškania batožiny
- ✓ poistenie meškania alebo zrušenia letu
- ✓ poistenie zmeškaného odjazdu
- ✓ poistenie predčasného návratu a nevyužitej dovolenky

### Aké je poistné plnenie?

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov:** úhrada nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na liečenie či ošetrovanie náhleho akútneho ochorenia alebo úrazu vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, ktoré predpíše lekár a stabilizujú Váš stav do takej miery, že ste schopný(-á) pokračovať v ceste alebo prepravy späť na územie Slovenskej republiky.
- ✓ **Poistenie právnej ochrany:** uplatnenie Vašich nárokov voči tretej osobe, ktorá Vám spôsobila ujmu. Ďalej obhajovanie Vašich záujmov v prípade, že ste spôsobili dopravnú nehodu.



### Čo je predmetom poistenia?

(pokračovanie)

- ✓ **Úrazové poistenie:** jednorazové finančné plnenie za trvalé následky spôsobené úrazom alebo pre prípad smrti následkom úrazu.
- ✓ **Poistenie zodpovednosti:** náhrada škody, za ktorú zodpovedáte poškodenému a ktorú ste povinný(-á) nahradiť.
- ✓ **Poistenie batožiny:** náhrada škody za cestovnú batožinu a veci osobnej potreby, ktoré sú bežné na daný účel cesty, ktoré ste si vzali so sebou na cestu, prípadne na veci nadobudnuté počas cesty.
- ✓ **Poistenie meškania batožiny:** náhrada nákladov v prípade meškania batožiny do cieľovej destinácie.
- ✓ **Poistenie meškania alebo zrušenia letu:** náhrada nákladov v prípade meškania letu o viac ako 6 hodín alebo zrušenia letu v dôsledku meškania letu.
- ✓ **Poistenie zmeškaného odjazdu:** náhrada nákladov v prípade zmeškania plánovaného odjazdu spoja pre meškание spoja hromadnej dopravy alebo dopravnej nehody.
- ✓ **Poistenie predčasného návratu a nevyužitej dovolenky:** náhrada nákladov na cestu späť a náhrada nevyužitej dovolenky v dôsledku závažných okolností, ktoré si vyžadujú návrat poisteného pred plánovaným návratom.

**Upozornenie: Úplný zoznam rozsahu poistenia a limitov poistného plnenia je uvedený vo VPP.**



## Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- ✗ Zdravotná starostlivosť súvisiaca s ošetrením ochorenia alebo úrazov, ktoré existovali 12 mesiacov predchádzajúcich začiatku poistenia a/alebo nastali na území Slovenskej republiky pred odjazdom do zahraničia.
- ✗ Na štáty ani oblasti, pred cestou do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR alebo Svetová zdravotnícka organizácia varujú cestovať.
- ✗ Ak nie ste počas celého trvania poistenia účastníkom systému verejného zdravotného poistenia v žiadnom zo štátov Európy alebo si tu neplatíte komerčné zdravotné poistenie, a teda Vás v prípade poistnej udalosti nie je možné do niektorého z týchto štátov repatriovať.
- ✗ Na ujmu spôsobenú Vaším úmyselným konaním alebo inou osobu na Váš podnet.
- ✗ Na ujmu, ktorá nastala v súvislosti s požitím omamných látok poisteným.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk je uvedený vo VPP.**



## Existujú nejaké obmedzenia v poistnom krytí?

- ! Poistné plnenie sa poskytuje maximálne do výšky limitu poistného plnenia uvedeného vo VPP.
- ! Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky (ak nie je ďalej vo VPP uvedené inak) a štátu, v ktorom je poistený účastníkom verejného alebo obdobného zdravotného poistenia.
- ! Ak ste sa neriadili našimi pokynmi alebo pokynmi asistenčnej služby a účinne s nami nespôlpracujete.
- ! Ak ste sa nestarali o to, aby poistná udalosť nenastala, prípadne ste neurobili možné opatrenia na zabránenie jej hroziacemu vzniku.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk je uvedený vo VPP.**



## Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území jednej zo zón, ktorú si poistený zvolil pri uzavretí poistenia.

**Upozornenie: Kompletné informácie nájdete vo VPP.**



## Aké mám povinnosti?

- **Pri uzatvorení poistenia** poskytnúť pravdivé a úplné informácie.
- **V prípade vzniku škodovej udalosti:**
  - skontaktovať sa s asistenčnou službou a pravdivo opísať okolnosti vzniku škodovej udalosti a jej rozsah,
  - poskytnúť nám všetky potrebné dokumenty, dodržiavať naše pokyny alebo pokyny asistenčnej služby a spolupracovať s nimi,
  - informovať nás o akomkoľvek ďalšom cestovnom poistení, ktoré máte uzavreté s iným poisťovateľom.

**Upozornenie: Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP.**



## Kedy a ako vykonávať platby?

Poistné sa uzatvára ako jednorazové poistné. Poistné hradí poistník poisťovateľovi spôsobom a v lehotách, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve.

Poistné hradí poistený poistníkovi za uzavretie poistenia. Poistné je splatné v okamihu uzavretia poistenia.



## Kedy sa poistné krytie začína a končí?

**Cestovné poistenie** sa uzatvára na dobu určitú a možno ho uzavrieť na poistné obdobie kratšie ako 365 dní.

Poistné obdobie, počas ktorého sa bude poistenie platiť, si určujete Vy sami, a to uvedením dátumu začiatku poistenia a dátumu konca poistenia. Ak je poistné obdobie dlhšie než 180 dní, je možné uzavrieť ďalšie jednorazové cestovné poistenie najskôr po uplynutí 30 dní od konca poistného obdobia.

**Poistenie vzniká** dňom, ktorý si zvolíte pri uzavretí poistenia a ktorý poistník uvedie v doklade o uzavretí poistenia ako deň začiatku poistenia. Poistenie nevzniká skôr ako v okamihu uzavretia poistenia a zaplatenia poistného.

**Poistenie zaniká** dňom uplynutia poistného obdobia, t. j. o 24:00 hod. dňa uvedeného v doklade o uzavretí poistenia ako koniec cestovného poistenia.

**Poistná ochrana** sa začína okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky a končí Vaším návratom, t. j. prekročením štátnej hranice Slovenskej republiky, najneskôr však zánikom poistenia, ak nie je v poistných podmienkach uvedené inak.

**Upozornenie: Kompletné informácie nájdete vo VPP, v návrhu poistnej zmluvy a poistnej zmluve.**



## Ako môžem poistenie ukončiť?

**Každé jednotlivé poistenie zaniká spôsobmi a za podmienok stanovených Občianskym zákonníkom, najmä:**

- jednostrannou výpoveďou Vás alebo poistníka,
- písomnou dohodou uzavretou medzi Vami a poistníkom,
- odstúpením od poistenia, ktoré oznámite poistníkovi.