



Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění

VPPCP-INVIA ze dne 3. listopadu 2025

invia

Část I. – Obecná část

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění (dále jen „tyto pojistné podmínky“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Pojistnou smlouvu uzavírá na **jedné straně pojistitel** – společnost INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., jednající v České republice prostřednictvím **INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky**, a na straně druhé **pojistník společnost Invia.cz, a.s.**
3. Pomoc, asistenci pojištěnému a likvidaci pojistných událostí poskytuje asistenční služba AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.
4. Fyzická **osoba**, které je poskytována pojistná ochrana je pojištěným.
5. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, pokud není uvedeno jinak.
6. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky, těmito pojistnými podmínkami a ujednáními pojistné smlouvy. Obsahují-li tyto pojistné podmínky nebo pojistná smlouva v případech, kdy to občanský zákoník připouští, odchýlnou úpravu od ustanovení občanského zákoníku, platí úprava uvedená v pojistné smlouvě a těchto pojistných podmínkách. Neobsahuje-li pojistná smlouva nebo tyto pojistné podmínky jinou úpravu nebo pokud neobsahují žádnou úpravu, aplikují se ustanovení občanského zákoníku.
7. Cestovní pojištění je v těchto pojistných podmínkách nazýváno rovněž jako pojištění, a to ve vztahu ke všem pojistným rizikům tvořících toto cestovní pojištění, nevylučuje-li z textu těchto pojistných podmínek, že se předmětné ustanovení vztahuje pouze k vybranému pojistnému riziku v rámci cestovního pojištění.

Článek 2. Základní ustanovení o cestovním pojištění

1. Cestovní pojištění se vztahuje na pojistná rizika, pro která pojištěný sjednal pojistnou ochranu a která jsou uvedena v dokladu o sjednaném pojištění.
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události uvedené v Části II. těchto pojistných podmínek.
3. Cestovní pojištění se automaticky vztahuje na provozování běžných sportů na rekreační úrovni a automaticky se na něj vztahují služby asistence pro řešení pojistných událostí z cestovního pojištění.
4. **Cestovní pojištění** se sjednává jako **jednorázové**, tedy na pojistnou dobu kratší než 365 dní.
5. Cestovní pojištění se na pojištěného vztahuje, pokud je po celou dobu trvání pojištění účastníkem veřejného zdravotního systému v některém ze států Evropy nebo si zde platí komerční zdravotní pojištění.
6. **Celkový limit pojistného plnění** představuje horní hranici pojistného plnění, které pojistitel poskytne v součtu za všechny pojistné události ze všech jednotlivých pojištění a jednoho pojištěného na celou pojistnou dobu.
7. **Limity pojistného plnění** u jednotlivých pojištění představuje horní hranici pojistného plnění, které pojistitel poskytne za jednoho pojištěného na celou pojistnou dobu.
8. V tabulce Přehled pojistného plnění jsou rovněž uvedeny **dílčí limity pojistných plnění** a **spoluúčast** pojištěného na vzniklé újmě. Dílčí limity pojistného plnění představují horní hranici pojistného plnění pro dané konkrétní pojistné riziko a vztahují se na každou pojistnou událost každého pojištěného. Pokud je v tabulce Přehled pojistného plnění uvedena i spoluúčast, tato se odečítá od výše výsledného pojistného plnění, resp. od dílčího limitu pojistného plnění.

Článek 3. Sjednání cestovního pojištění

1. Cestovní pojištění vzniká přistoupením k pojistné smlouvě, a to za podmínek stanovených pojistitelem a pojistníkem, zejména pak zaplacením úplaty za pojištění, jejíž výši pojištěnému sdělí pojistník. Pojištěný nemá právo pojistnou smlouvu jako takovou ukončit ani změnit, protože pojistná smlouva a pojistné podmínky se vztahují na všechny klienty, kteří k pojistné smlouvě přistoupili a sjednali si pojištění.
2. Jako potvrzení o uzavření pojištění pojistník pojištěnému vydá doklad o sjednání pojištění.

Článek 4. Vznik a zánik pojištění

1. Počátek a konec pojištění je uveden v dokladu o sjednání pojištění, který pojištěnému předá pojistník. Pojistné podmínky a doklad o sjednání pojištění dále upřesňují okamžiky vzniku a zániku jednotlivých pojištění.
2. Pojištěný si určuje sám pojistnou dobu, po kterou bude cestovní pojištění platit, a to uvedením data počátku pojištění a data konce pojištění. Pokud je pojistná doba delší než 180 dnů, je možné sjednat další jednorázové cestovní pojištění nejdříve po uplynutí 30 dní od konce pojistné doby. Pojistná doba je uvedena na dokladu o sjednání pojištění.
3. Pojištění vzniká dnem, který pojištěný zvolí při sjednání pojištění a který pojistník uvede v dokladu o sjednání pojištění jako den počátku pojištění. Pojištění nevzniká dříve než okamžikem sjednání pojištění a zaplacením úplaty za pojištění.

4. Pojištění zaniká dnem uplynutí pojistné doby, tj. ve 24:00 hodin dne uvedeného v dokladu o sjednání pojištění jako konec cestovního pojištění.
5. Dále pojištění zaniká způsoby a za podmínek stanovenými občanským zákoníkem, zejména:
 - a) jednostrannou výpovědí pojištěného či pojistníka,
 - b) písemnou dohodou uzavřenou mezi pojištěným a pojistníkem,
 - c) odstoupením od pojištění, které pojištěný oznámí pojistníkovi.
6. Pokud pojištěný v zahraničí zůstane z důvodu stávky dopravce, teroristického činu nebo živelních katastrof déle a tyto události objektivně brání návratu pojištěného zpět, automaticky se v případě uvíznutí pojištěného pojistná doba u sjednaného cestovního pojištění prodlužuje, a to na dobu nezbytnou pro návrat pojištěného do České republiky.
7. Pojistná ochrana nevzniká dříve, než vznikem pojištění uvedeným na dokladu o sjednání pojištění jako den počátku pojištění. Pojistná ochrana začíná okamžikem překročení státní hranice České republiky. Pojistná ochrana končí návratem pojištěného, tj. překročením státní hranice České republiky, nejpozději však zánikem pojištění uvedeným na dokladu o sjednání pojištění jako den konce pojištění. Ve výjimečných případech změny data odletu nebo odjezdu nezávisle na vůli pojistníka a pojištěného je možný maximální posun platnosti počátku pojištění v rozmezí 24–48 hod.
8. Pojištění nemůže být během pojistné doby přerušeno. Vznik pojištění nemůže být stanoven přede dnem sjednání pojištění.

Článek 5. Úplata za pojištění

1. Výše a splatnost úplaty za pojištění hrazené pojištěným pojistníkovi za sjednání pojištění jsou uvedeny v dokladu o sjednání pojištění.
2. Zanikne-li cestovní pojištění na základě písemné dohody mezi pojištěným a pojistníkem po vzniku pojištění v pojistné době avšak ještě před počátkem pojistné ochrany, má pojištěný nárok na vrácení poplatku za sjednání pojištění sníženého o 20 %, které představují náklady pojistitele se sjednáním pojištění. Cestovní pojištění nemůže zaniknout dohodou mezi pojistitelem a pojistníkem, pokud je společně s cestovním pojištěním sjednáno pojištění storna cesty.

Článek 6. Typy cest

1. Cestovní pojištění se vztahuje na turistické cesty pojištěného.

Článek 7. Územní platnost cestovního pojištění

1. Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly v zahraničí na území země, pro kterou pojištěný zakoupil zájezd. Pojištění se vztahuje i na tranzitní země.
2. Cestovní pojištění se nevztahuje na události, které vznikly:
 - a) v České republice,
 - b) na území státu, ve kterém je pojištěný účastníkem veřejného nebo obdobného zdravotního pojištění.

Článek 8. Postup při škodní události, pojistné plnění

1. Nastane-li škodní událost, je nutné aby ji pojištěný bez zbytečného odkladu oznámil, podal pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků, o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění; současně je nutné předložit veškeré potřebné doklady a postupovat způsobem uvedeným v těchto pojistných podmínkách.
2. **Pro okamžitou pomoc v zahraničí** a oznámení škodní události pojištěný kontaktuje asistenční službu:
 - a) telefonicky na **+420 272 101 080**,
 - b) e-mailem na **info.travel@axa-assistance.cz** v případě záležitostí týkajících se zdravotní a cestovní asistence,
 - c) e-mailem na **info@axa-assistance.cz** v případě poskytnutí autoasistence.
3. Škodní událost může pojištěný také **nahlásit a požádat o zpětné proplacení**:
 - a) on-line prostřednictvím webového **portálu Saxana www.axa-assistance.cz/saxana** v případě žádosti o zpětné proplacení nákladů,
 - b) e-mailem na **claims.travel@axa-assistance.cz**.
4. Po oznámení škodní události pojistitel provede bez zbytečného odkladu veškerá nezbytná šetření pro stanovení rozsahu naší povinnosti poskytnout plnění z pojištění. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí v písemné formě pojistitel zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod zamítnutí jeho výplaty.
5. V případě vzniku práva na pojistné plnění toto plnění pojistitel poskytne v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě a dle těchto pojistných podmínek.
6. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření události. Nelze-li do 3 měsíců ode dne oznámení události její šetření ukončit, bude o tom pojistitel oznamovatele události informovat a zároveň uvede důvody, proč nebylo šetření škodní události v této lhůtě ukončeno.
7. Pojistné plnění je vždy splatné v měně platné na území České republiky podle středového kurzu České národní banky (ČNB) platného v den vzniku pojistné události a na území České republiky, s výjimkou přímých plateb zahraničním zdravotnickým zařízením, zahraničním poškozeným nebo jiným zahraničním subjektům.

Článek 9. Zpracování osobních údajů

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).

2. Správce je povinen:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
- shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
- při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.

3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).

4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 10. Právní forma jednání a doručování písemností

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
2. Oznámení škodní události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím e-mailu, a to na kontakty uvedené v článku 8 pojistných podmínek; požádáme-li však o to, musí být oznámení škodní události učiněno písemně na příslušném formuláři.
3. Korespondence při šetření škodní události může být doručována i prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Pojištěný má povinnost pojistiteli uvést aktuální kontaktní poštovní a e-mailovou adresu. Když dojde k jejich změně, je povinen to pojistiteli hned oznámit. To samé platí i pro ostatní účastníky pojištění, se kterými bude pojistitel komunikovat.
5. Uvedení nesprávné adresy nebo její neaktualizování se považuje za vědomé zmaření doručení a pojistitel takový dokument považuje za doručený (i když se s ním adresát neměl možnost seznámit) se všemi následky, které může doručení mít. To samé platí i pro ostatní účastníky pojištění.
6. Peněžní částky pojistitel zašle oprávněné osobě výhradně formou bezhotovostního platebního styku.
7. Doručování se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
8. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem odmítnutí přijetí.
9. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.
10. Při poskytování asistenčních služeb pojištěnému je možné komunikovat také v anglickém jazyce.
11. Písemnosti včetně stížností je možné zaslat písemně na adresu asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, Česká republika. Dále je možné se se stížností obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Pojištěný může řešit případné spory mimosoudně u Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz) nebo České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Článek 11. Obecné výluky z pojištění

1. Cestovní pojištění se nevztahuje na případy:
 - a) kdy vznik újmy byl předvídatelný nebo znám již v době sjednání pojištění;
 - b) kdy byla újma způsobena pojištěným nebo osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, úmyslně nebo z jeho/jejího podnětu jinou osobou;
 - c) kdy k újmě došlo v souvislosti se sebevraždou pojištěného nebo pokusem o ni;
 - d) kdy je újma spojena s pácháním výtržností nebo trestného činu pojištěným, nebo účastí na nich;
 - e) kdy je újma spojena s nedodržením právních předpisů platných na území daného státu pojištěným;
 - f) kdy je újma spojena s nedodržením bezpečnostních nařízení a doporučení nebo kdy pojištěný neměl v době škodní události příslušné ochranné pomůcky (zejména přilbu při jízdě na kole, lyžování a snowboardingu, přilbu a plovací vestu při vodních sportech, bezpečnostní pásy v autě, motocyklovou helmu při jízdě na jednopátém motorovém vozidle a podobně);
 - g) kdy újma nastala v důsledku válečných událostí, mírových misí, bojových akcí, vzpour, povstání nebo jiných nepokojů, stávek nebo zásahu veřejné moci; Tato výluka se však nevztahuje na pojištění léčebných výloh v rozsahu pojištění rizika událostí vyšší moci;
 - h) kdy k újmě došlo působením radioaktivního záření, chemickou nebo biologickou kontaminací;
 - i) kdy újma nastala v důsledku epidemiologických nebo pandemických situací, pokud tak bylo vyhlášeno Světovou zdravotnickou organizací, Ministerstvem zdravotnictví České republiky nebo obdobnou institucí;
 - j) kdy újma nastala při cestě do zahraničí, na kterou pojištěný nastoupil po tom, kdy Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí bylo vyhlášeno, že občany varuje před cestami do daného státu či oblasti;
 - k) kdy újma nastala v souvislosti s požitím alkoholu pojištěným; Tato výluka se nevztahuje na pojištění léčebných výloh v rozsahu uvedeném;
 - l) kdy újma nastala v souvislosti s požíváním nebo požitím omamných, toxických či psychotropních látek pojištěným;
 - m) kdy újma nastala v souvislosti s léčbou příznaků souvisejících se závislostí na alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látek;
 - n) kdy újma nastala v souvislosti s psychickými poruchami a duševními onemocněními;

- o) kdy újma nastala v souvislosti s provozováním běžných sportů, které nejsou výslovně uvedeny v těchto pojistných podmínkách, nebo ke kterým pojistitel předem nevystavil písemné potvrzení o zařazení mezi sporty pojištěné dle těchto pojistných podmínek;
 - p) kdy újma nastala v souvislosti s provozováním profesionálního sportu;
 - q) kdy k újmě došlo v souvislosti s provozováním rizikových sportů nebo běžných sportů po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně. Tato výluka se nevztahuje na pojištění léčebných výloh a úrazové pojištění, pokud má pojištěný sjednáno připojištění rizikových sportů uvedených v těchto pojistných podmínkách.
 - r) kdy k újmě došlo v souvislosti s manuální prací vykonávanou pojištěným;
 - s) pokud je pojištěný účastníkem expedice nebo výprav do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, do zeměpisně odlehlého místa nebo do rozsáhlých neobývaných oblastí (například poušť, otevřené moře, polární oblasti, jeskyně, prales a podobně);
 - t) kdy k újmě došlo při manipulaci s pyrotechnikou nebo střelnými zbraněmi;
 - u) kdy k újmě došlo při výkonu činnosti vojáka, policisty, pyrotechnika nebo výkonu povolání jiné bezpečnostní či záchranné složky nebo sboru;
 - v) kdy k újmě došlo při řízení motorového vozidla pojištěným bez řidičského oprávnění platného na území České republiky pro příslušnou kategorii vozidla.
2. Pojištění se dále nevztahuje na jakékoliv náklady vynaložené na:
- a) kontaktování pojistitele nebo asistenční služby;
 - b) telefonní hovory včetně nákladů na roaming při zpětném volání do zahraničí.
3. Další výluky z pojištění jsou uvedeny v Části II. těchto pojistných podmínek.

Článek 12. Povinnosti pojištěného

1. V průběhu pojištění musí pojištěný i oprávněné osoby:
- a) dbát toho, aby pojistná událost nenastala, a učinit veškerá možná opatření k odvrácení jejího hrozícího vzniku, tj. zejména:
 - dodržovat právní předpisy v místě, ve kterém se nacházíte;
 - dodržovat doporučené postupy a řídit se obecně dostupnými doporučeními vztahujícími se k místu či k vykonávané činnosti a
 - v případě činnosti mající zvýšené riziko vzniku pojistné události počínat si s dostatečnou obezřetností a předvídatostí k možným následkům takové činnosti;
 - b) před nastoupením cesty se informovat o bezpečnostní situaci v cílové destinaci a tranzitní zemi.
2. V případě vzniku škodní události musí pojištěný či jiná oprávněná osoba:
- a) oznámit pojistiteli či asistenční službě bez zbytečného odkladu, že k ní došlo;
 - b) podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků škodní události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění;
 - c) řídit se pokyny pojistitele či asistenční služby, účinně spolupracovat, umožnit realizovat všechna potřebná šetření rozhodující pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, současně předložit potřebné doklady;
 - d) újmu neodkladně oznámit policii v místě vzniku události, pokud událost nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, a předložit pojistiteli policejní protokol;
 - e) po vzniku újmy zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu újmy fotografickým materiálem nebo videozáznamem, svědectvím třetích osob apod.;
 - f) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli či asistenční službě, že v souvislosti s újmou bylo zahájeno trestní nebo jiné obdobné řízení proti pojištěnému, a pravdivě informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - g) zabezpečit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nutných k šetření události do českého jazyka, pokud o to pojistitel požádá;
 - h) informovat pojistitele či asistenční službu o obdobném pojištění, které má pojištěný sjednáno u jiného pojistitele a o jeho rozsahu, názvu pojistitele a číslu smlouvy;
 - i) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené škodní událostí;
 - j) na žádost pojistitele či asistenční služby zprostit třetí osobu (zejména lékaře) mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících se škodní událostí;
 - k) na žádost pojistitele či asistenční služby vyžádat u své zdravotní pojišťovny výpis z účtu pojištěnce a předat jej pojistiteli či asistenční službě;
 - l) podrobit se lékařské prohlídce u lékaře, kterého určí pojistitel či asistenční služba, k ověření skutečností, které jsou důležité pro zjištění povinnosti pojistitele plnit z pojištění;
 - m) pokud bylo pojištěnému poskytnuto pojistné plnění, na které nemá podle pojistné smlouvy nebo těchto pojistných podmínek právo, vyplacenou částku pojistiteli vrátit v plné výši, a to i po zániku pojištění;
 - n) na žádost pojistitele či asistenční služby předložit originální doklady potřebné pro poskytnutí pojistného plnění, zejména originály účtů a další originální doklady prokazující skutečné vynaložené náklady.
3. Pokud na pojistitele dle ustanovení § 2820 občanského zákoníku přešlo právo na náhradu újmy a pojistitel uplatňuje nárok na náhradu újmy vůči třetí osobě odpovědné za vznik újmy nebo vůči pojistiteli třetí osoby, je pojištěný povinen informovat třetí osobu nebo pojistitele třetí osoby o existenci práva pojistitele na náhradu újmy podle tohoto článku. Dále je povinen vyvinout potřebnou součinnost, aby právo pojistitele na náhradu újmy vůči třetí osobě nebo vůči pojistiteli třetí osoby mohlo být uplatněno a je povinen vykonat všechna opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva pojistitele na náhradu újmy podle tohoto článku. Zmaří-li pojištěný přechod práva na náhradu újmy na pojistitele, má pojistitel právo snížit pojistné plnění o částku, kterou by jinak mohl získat. Pokud již pojistitel poskytl pojistné plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

4. Pokud pojištěný nebo jiná osoba, která má na pojistné plnění právo, poruší povinnosti jim uložené v těchto pojistných podmínkách a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
5. Pokud pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje na pojistné plnění právo, poruší povinnosti a toto porušení způsobí náklady šetření nebo jejich zvýšení, má pojistitel vůči takové osobě právo na přiměřenou náhradu.
6. Další práva a povinnosti, stejně jako důsledky jejich porušení, jsou stanoveny občanským zákoníkem.

Článek 13. Práva a povinnosti pojistitele

1. Kromě povinností stanovených občanským zákoníkem má pojistitel dále tyto povinnosti:
 - a) projednávat s pojištěným výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše pojistného plnění nebo mu je bez zbytečného odkladu oznámit;
 - b) požadovat dle vlastního uvážení originální doklady potřebné pro poskytnutí pojistného plnění, zejména originály účtů a další originální doklady prokazující skutečně vynaložené náklady pojištěným;
 - c) vrátit pojištěnému originály dokladů předaných pojistiteli.
2. Pojistitel je oprávněn zejména:
 - a) prověřit vznik a průběh škodné události (včetně vyžádání svědeckých výpovědí zúčastněných osob, znaleckých posudků, případně dalších dokladů);
 - b) požadovat a prověřit lékařské zprávy, výpisy z individuálního účtu pojištěnce ze zdravotních pojišťoven.
3. Pokud pojištěný porušil povinnosti stanovené v těchto pojistných podmínkách, je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo odmítnout.
4. Pokud pojištěný porušil povinnosti uvedené v těchto pojistných podmínkách a v důsledku tohoto porušení byly vyvolány nebo zvýšeny náklady šetření škodné události vynaložené pojistitelem, je pojistitel oprávněn požadovat po pojištěném náhradu těchto nákladů.

Část II. – Rozsah pojištění

Cestovní pojištění je sjednáno v rozsahu, který pojištěný zvolí při sjednání pojištění. Předmět jednotlivých pojištění, povinnosti pojištěného a výluky z těchto pojištění jsou uvedeny v následujících oddílech. Pojistitel vyplatí z jednotlivých pojištění pojistné plnění podle následující tabulky Přehledu pojistného plnění:

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ	
Celkový limit	500 000 000 Kč

POJIŠTĚNÍ DLE ODDÍLU I.	
Pojistné riziko	Limit pojistného plnění
DOKTOR NA TELEFONU	
Telefonické konzultace zdravotních obtíží a akutních onemocnění	ano
POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH	
Léčebné výlohy – celkový limit	500 000 000 Kč
– akutní onemocnění zubů – dílčí limit	20 000 Kč
– náklady na ubytování pojištěného při akutních zdravotních obtížích	250 €/den
– repatriace pojištěného při akutních zdravotních obtížích	do celkového limitu léčebných výloh
– pandemie a epidemie	25 000 000 Kč
– náklady na ubytování pojištěného při izolaci či karanténě z důvodu pandemického či epidemického onemocnění	250 €/den; max. 10 nocí
– události vyšší moci	25 000 000 Kč
– náklady na ubytování pojištěného při nečekaných událostech vyšší moci	250 €/den; max. 10 nocí
– doprovod blízkého rodinného příslušníka – doprava – dílčí limit	1 000 000 Kč
– doprovod blízkého rodinného příslušníka – ubytování a strava – dílčí limit	250 € den; max. 10 nocí
– chronické onemocnění bez připojištění	50 000 Kč
ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ	
Smrt úrazem	500 000 Kč
Trvalé následky úrazu	1 000 000 Kč
POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI	
Odpovědnost za újmu na zdraví	25 000 000 Kč
Odpovědnost za škodu na věci	10 000 000 Kč
Ušlý zisk	1 000 000 Kč

POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL	
Odcizení, poškození nebo zničení zavazadla – celkový limit	60 000 Kč
Odcizení, poškození nebo zničení zavazadla – limit na věc	20 000 Kč
Ztráta osobních dokladů – dílčí limit	8 000 Kč
Cennosti – dílčí limit	20 000 Kč
POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL	
Zpoždění zavazadla	5 000 Kč
POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ ČI ZRUŠENÍ LETU	
Zpoždění letu	500 Kč za hodinu; max. 10 000 Kč
Zrušení letu	5 000 Kč za den, max. 5 dní
POJIŠTĚNÍ ZMEŠKANÉHO ODJEZDU	
Pojištění zmeškaného odjezdu	
max. do limitu stejné výše jako z pojištění storna cesty	
POJIŠTĚNÍ PŘEDČASNÉHO NÁVRATU A NEVYUŽITÉ DOVOLENÉ	
Předčasný návrat	Přiměřené a účelně vynaložené náklady na cestu do ČR
Nevyužitá dovolená	700 Kč za den, max. 5 000 Kč
POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY	
Právní ochrana	100 000 Kč

POJIŠTĚNÍ DLE ODDÍLU II.								
Pojistné riziko	AXA Travel Complete Samostatné storno 80		AXA Travel Safe+ Samostatné storno 90		AXA Travel Extra Samostatné storno 100		AXA Travel Premium Samostatné storno Premium	
	Spoluúčast	Limit plnění	Spoluúčast	Limit plnění	Spoluúčast	Limit plnění	Spoluúčast	Limit plnění
POJIŠTĚNÍ STORNA CESTY	20 %	do celkového limitu plnění uvedeného na dokladu o sjednání pojištění	10 %	do celkového limitu plnění uvedeného na dokladu o sjednání pojištění	x	do celkového limitu plnění uvedeného na dokladu o sjednání pojištění	20 %	do celkového limitu plnění uvedeného na dokladu o sjednání pojištění (All risk)
POJIŠTĚNÍ PŮJČENÝCH VĚCÍ – dílčí limit	x	5 000 Kč	x	8 000 Kč	x	15 000 Kč	x	20 000 Kč
POJIŠTĚNÍ OSOBNÍ ELEKTRONIKY	x	5 000 Kč	x	8 000 Kč	x	15 000 Kč	x	20 000 Kč

POJIŠTĚNÍ DLE ODDÍLU III.		
Pojistné riziko		Limit pojistného plnění
PŘIPOJIŠTĚNÍ CHRONICKÝCH NEMOCÍ		
Chronické onemocnění		v rámci limitu pojištění léčebných výloh dle Oddílu I.
PŘIPOJIŠTĚNÍ RIZIKOVÝCH SPORTŮ		
Rizikové sporty		v rámci limitu pro příslušné pojištění dle Oddílu I.
PŘIPOJIŠTĚNÍ PŮJČENÉHO VOZIDLA		
Půjčené vozidlo		30 000 Kč
PŘIPOJIŠTĚNÍ AUTOASISTENCE		
Pojistné riziko	Limit v ČR	Limit v zahraničí
Oprava vozidla na místě, nebo	příjezd asistenční služby + 1 hodina práce	příjezd asistenční služby + 1 hodina práce
Odtah do nejbližšího servisu	ano	ano
Parkovné	3 dny	3 dny

Náhradní ubytování v hotelu nebo	1 noc – 2 000 Kč/os./noc	2 noci – 80 €/os./noc
Náhradní doprava do cíle cesty nebo domů (autobus nebo vlak) nebo	ano	ano
Náhradní doprava do cíle cesty nebo domů náhradním vozidlem (včetně přistavení a odstavení)	1 den (přistavení a odstavení náhradního vozidla 1 000 Kč)	2 dny (přistavení a odstavení náhradního vozidla 100 €)
Repatriace neopraveného vozidla do ČR	x	55 000 Kč
Sešrotování vozidla	x	500 €

ODDÍL I. ZÁKLADNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ AXA Travel Complex

Pojištění uvedená v tomto oddíle pojištění sjednává v uvedeném rozsahu, tj. bez možnosti výběru variant.

Pododdíl I. Doktor na telefonu

Článek 14. Předmět pojištění

- Pojistnou událostí je škodní událost z pojištění léčebných výloh.
- Pojištění se vztahuje na poskytnutí lékařské asistence a poradenství po telefonu v následujícím rozsahu:
 - telekonzultace, on-line konzultace** nebo **vyšetření** pojištěného prostřednictvím **videohovoru nebo chatu**,
 - doporučení lékaře k dalšímu postupu a možnostem léčby nemoci nebo úrazu, a/nebo
 - vystavení lékařské zprávy** nebo **e-receptu**, pokud je to z lékařského hlediska odůvodněné.
- Doktor na telefonu je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Doktor na telefonu nenahrazuje linky záchrany života. V případě akutního zdravotního stavu, který vyžaduje okamžité ošetření lékařem, přivolejte záchrannou službu, případně požádejte asistenční službu o zajištění lékařské pomoci.
- V případě nezletilého pojištěného se k on-line konzultaci nebo vyšetření musí spolu s nezletilým připojit i jeho zákonný zástupce. Bez přítomnosti zákonného zástupce nebudou on-line konzultace nebo vyšetření poskytnuty.

Článek 15. Výluky

- Vedle výluk uvedených v článku 11 těchto pojistných podmínek se pojištění Doktor na telefonu dále nevztahuje na náklady související s telefonním hovorem nebo on-line konzultací.

Článek 16. Povinnosti pojištěného

- Vedle povinností uvedených v článku 12 těchto pojistných podmínek je pojištěný dále povinen při pokládání dotazů týkajících se aktuálního zdravotního stavu uvést vždy pravdivé a přesné informace. Čím přesnější informace bude pojištěný uvádět, tím kvalitnější službu je možné pojištěnému poskytnout.

Pododdíl II. Pojištění léčebných výloh – škodové pojištění

Článek 17. Předmět pojištění, pojistná událost

- Pojistnou událostí je náhlé **akutní onemocnění** nebo **úraz**, které ohrožují Vaše zdraví nebo život a vyžadují nutné a neodkladné léčení související s cestováním v zahraničí. O místě léčení a volbě vhodného zdravotního zařízení rozhoduje asistenční služba.
- Pojištění se vztahuje na náklady, jejichž vynaložení je nezbytné, nevyhnutelné a účelné pro to, aby se zdravotní stav pojištěného stabilizoval natolik, že je pojištěný schopen v cestě pokračovat, nebo je schopen repatriace.
- Pokud není uvedeno jinak, jsou to přiměřené a účelně vynaložené náklady na:
 - diagnostická vyšetření, která nařídí lékař, aby mohl stanovit diagnózu a léčebný postup;
 - nezbytné lékařské ošetření vč. operace, podání anestézie, léků a jiného medicínského materiálu;
 - pobyt v nemocnici (hospitalizace) ve vícelůžkovém pokoji se standardním vybavením a standardní lékařskou péčí na dobu nezbytně nutnou;
 - nemocniční stravu;
 - léky předepsané lékařem v souvislosti s pojistnou událostí a odpovídající charakteru pojistné události;
 - převahu pojištěného z místa úrazu nebo onemocnění do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení (též přivolání lékaře k pojištěnému), pokud pojištěný není schopen přepravy obvyklým dopravním prostředkem, a to včetně zásahu horské služby;
 - převahu pojištěného od lékaře do zdravotnického zařízení nebo ze zdravotnického zařízení do jiného specializovaného zdravotnického zařízení, pokud to stav pojištěného vyžaduje;
 - z lékařského hlediska opodstatněnou přepravu pojištěného ze zdravotnického zařízení zpět do místa pobytu v zahraničí, pokud není možné k přepravě použít veřejný dopravní prostředek;
 - převahu tělesných pozůstatků či ostatků pojištěného zpět na území České republiky a ostatní nezbytné náklady, které s přepravou či uložením tělesných pozůstatků či ostatků souvisí; o úhradě ostatních nezbytných nákladů je oprávněna rozhodnout pouze asistenční služba či pojistitel.
- Pojištění léčebných výloh se vztahuje i na pojistné události, kdy úraz pojištěného nastal v souvislosti s požitím nebo pravidelným požíváním alkoholu, jestliže je pojištěnému neprodleně po vzniku pojistné události, nejpozději však do 2 hodin od jejího vzniku, jakýmkoli způsobem naměřena hodnota alkoholu do 0,8 ‰.
- Akutní onemocnění zubů**
Pojištění se vztahuje i na náhlé akutní onemocnění zubů, které nebylo způsobeno v důsledku úrazu.

Pojištění se vztahuje na ošetření akutních bolestivých stavů zubů, které spočívá v extrakci nebo jednoduché výplni zubu včetně vyšetření lékaře a provedení RTG. Pojištění se dále vztahuje na ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti vztahující se ke sliznicím dutiny ústní, které nevyplývá ze zanedbané péče.

Pojistné plnění pojistitel poskytne nejvýše do limitu pojistného plnění stanoveného v Přehledu pojistného plnění.

6. Náklady na ubytování pojištěného při akutních zdravotních obtížích

Pojištění se vztahuje i na přiměřené a účelně vynaložené náklady na ubytování a stravu pojištěného v zahraničí, pokud v důsledku náhlých zdravotních obtíží zdravotní stav pojištěného:

- brání pojištěnému, aby jakýmkoli způsobem pokračoval v zahraničním pobytu,
- vyžaduje klid na lůžku,
- nevyžaduje hospitalizaci a
- neumožňuje repatriaci pojištěného zpět do České republiky.

Je-li pojištěným nezletilé dítě, považují se za tyto náklady i přiměřené a účelně vynaložené náklady zákonného zástupce pojištěného, který pojištěného doprovází.

7. Repatriace pojištěného při akutních zdravotních obtížích

Pojištění se vztahuje i na přiměřené a účelně vynaložené náklady na repatriaci pojištěného zpět na území České republiky veřejnou hromadnou dopravou v ekonomické třídě v případě, kdy je repatriace z medicínského hlediska možná a účelná, protože zdravotní stav pojištěného vyžaduje další léčení ale neumožňuje, aby pojištěný jakýmkoli způsobem pokračoval v zahraničním pobytu. Pojištění se vztahuje na náklady na převoz pojištěného do místa bydliště pojištěného v České republice.

Pojištění se vztahuje i na přiměřené a účelně vynaložené náklady na repatriaci pojištěného zpět na území České republiky jiným způsobem dopravy (např. sanitní vozidlo) včetně doprovodu zdravotníka v případě, kdy to vyžaduje zdravotní stav pojištěného.

Je-li pojištěným nezletilé dítě, považují se za tyto náklady i přiměřené a účelně vynaložené náklady zákonného zástupce pojištěného, který pojištěného doprovází.

8. Pandemie a epidemie

Pojištění se vztahuje i na náhlé akutní onemocnění nemocí, která se šíří epidemicky či pandemicky, pokud pojištěný z veřejně dostupných informací před vycestováním do zahraničí nemohl nakažení se takovou nemocí rozumně předpokládat, místní úřady státní správy umožnily pojištěnému vstup do dané oblasti bez zvláštních epidemiologických či pandemiologických opatření či omezení a současně do dané oblasti Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo Světová zdravotnická organizace nebo obdobná instituce nevydaly doporučení necestovat. Pojistnou událostí je i onemocnění, které vzniklo jako bezprostřední následek takového epidemického či pandemického onemocnění.

9. Náklady na ubytování pojištěného při izolaci či karanténě z důvodu pandemického či epidemického onemocnění

Pojištění se vztahuje i na přiměřené a účelně vynaložené náklady na ubytování a stravu pojištěného v zahraničí, pokud příslušný státní orgán v souvislosti s nečekanou událostí jako jsou epidemie či pandemie vyžaduje, aby byl pojištěný umístěn do preventivní karantény či izolace a pojištěný tak nemůže jakýmkoli způsobem pokračovat v zahraničním pobytu ani se nemůže vrátit zpět do České republiky. Pojištění se vztahuje pouze na náklady vynakládané po dobu nezbytně nutnou, než je pojištěný schopen pokračovat v zahraniční cestě či je schopen se přepravit zpět do České republiky, pokud:

- před vycestováním do zahraničí nemohl pojištěný umístění do izolace či karantény rozumně předpokládat,
- o umístění do karantény či izolace rozhodl místní úřad státní správy a
- do dané oblasti Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo Světová zdravotnická organizace nebo obdobná instituce nevydaly doporučení necestovat.

Je-li pojištěným nezletilé dítě, považují se za tyto náklady i přiměřené a účelně vynaložené náklady zákonného zástupce pojištěného, který pojištěného doprovází.

10. Události vyšší moci

Pojištění se vztahuje i na úraz či onemocnění vzniklé jako bezprostřední následek úrazu, který pojištěný utrpí v zahraničí v důsledku **události vyšší moci**, pokud se pojištěný žádným způsobem na události vyšší moci nepodílel, z veřejně dostupných informací před vycestováním do zahraničí nemohl vznik či rozsah události vyšší moci rozumně předpokládat, místní úřady státní správy umožnily pojištěnému vstup do dané oblasti bez jakéhokoli doporučení či varování a současně do dané oblasti Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo obdobná instituce nevydaly doporučení necestovat.

11. Náklady na ubytování pojištěného při nečekaných událostech vyšší moci

Pojištění se vztahuje i na přiměřené a účelně vynaložené náklady na ubytování a stravu pojištěného v zahraničí, pokud nečekané události vyšší moci ohrožují pojištěného na zdraví či životě a neumožňují pojištěnému, aby jakýmkoli způsobem pokračoval v zahraničním pobytu, ale zároveň tato událost vyšší moci či její důsledek neumožňují okamžitý návrat pojištěného zpět do České republiky.

Pojištění se vztahuje pouze na náklady vynakládané po dobu nezbytně nutnou, než je pojištěný schopen pokračovat v zahraniční cestě či je schopen se přepravit zpět do České republiky, pokud:

- tyto náklady přesahují nárok na náhradu nákladů, který pojištěný má dle právních předpisů vůči osobě, u níž zakoupil zájezd, resp. organizátorovi zájezdu;
- z veřejně dostupných informací před vycestováním do zahraničí nemohl pojištěný vznik či rozsah takové události rozumně předpokládat;
- místní úřady státní správy umožnily pojištěnému vstup do dané oblasti bez jakéhokoli doporučení či varování a
- do dané oblasti Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo jiná relevantní instituce nevydaly doporučení necestovat.

Je-li pojištěným nezletilé dítě, považují se za tyto náklady i přiměřené a účelně vynaložené náklady zákonného zástupce pojištěného, který pojištěného doprovází.

12. Doprovod blízkého rodinného příslušníka

Pokud je pojištěný v zahraničí bez jakékoli doprovázející osoby a v důsledku pojistné události je hospitalizován déle než 6 dní z důvodu vážného zdravotního stavu, pojištění se vztahuje na přiměřené a účelně vynaložené náklady na:

- dopravu blízkého rodinného příslušníka z České republiky do místa hospitalizace pojištěného a zpět do České republiky,
- ubytování v blízkosti místa hospitalizace pojištěného a
- stravu blízkého rodinného příslušníka.

13. Chronické onemocnění bez připojištění

Pojistnou událostí je náhlé akutní onemocnění nebo úraz související s Vaším chronickým onemocněním bez sjednaného připojištění chronických nemocí.

14. Pojistné plnění pojistitel poskytne nejvýše do limitu pojistného plnění stanoveného v Přehledu pojistného plnění.

Článek 18. Výluky

1. Vedle výluk uvedených v článku 11 těchto pojistných podmínek se pojištění léčebných výloh dále nevztahuje na případy:

- kdy léčebná péče souvisí s ošetřením chronického onemocnění či úrazů, které existovaly po dobu 12 předešlých měsíců před počátkem pojištění a/nebo nastala na území České republiky před odjezdem do zahraničí, případně s komplikacemi, které se vyskytnou při léčbě onemocnění nebo úrazů, které nejsou zahrnuty do tohoto pojištění;
tato výluka se netýká stabilizovaných chronických nemocí a připojištění chronických nemocí;
- kdy je lékařská péče vhodná a účelná, avšak odkladná a lze ji poskytnout až po návratu do České republiky;
- kdy je cesta konána za účelem léčení nebo pokračování započatého léčení;
- pokud úraz nebo onemocnění pojištěného nastaly v souvislosti s požitím nebo pravidelným požíváním omamných, toxických či psychotropních látek;
- pokud úraz nebo onemocnění pojištěného nastaly v souvislosti s požitím alkoholu v míře vyšší než uvedené v článku 17 odst. 4.
- léčby příznaků souvisejících se závislostí na alkoholu nebo jiných látkách podle písmena d) tohoto odstavce;
- vyšetření (včetně laboratorního a ultrazvukového) ke zjištění těhotenství, interrupce, jakýchkoliv komplikací rizikového těhotenství, jakýchkoliv komplikací po 28. týdnu těhotenství, porodu, vyšetření a léčby neplodnosti a umělého oplodnění a nákladů spojených s antikoncepcí a hormonální léčbou;
- nákladů na neakutní ošetření zubů a služeb s tím spojených, nákladů za zubní náhrady, korunky nebo úpravy čelistí, zubní rovnátka, můstky, odstranění zubního kamene nebo povlaku nebo nákladů souvisejících s léčbou paradentózy;
- duševních a psychických chorob a poruch, léčby psychoterapií a psychoanalýzou;
- léčení osobou blízkou nebo osobou bez odpovídající kvalifikace, léčebných úkonů mimo zdravotnické zařízení, léčby metodami vědecky neuznávanými v České republice a/nebo v místě škodné události;
- náhrad nákladů na záchranné a vyprošťovací akce související s vyhledáním pojištěné osoby, pokud nebylo ohroženo její zdraví nebo život;
- zakoupení léků bez lékařského předpisu;
- očkování nebo následků nepodrobení se povinnému očkování před odjezdem do zahraničí
- preventivních prohlídek, kontrolních vyšetření nebo lékařských vyšetření a ošetření nesouvisejících s náhlým onemocněním nebo úrazem;
- rehabilitace, fyzikální a koupelové léčby, péče v odborných léčebných ústavech;
- chiropraktických výkonů, výcvikové terapie nebo nácviků soběstačnosti;
- nakažlivých pohlavních chorob včetně infekce HIV/AIDS;
- zhotovení a opravy protéz (ortopedických, zubních), brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů;
- náhrady výdajů za ortézy s výjimkou, pokud je pomůcka použita na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře jako jediný možný způsob ošetření úrazu, a to v základním a jednoduchém provedení;
- náhrad za nadstandardní péči a služby (tj. náhrad za zdravotnickou péči a služby přesahující standard země, kde k pojistné události došlo);
- náhrad za podpůrné léky, vitamínové preparáty a doplňkovou stravu;
- náhrad za kosmetické zákroky, estetické a plastické operace;
- komplikací způsobených porušením léčebného režimu stanoveného ošetřujícím lékařem;
- náklady na nezaviněné umístění do karantény, pokud pojištěný vlastní vinou nesplní podmínky pro vstup do cílové destinace nebo podmínky pro vstup do dané země takové umístění do karantény vyžadují.

2. Odchylně od ustanovení v čl. 17 odst. 4 se pojištění nevztahuje na škodní události, které nastaly v souvislosti s požitím alkoholu z důvodu porušení právních předpisů České republiky či dané oblasti, které zakazují výkon určité činnosti pod vlivem alkoholu (např. zákaz řízení motorového vozidla pod vlivem alkoholu apod.).

Článek 19. Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v článku 12 těchto pojistných podmínek je pojištěný dále povinen:

- v případě nemoci či úrazu bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření a dbát pokynů lékaře, a pokud to následně pojistitel vyžaduje, podrobit se na náklady pojistitele vyšetření lékařem, kterého mu pojistitel určí;
- předložit pojistiteli potřebné doklady, zejména kompletní lékařskou dokumentaci, účty a doklady o zaplacení lékařského ošetření nebo léků předepsaných lékařem (včetně kopie lékařského předpisu) a transportů a policejní zprávu (v případě, že událost byla šetřena policií).

Pododdíl III. Úrazové pojištění – obnosové pojištění

Článek 20. Předmět pojištění, pojistná událost

1. Pojistnou událostí je úraz pojištěného, který pojištěný utrpí během zahraniční cesty a který zapříčiní trvalé poškození nebo smrt pojištěného.
2. **Trvalé následky úrazu**

Pojistné plnění pojistitel poskytne podle druhu a rozsahu následků úrazu pojištěného, pokud v součtu přesáhnou alespoň 10 % podle Oceňovací tabulky. Jestliže však před výplatou pojistného plnění dojde k úmrtí pojištěného z jiné příčiny než na následky úrazu, vyplatí pojistitel pojištěnému částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků v době jeho smrti, pokud v součtu přesáhnou alespoň 25 % podle Oceňovací tabulky.

Trvalé následky úrazu hodnotí pojistitel po jejich ustálení, nejdříve však po roce a nejdéle po 3 letech ode dne, kdy k pojistné události došlo. Hodnocení probíhá na základě lékařských zpráv a na případném vyšetření pojistitelem vybraným lékařem. V případě, že se následky úrazu neustálí do 3 let ode dne úrazu, vyplatí pojistitel na konci této lhůty tolik, jako by v tu chvíli ustálené byly; po uplynutí této tříleté lhůty pojištěnému či oprávněné osobě již nevzniká nárok na pojistné plnění, a to ani v důsledku následného zhoršení zdravotního stavu.

Jestliže se trvalé následky úrazu týkají části těla nebo orgánu, které byly poškozeny už před úrazem, procentuální ohodnocení podle Oceňovací tabulky se sníží o počet procent odpovídajících předcházejícímu zranění.

Pokud v důsledku úrazu vznikne více trvalých následků, výše pojistného plnění se počítá; toto pravidlo však neplatí pro souběh poškození v rámci jedné končetiny nebo orgánu.
3. **Smrt následkem úrazu**

Pokud pojistitel před smrtí pojištěného oprávněné osobě poskytl pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatí oprávněné osobě pouze případný rozdíl mezi limitem pojistného plnění a už vyplaceným pojistným plněním za trvalé následky tohoto úrazu.
4. Pojistné plnění pojistitel poskytne nejvýše do limitu pojistného plnění stanoveného v Přehledu pojistného plnění.

Článek 21. Výluky

1. Vedle výluk uvedených v článku 11 těchto pojistných podmínek se úrazové pojištění dále nevztahuje na případy:
 - a) zhoršení následků úrazu z důvodu úmyslného nebo vědomého nevyhledání zdravotní péče pojištěným nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře;
 - b) pokud pojištěný prodělal úraz již v minulosti a trpí v současné době jeho následky;
 - c) vzniku a zhoršení kýly libovolného druhu;
 - d) diabetických gangrén, nádorů všeho druhu a původu, vzniku a zhoršení aseptických zánětů pochev šlachových, svalových úponů, synovitid, tíhových váčků a epikondylitid;
 - e) infekčních chorob, i pokud byly přeneseny zraněním;
 - f) následků diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly vykonány s cílem léčit následky úrazu;
 - g) zhoršení choroby v důsledku úrazu, úrazů vzniklých v důsledku choroby a zhoršení následků úrazu chorobou, kterou pojištěný trpěl před úrazem;
 - h) srdeční nebo cévní mozkové příhody a následků úrazu, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody;
 - i) následků neurologických, duševních chorob a poruch a s nimi spojené poruchy či ztráty vědomí;
 - j) úrazů způsobených následkem požití alkoholu nebo jiných omamných, toxických, psychotropních nebo ostatních látek schopných ovlivnit psychiku člověka, a to i pokud byly tyto úrazy způsobeny událostmi a okolnostmi, které jsou jinak do pojištění zahrnuty;
 - k) poruch hybnosti či poškození páteře, včetně výhrězů meziobratlové ploténky, pokud nevznikne přímým mechanickým působením zvenčí a přitom se nejedná o zhoršení projevů nemoci, která existovala před úrazem;
 - l) zlomenin v důsledku vrozené lámavosti kostí nebo metabolických poruch nebo patologických nebo únavaových zlomenin, podvrtnutí a vykloubení v důsledku vrozených chyb a poruch;
 - m) kdy byl úraz přímo nebo nepřímo způsoben syndromem získaného selhání imunity (AIDS).

Článek 22. Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v článku 12 těchto pojistných podmínek je pojištěný dále povinen bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření a dbát pokynů lékaře, a pokud to následně pojistitel vyžaduje, podrobit se na náklady pojistitele vyšetření lékařem, kterého mu pojistitel určí. Dojde-li k pozdnímu ošetření, které mělo vliv na rozsah trvalých následků, má pojistitel právo pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.
2. Požaduje-li pojištěný kontrolní vyšetření, je dále povinen nést náklady tohoto vyšetření. Pokud na základě kontrolního vyšetření pojistitel poskytne dodatečně plnění, převezme tyto náklady na kontrolní vyšetření pojistitel. Toto kontrolní vyšetření vedoucí k možnému přehodnocení může být uskutečněno nejpozději do tří let ode dne úrazu.

Pododdíl IV. Pojištění odpovědnosti – škodové pojištění

Článek 23. Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje na právní povinnost pojištěného nahradit újmu, kterou v době trvání pojištění někomu způsobí při činnostech v běžném občanském životě. Pojistnou událostí je, pokud poškozený po pojištěném uplatní náhradu této újmy.
2. U škody na věci pojistitel uhradí časovou cenu věci.
3. Pojistitel vyplatí pojistné plnění pojištěnému, který uplatnil nárok na pojistné plnění, nebo přímo poškozenému, pokud o to pojištěný požádá.
4. Pojistitel je oprávněn ukončení šetření pojistné události odložit do doby vydání pravomocného rozhodnutí soudu, existuje-li pochybnost o tom, zda pojištěnému právní povinnost k náhradě újmy vznikla či v jaké výši.
5. Pojistné plnění pojistitel poskytne nejvýše do limitu pojistného plnění stanoveného v Přehledu pojistného plnění.

Článek 24. Výluky

1. Vedle výluk uvedených v článku 11 těchto pojistných podmínek se pojištění odpovědnosti za škodu dále nevztahuje na případy odpovědnosti za újmu:
 - a) způsobenou úmyslným jednáním pojištěného;
 - b) kterou pojištěný způsobil osobě blízké, osobě žijící s pojištěným v době vzniku škodné události ve společné domácnosti a dalším osobám, které měly cestovní pojištění sjednáno spolu s pojištěným dle těchto pojistných podmínek;
 - c) převzatou ve smlouvě nebo vyplývající z poskytnutí záruk nad rámec stanovený smlouvou nebo právními předpisy;
 - d) způsobenou porušením právní povinnosti pojištěným v čase před účinností pojištění nebo nesplněním povinnosti uložené právními předpisy na předcházení škodám nebo zvyšování rozsahu škod;
 - e) způsobenou provozem a v důsledku provozu vozidla nebo dopravních prostředků, a to včetně škod na přepravovaném nákladu, případně škod vzniklých opožděným dodáním nákladu;
 - f) na cizích movitých věcech půjčených, pronajatých nebo svěřených do užívání nebo do úschovy, k přepravě či zpracování;
 - g) způsobenou jakýmkoli znečištěním vod nebo životního prostředí působením unikajících látek (plynů, par, popela, dýmu, oleje, nafty nebo podobných kapalin z nádob nebo nádrží, odpadu a odpadků různého druhu) nebo působením teploty, vlhkosti, hluku nebo zářením různého druhu; pojistitel současně nehradí ani náklady spojené s vyčištěním nebo dekontaminací, erozí nebo v důsledku podkopání;
 - h) způsobenou jinému přenesením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
 - i) způsobenou vlastnictvím, držením nebo používáním zbraní;
 - j) způsobenou vlastnictvím a držením zvířat;
 - k) způsobenou při lovu nebo výkonu práva myslivosti;
 - l) způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, držením, nájmem nebo správou nemovitosti, včetně svépomocně vykonávaných prací na této nemovitosti;
 - m) na nemovitosti nebo jejím příslušenství, které pojištěný užívá neoprávněně;
 - n) na pokuty a sankční náhrady;
 - o) na náhrady za duševní a morální újmu;
 - p) na nemajetkové újmy či škody, k nimž došlo neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti.

Článek 25. Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v článku 12 těchto pojistných podmínek je pojištěný dále povinen:
 - a) předložit uplatnění nároku na náhradu škody poškozeným;
 - b) uvést jména a adresy poškozených osob a případných svědků;
 - c) předložit písemná prohlášení svědků a případně poškozených;
 - d) vyjádřit se ke své odpovědnosti, k poškozeným požadované náhradě škody a její výši a toto doložit náležitými podklady;
 - e) fotodokumentace, či jiné doklady prokazující vznik a rozsah škody; další doklady prokazující oprávněnost nároku na pojistné plnění nebo další doklady požadované pojistitelem.
2. Jestliže se vede řízení o existenci odpovědnosti pojištěného za vzniklou újmu či o její výši, pojištěný je povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele, především se nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčeného nároku a nesmí bez souhlasu pojistitele uzavřít soudní smír. Proti rozhodnutím příslušných orgánů, která se týkají náhrady škody, je povinen se včas odvolat, pokud neobdrží jiný pokyn od pojistitele.

Pododdíl V. Pojištění zavazadel – škodové pojištění

Článek 26. Předmět pojištění, pojistná událost

1. Pojištění zavazadel se vztahuje na cestovní zavazadla, věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty a sportovní vybavení (pro účely tohoto pojištění dále jen „**zavazadla**“), které jsou ve vlastnictví pojištěného a které si vzal na cestu, případně na zavazadla, která si prokazatelně pořídil během cesty.
2. Pojistnou událostí je odcizení zavazadla, jeho poškození či zničení.
3. **Odcizení zavazadla**
Pojištění se vztahuje na odcizení zavazadla, pokud k němu došlo:
 - a) při jeho přepravě;
 - b) z uzamčené a k tomu určené místnosti ubytovacího zařízení;
 - c) z úschovny určené pro jeho odložení;
 - d) z uzamčeného zavazadlového prostoru motorového vozidla;
 - e) v souvislosti s živelnou událostí;
 - f) v důsledku úrazu nebo dopravní nehody, kdy byl pojištěný zbaven možnosti zavazadlo opatrovat.
4. **Poškození nebo zničení zavazadla**
Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení zavazadla, pokud k němu došlo:
 - a) při jeho přepravě;
 - b) při jeho odcizení či při odcizení jiného zavazadla pojištěného;
 - c) v souvislosti s živelnou událostí;
 - d) v důsledku úrazu nebo dopravní nehody, kdy byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat.

5. Cennosti

Pojištění se vztahuje i na odcizení cenností pojištěného, pokud k pojistné události došlo:

- když měl pojištěný cennost na sobě či při sobě;
- ze schránky vozidla v důsledku dopravní nehody, kdy byl pojištěný zbaven možnosti cennost opatrovat;
- z trezoru či bezpečnostní schránky určené k ukládání cenností v ubytovacím zařízení.

6. Doklady

Pojištění se vztahuje i na odcizení osobních dokladů. Pojištění se vztahuje i na ztrátu osobních dokladů, které měl pojištěný při sobě při přepravě. Pojistitel z pojištění uhradí přiměřené a účelně vynaložené náklady na:

- dopravu do místa vystavení náhradního dokladu;
- doručení náhradních dokladů do místa pobytu pojištěného v zahraničí a
- náklady na pořízení náhradních dokladů.

7. Při stanovení výše pojistného plnění vyplatíme časovou cenu věci.

8. Odchylně od ustanovení článku 4 odst. 7 těchto pojistných podmínek, pojistná ochrana u pojištění zavazadel začíná nastoupením cesty zakoupeného zájezdu.

9. Odchylně od článku 7 odst. 2 písm. a) těchto pojistných podmínek se územní rozsah pojištění zavazadel vztahuje i na Českou republiku.

10. Pojistné plnění pojistitel poskytne nejvýše do limitu pojistného plnění stanoveného v Přehledu pojistného plnění.

Článek 27. Výluky

1. Vedle výluk uvedených v článku 11 těchto pojistných podmínek se pojištění zavazadel dále nevztahuje na případy, kdy:

- pojistná událost byla způsobena úmyslným jednáním pojištěného nebo jiné osoby na podnět pojištěného;
- pojištěné zavazadlo bylo poškozeno nebo odcizeno ze stanu nebo přívěsu, a to ani tehdy, pokud byl stan nebo přívěs uzamčen;
- zavazadlo bylo odcizeno z automatické úschovny schránky;
- pojistná událost spočívající v poškození zavazadla byla způsobena pojištěnému osobou blízkou nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti anebo jinou osobou, která měla cestovní pojištění sjednáno spolu s pojištěným dle těchto pojistných podmínek.

2. Pojištění se dále nevztahuje na:

- finanční ztráty či ušlý zisk pojištěného, který vznikl z důvodu poškození, odcizení či ztráty zavazadla;
- dopravní prostředky s výjimkou cyklistických kol a invalidních vozíků uložených v zavazadlovém prostoru;
- přívěsy motorových vozidel včetně obytných přívěsů, návěsy, motocykly, motokola, nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, motorové příslušenství, části ani součástky a náhradní díly,
- příslušenství a zařízení zavazadel uvedených v písm. a) a b) tohoto bodu;
- motorová i nemotorová vozidla, plavidla a letadla (včetně rogalu apod.) včetně veškerých jejich příslušenství, částí a součástek;
- cennosti, pokud jsou přepravovány v rámci letecké přepravy v zavazadlovém prostoru; anebo v případech, kdy nebyly uloženy v trezoru nebo nebyly předány k úschově v ubytovacím zařízení;
- jízdenky, peníze, šekové a vkladní knížky, platební karty a jiné podobné doklady, cenné papíry a ceniny, klíče;
- sbírký a věci sběratelského zájmu, umělecké předměty, věci kulturní a historické hodnoty;
- tabákové výrobky a alkohol;
- výpočetní techniku, profesionální technické vybavení potřebné k výkonu povolání včetně jejich příslušenství;
- zbraně a střelivo;
- vzorky, předměty určené na výstavu a věci určené na prodej, hodnotu autorského práva a práva průmyslového vlastnictví začleněného ve věci jako hmotné podstaty takového práva;
- plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a datových záznamů včetně jejich obsahu;
- zvířata;
- věci sloužící k podnikání, výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti;
- neuvedené výslovně v ustanovení čl. 26 těchto pojistných podmínek.

Článek 28. Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v článku 12 těchto pojistných podmínek je pojištěný dále povinen:

- předložit doklady prokazující hodnotu všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených zavazadel v době pojistné události;
- zdokumentovat poškozená zavazadla nejlépe pořízením fotografií nebo videozáznamem;
- neměnit stav poškozených zavazadel a věcí a vyčkat s jejich opravou na náš pokyn; to však neplatí, pokud by se rozsah škody bez opravy zvětšoval;
- nenechávat zavazadla a věci v zavazadlovém prostoru odstaveného vozidla nebo přívěsu mezi 22:00 a 6:00 hodinou;
- v případě škody na zavazadlech vzniklé v ubytovacím zařízení nebo na hlídaném parkovišti oznámit tuto skutečnost majiteli, resp. provozovateli tohoto zařízení, uplatnit u nich nárok na náhradu škody a vyžádat si potvrzení o vzniku a rozsahu škody;
- v případě krádeže nebo loupeže oznámit tuto skutečnost příslušným místním orgánům policie a poskytnout pojistiteli zprávu policie o výsledku šetření prokazující datum a čas, kdy ke škodní události došlo, včetně seznamu poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených zavazadel a věcí;
- v případě odcizení oznámit tuto skutečnost příslušným místním orgánům policie a poskytnout pojistiteli kopii tohoto oznámení nebo zprávu policie o výsledku šetření;

- h) v případě škody na půjčeném sportovním vybavení pojistiteli poskytnout potvrzení půjčovny o výši škody, které pojištěný půjčovně uhradil;
- i) v případě nálezů odcizeného nebo ztraceného zavazadla pojistiteli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit, převzít nalezené zavazadlo a vrátit pojistiteli odpovídající část pojistného plnění.

Pododdíl VI. Pojištění zpoždění zavazadel – obnosové pojištění

Článek 29. Předmět pojištění

1. Pojistnou událostí z pojištění zpoždění zavazadel se rozumí zpoždění dodání řádně odbavených zavazadel pojištěného leteckým dopravcem o 6 nebo více hodin od okamžiku přistání pojištěného v cílové destinaci v zahraničí či zpět v České republice.
2. Odchylně od ustanovení článku 4 odst. 7 těchto pojistných podmínek, pojistná ochrana u pojištění zpoždění zavazadel končí ukončením cesty zakoupeného zájezdu. Má se za to, že ukončením cesty zakoupeného zájezdu je návrat pojištěného zpět do České republiky spolu se všemi jeho odbavenými zavazadly, která měla být přepravována stejným leteckým spojem spolu s pojištěným.
3. Odchylně od článku 7 odst. 2 písm. a) těchto pojistných podmínek se územní rozsah pojištění zpoždění zavazadel vztahuje i na Českou republiku.
4. Pojistné plnění pojistitel poskytne nejvýše do limitu pojistného plnění stanoveného v Přehledu pojistného plnění.

Článek 30. Výluky

1. Vedle výluk uvedených v článku 11 těchto pojistných podmínek se pojištění zpoždění zavazadel dále nevztahuje na:
 - a) finanční ztráty způsobeném pojištěnému zpožděním zavazadel;
 - b) zpoždění způsobené stávkou nebo jiným dopravním nebo přepravním omezením probíhajícím nebo oznámeným v době odletu.

Článek 31. Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v článku 12 těchto pojistných podmínek má pojištěný dále povinnost nejprve uplatnit nárok na náhradu škody u dopravce, který zavazadla řádně a včas nepřepravil, a předat pojistiteli všechny doklady a potvrzení prokazující zpoždění zavazadel, zejména kopie letenky a údaje o letu (číslo letu, název letecké společnosti, letiště odletu a příletu, časy odletu a příletu podle letového řádu), osvědčení letecké společnosti potvrzující skutečné zpoždění dodání zavazadel po příletu, visačky (kupon) zpožděných zavazadel vystavené leteckou společností při jejich odbavení a dále doklady prokazující výdaje na oblečení a základní hygienické potřeby, které byl pojištěný nucen v důsledku zpoždění zavazadel vynaložit.

Pododdíl VII. Pojištění zpoždění či zrušení letu – škodové pojištění

Článek 32. Předmět pojištění, pojistná událost

1. Pojistnou událostí je zpoždění odletu do zahraničí či zpět do České republiky oproti plánovanému odletu nebo zrušení odletu z důvodu stávky leteckého dopravce, provozních důvodů dopravce či letiště, důvodu selhání leteckého stroje nebo nepřízně počasí.
2. **Zpoždění letu**
Pojištění se vztahuje na zpoždění o 6 hodin nebo více oproti plánovanému odletu dle letového řádu, pokud pojištěnému do 6 hodin od takového plánovaného odletu není poskytnuta žádná alternativní doprava. Pojistitel uhradí pojištěnému přiměřené a účelně vynaložené náklady na stravu a základní hygienické potřeby, které pojištěný vynaložil do skutečného odletu, a to za každou započatou hodinu čekání.
3. **Zrušení letu**
Pojištění se vztahuje na zrušení letu dle plánovaného letového řádu, ke kterému došlo po zpoždění letadla podle předchozího odstavce, pokud pojištěnému nebyla do dvou dní od zrušení letu poskytnuta žádná alternativní doprava.
Pojistitel uhradí pojištěnému přiměřené a účelně vynaložené náklady na stravu a základní hygienické potřeby, které pojištěný vynaložil do skutečného odletu, a to za každý celý den čekání na nový odlet ode dne následujícího po dni, ve kterém se dozvěděl o zrušení původně plánovaného letu.
4. Odchylně od ustanovení článku 4 odst. 7 těchto pojistných podmínek, pojistná ochrana u pojištění zpoždění či zrušení letu začíná dnem vzniku pojištění a zaniká nastoupením cesty zakoupeného zájezdu.
5. Odchylně od článku 7 odst. 2 písm. a) těchto pojistných podmínek se územní rozsah pojištění zpoždění či zrušení letu vztahuje i na Českou republiku.
6. Pojistné plnění pojistitel poskytne nejvýše do limitu pojistného plnění stanoveného v Přehledu pojistného plnění.

Článek 33. Výluky

1. Vedle výluk uvedených v článku 11 těchto pojistných podmínek se pojištění zpoždění letu dále nevztahuje na škodní události, kdy:
 - a) zpoždění způsobené stávkou nebo jiným dopravním nebo přepravním omezením bylo známo v době 24 hodin před plánovaným odletem;
 - b) se pojištěný řádně a včas nezaregistruje k odletu (check-in), není-li to znemožněno z důvodu stávky leteckého dopravce nebo z jiných provozních důvodů, které nebyly předem známy;
 - c) je let opožděn či zrušen z důvodu nařízení civilního leteckého úřadu či jiné podobné autority.

Článek 34. Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v článku 12 těchto pojistných podmínek má pojištěný dále povinnost nejprve uplatnit nárok na náhradu škody u dopravce, jehož let byl zpožděn či zrušen, a předat pojistiteli všechny doklady a potvrzení prokazující zpoždění či zrušení letu, zejména kopie letenky a údaje o letu (číslo letu, název letecké společnosti, letiště odletu a příletu, časy odletu a příletu podle letového řádu) a osvědčení letecké společnosti potvrzující skutečné zpoždění/zrušení letu; a dále doklady prokazující výdaje, které byl pojištěný nucen v důsledku zpoždění či zrušení letu vynaložit.

Pododdíl VIII. Pojištění zmeškaného odjezdu – škodové pojištění

Článek 35. Předmět pojištění, pojistná událost

1. Pojistnou událostí je zmeškání plánovaného odjezdu spoje zakoupeného zájezdu.
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou z důvodu:
 - a) dopravní nehody nebo technické poruchy dopravního prostředku, kterým měl pojištěný cestovat na místo odjezdu plánovaného spoje;
 - b) zpoždění prostředku hromadné dopravy využitě k dopravě na místo odjezdu plánovaného spoje.
3. Pojištění se vztahuje na přiměřené a účelně vynaložené náklady na náhradní dopravu do místa pobytu v zahraničí.
4. Odchylně od ustanovení článku 4 odst. 7 těchto pojistných podmínek, pojistná ochrana u pojištění zmeškaného odjezdu začíná ode dne následujícího po zaplacení úplaty za pojištění, ne však dříve než vznikem pojištění, a zaniká nastoupením cesty zakoupeného zájezdu.
5. Odchylně od článku 7 odst. 1 a 2 těchto pojistných podmínek se územní rozsah pojištění zmeškaného odjezdu vztahuje na Českou republiku.
6. Pojistné plnění pojistitel poskytne nejvýše do výše, kterou by pojištěnému uhradil v případě, kdy by se jednalo o pojistnou událost z pojištění storna cesty.

Pododdíl IX. Pojištění předčasného návratu a nevyužití dovolené – škodové pojištění

Článek 36. Předmět pojištění

1. Pojistnou událostí je předčasný návrat z cesty nebo pobytu pojištěného v zahraničí, pokud pojištěný nemohl použít původně plánovaný dopravní prostředek a tím nevyužil zakoupený zájezd v plánovaném rozsahu.
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly z důvodu:
 - a) úmrtí rodinného příslušníka pojištěného na území České republiky;
 - b) neodkladné a neočekávané hospitalizace rodinného příslušníka pojištěného na území České republiky z důvodu vážného akutního zdravotního stavu;
 - c) škody na majetku pojištěného způsobené živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, jejíž výše je odhadována nejméně na 200 000 Kč a které nastaly na území České republiky.
3. Pojištění se vztahuje na přiměřené a účelně vynaložené náklady na cestu do místa jeho bydliště pojištěného v České republice.
4. Pojistitel vyplatí pojištěnému náhradu za každý nevyužitý den pobytu pojištěného v zahraničí počínaje dnem následujícím po předčasném návratu pojištěného do České republiky a konče dnem uvedeným na dokladu o sjednání pojištění jako konec cestovního pojištění.
5. Pojistné plnění pojistitel poskytne nejvýše do limitu pojistného plnění stanoveného v Přehledu pojistného plnění.

Článek 37. Výluky

1. Vedle výluk uvedených v článku 11 těchto pojistných podmínek se pojištění předčasného návratu dále nevztahuje na případy, kdy k předčasnému návratu dojde méně než 36 hodin před plánovaným termínem odjezdu zpět do České republiky.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, pokud si pojištěný zajistí letenku/jízdenku sám bez vědomí a souhlasu asistenční služby pojistitele.

Článek 38. Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v článku 12 těchto pojistných podmínek je pojištěný dále povinen:
 - a) předložit pojistiteli doklady prokazující výdaje na původní návrat pojištěného ze zahraničí v řádném termínu;
 - b) předložit pojistiteli doklady prokazující výdaje na předčasný návrat pojištěného ze zahraničí;
 - c) předložit pojistiteli další doklady, které si v souvislosti s šetřením škodné události vyžádá (úmrtní list, lékařskou zprávu, doklad o vlastnictví věci/nemovitosti, potvrzení o vzniklé škodě na majetku apod.).

Pododdíl X. Pojištění právní ochrany – škodové pojištění

Článek 39. Předmět pojištění

1. Pojistnou událostí je:
 - a) **dopravní nehoda**, která vznikla v souvislosti s řízením vozidla pojištěným v zahraničí, a v jejímž důsledku bylo proti pojištěnému zahájeno **přestupkové či trestní řízení**. Pojištění se vztahuje na právní obranu pojištěného v těchto řízeních, pokud se přestupku či trestného činu pojištěný jako řidič vozidla dopustil v nedbalosti;
 - b) **způsobení újmy pojištěnému** v zahraničí třetí osobou (např. v důsledku srážky na lyžích nebo dopravní nehody), pokud za tuto újmu pojištěný neobdržel náhradu či výše obdržené náhrady nebyla dostatečná. Pojištění se vztahuje na právní spor s třetí osobou, která újmu způsobila, či s pojistitelem této osoby, s nímž sjednala pojištění odpovědnosti;
 - c) **vada zájezdu** zakoupeného pojištěným prostřednictvím pojistníka v postavení cestovní agentury. Pojištění se vztahuje na právní spor s cestovní kancelář, která zájezd organizovala a která má sídlo podnikání v České republice a povolení k provozování živnosti vydané dle českých právních předpisů;
 - d) **zrušení, významné zpoždění letu či odepření nástupu na palubu letadla**, za které náleží pojištěnému náhrada podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004. Pojištění se vztahuje na právní spory s leteckým dopravcem, který pojištěného přepravuje z letiště umístěného v rámci Evropské unie do cílové destinace či zpět.
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly v průběhu trvání pojištění

3. Pojistným plněním pojistitele je:
- a) poskytnutí základních informací týkající se postupu a řešení pojistné události prostřednictvím telefonické konzultace nebo prostřednictvím e-mailové komunikace,
 - b) vypracování písemné výzvy k plnění adresované protistraně;
 - c) vedení mimosoudní jednání s protistranou;
 - d) pomoc se zajištěním kvalifikovaného právního zástupce, který je oprávněn vyhotovovat jakékoliv dokumenty právní povahy, tyto schvalovat nebo revidovat, nebo uskutečňovat podání k soudu a v případě soudního řízení, k němuž dal pojistitel souhlas, i úhrada nezbytných a účelně vynaložených nákladů na odměnu právního zástupce;
 - e) pomoc se zajištěním tlumočníka, překladatele nebo soudního znalce a v případě soudního řízení, k němuž dal pojistitel souhlas, úhrada nezbytných a účelně vynaložených nákladů na jejich odměnu;
 - f) úhrada soudních poplatků v případě soudního řízení, k němuž dal pojistitel souhlas;
 - g) úhrada přiměřených a účelně vynaložených nákladů na cestu k soudu a ubytování pojištěného či svědka pojištěného v případě jejich předvolání soudem k účasti na jednání v soudním řízení, k němuž dal pojistitel souhlas,
 - h) úhrada nákladů soudního řízení, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí.
4. V případě, kdy pojištěný obdrží od třetí osoby náhradu za vzniklé výlohy, pojistitel o tuto částku sníží pojistné plnění.
5. Odchylně od článku 7 odst. 1 a 2 těchto pojistných podmínek se územní rozsah pojištění právní ochrany vztahuje i na Českou republiku. Tím není dotčena podmínka v odstavci 1, že pojistná událost nastala v zahraničí.
6. Pojistné plnění pojistitel poskytne nejvýše do limitu pojistného plnění stanoveného v Přehledu pojistného plnění.

Článek 40. Výluky

1. Vedle výluk uvedených v článku 11 těchto pojistných podmínek pojistitel neposkytne pojistné plnění z pojištění v následujících případech:
- a) pokud pojištěný pověří právního zástupce k prosazování svých zájmů bez předchozího schválení pojistitelem či asistenční službou (tato výluka se netýká případů nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku újmy nebo zadržení, resp. Vazby);
 - b) pokud pojištěný nedoručí dokumentaci nezbytnou k prosazování svých oprávněných zájmů, kterou od něho pojistitel či asistenční služba požaduje.
2. Pojištění se nevztahuje na spory:
- a) mezi pojištěným a osobou blízkou;
 - b) mezi pojištěným, resp. Oprávněnou osobou a pojistníkem, jde-li o dvě různé osoby;
 - c) mezi pojištěným, resp. Pojistníkem, a pojistitelem nebo asistenční službou;
 - d) u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
 - e) kde na pojištěného byl nárok převeden, postoupen, nebo kde uplatňuje pojištěný právo za třetí osobu;
 - f) týkající se zásahu do osobnostních práv vyjma újmy na zdraví;
 - g) týkající se újmy způsobené porušením smluvní povinnosti mimo případy uvedené v čl. 39, odst. 1 písm. c) a d);
 - h) vzniklé na základě předšmluvní odpovědnosti, tedy v rámci jednání před uzavřením smlouvy.
3. Pojištění se nevztahuje na uložené peněžité tresty či jiné sankce orgánů státní moci, veřejné správy, samosprávy a ani právní ochranu proti nim.
4. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
- a) celního, daňového řízení a/nebo při řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
 - b) souvisejícího s podnikatelskou činností pojištěného, výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti pojištěného, zejména v situacích souvisejících s činností pojištěného jako profesionálního řidiče;
 - c) v případech souvisejících s újmou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo pojištěného bylo obsazeno nedovoleným počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem.
5. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění, které spočívá v povinnosti pojistitele vyhotovovat jakékoliv dokumenty právní povahy, tyto schvalovat nebo revidovat, nebo uskutečňovat podání k soudu.
6. Pojistné plnění se nevztahuje na spory týkající se nákladu přepravovaného vozidlem ani na jakákoli pojistná nebezpečí s přepravovaným nákladem související.

Článek 41. Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v článku 12 těchto pojistných podmínek má pojištěný dále povinnost:
- a) pojistiteli neprodleně, úplně a pravdivě objasnit situaci včetně relevantní argumentace k obhajobě svých práv;
 - b) okamžitě doručit pojistiteli všechny potřebné podklady, obsílky, úřední zásilky, korespondenci, listinné důkazy, smlouvy apod.;
 - c) v případě, že je pojištěný zastupován advokátem, jste povinen jej zprostit mlčenlivosti ve vztahu k informacím sdělovaným pojistiteli a zajistit, aby advokát pojistitele informoval o průběhu řešení pojistné události;
 - d) vrátit pojistiteli náklady, které v souvislosti s pojistnou událostí vynaložil, pokud pojištěný obdrží náhradu těchto nákladů;
 - e) v případě, že bylo pravomocně rozhodnuto o tom, že se pojištěný při dopravní nehodě dopustil úmyslného trestného činu nebo přestupku, je pojištěný povinen vrátit veškerá plnění, která mu pojistitel do té doby poskytl.

Článek 42. Práva a povinnosti pojistitele

1. Vedle práv a povinností uvedených v článku 13 těchto pojistných podmínek má pojistitel dále tato práva a povinnosti:
- a) povinnost pojištěného průběžně informovat o průběhu řešení případu;
 - b) povinnost předat pojištěnému plnění, která pojistitel jménem pojištěného ve prospěch pojištěného obdržel;

- c) právo požádat pojištěného o plnou moc a souhlas se zastupováním;
- d) právo zastupovat pojištěného v mimosoudních sporech a
- e) právo inkasovat jménem pojištěného a v jeho prospěch plnění.

Článek 43. Postup při šetření pojistné události

1. Po oznámení pojistné události pojistitel prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události. Za tímto účelem je pojistitel oprávněn pověřit i externího dodavatele právních služeb.
2. Shledá-li pojistitel, že existují dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení právních zájmů pojištěného, učiní nezbytné kroky a zahájí jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného výsledku. Za tímto účelem je pojistitel oprávněn požádat pojištěného o udělení plné moci a souhlasu se zastupováním, bez jejichž udělení pojistitel nemůže v prosazování právních zájmů pojištěného jakkoli postupovat.
3. Shledá-li pojistitel, že neexistují dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení právních zájmů pojištěného, ukončí šetření pojistné události bez poskytnutí pojistného plnění, o čemž pojištěného informuje.
4. Pojištěný je i přes ukončení šetření pojistitele oprávněn své právní zájmy nadále hájit. Bude-li pojištěný v hájení svých zájmů úspěšný, je oprávněn po pojistiteli uplatnit nárok na náhradu účelných a nezbytných nákladů, které na tuto obranu vynaložil, a to v rozsahu dle čl. 39 odst. 3 písm. d) až h) a čl. 39 odst. 6.
5. Pokud je pojistným plněním pomoc se zajištěním služby dle článku 39 odst. 3 písm. d) a e), znamená to, že pojistitel vyvine úsilí, které lze rozumně očekávat, aby mohly být pojištěnému poskytnuty kontaktní údaje na osobu poskytující danou službu. Výsledek úsilí pojistitele je ovlivněn povahou sporu a státem, kde pojistná událost nastala nebo jehož právními předpisy se pojistná událost řídí.

ODDÍL II. POJIŠTĚNÍ S VOLITELNÝM ROZSAHEM

Pojištění uvedená v tomto oddílu má pojištěný možnost sjednat společně a neoddělitelně v jedné z nabízených variant, jejichž přehled je uveden v tabulce Přehledu pojistného plnění.

Pododdíl I. Pojištění storna cesty – škodové pojištění

Článek 44. Předmět pojištění

1. Pojistnou událostí je zrušení předem zakoupeného zájezdu jehož číslo je uvedeno na dokladu o sjednání pojištění jako číslo pojištění, pokud v důsledku tohoto zrušení jsou pojištěnému vyměřeny stornovací poplatky.
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou z některého z těchto důvodů na straně pojištěného:
 - a) vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo spolucestujícího, v jehož důsledku byl pojištěný nebo spolucestující v době plánovaného odjezdu hospitalizován nebo dle vyjádření ošetřujícího lékaře nebyl schopen z objektivních důvodů čerpat cestovní službu;
 - b) vážného akutního onemocnění nebo úrazu rodinného příslušníka pojištěného či zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, v jehož důsledku je tato osoba v době plánovaného zájezdu hospitalizována nebo upoutána na lůžko a pojištěný tak není z objektivních důvodů schopen čerpat cestovní službu;
 - c) úmrtí pojištěného;
 - d) úmrtí rodinného příslušníka nebo spolucestujícího pojištěného, pokud k němu dojde po sjednání tohoto pojištění méně než 90 dní před termínem zahájení čerpání zájezdu;
 - e) škody na majetku pojištěného způsobené živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, pokud je odhadovaná výše škody vyšší než 200 000 Kč;
 - f) krádeže nebo loupeže do místa bydliště pojištěného, pokud policie nebo pojistovna v době 7 dní před termínem zahájení čerpání služby vyžaduje přítomnost pojištěného na místě;
 - g) komplikace, které se objeví v průběhu těhotenství pojištěného, pokud ke zjištění těhotenství došlo až po sjednání tohoto pojištění;
 - h) nezaviněné ztráty zaměstnání pojištěného či spolucestujícího pojištěného v důsledku organizačních změn či v důsledku zániku zaměstnavatele, k níž dojde po sjednání tohoto pojištění, nejpozději však 60. den před plánovaným termínem zahájení čerpání zájezdu;
 - i) rozvodového či obdobného řízení, které bylo zahájeno po sjednání tohoto pojištění, pokud oba účastníci tohoto řízení jsou pojištěnými a zároveň účastníky téhož zájezdu.

3. Storno – Premium

V případě sjednání pojištění storna cesty Premium samostatně nebo jako součást AXA Travel Premium, se toto pojištění vztahuje navíc na takové pojistné události, které nastanou i z jiného vážného důvodu na straně pojištěného, než je uvedeno v odstavci 2 tohoto článku (např. nesplnění zdravotní podmínky pro vycestování v okamžiku nástupu cesty, nesplnění kontroly na letišti, kompletní zrušení leteckého spojení bez náhrady, zadržení či vazba pojištěného, narození dítěte pojištěného aj.), pokud taková událost objektivně brání pojištěnému v čerpání zakoupeného zájezdu a je řádně zdokumentována. Pojištění se však vztahuje pouze na takové události, které nastanou až po sjednání pojištění a jejichž vznik nebylo možné předvídat.

4. Pojištěný si pro pojištění storna cesty určuje pojistnou dobu odchylně od článku 4 odst. 2 takovým způsobem, aby časová platnost pojištění kryla období nejdříve ode dne sjednání pojištění a nejpozději dnem nastoupení cesty zakoupeného zájezdu.
5. Odchylně od ustanovení článku 4 odst. 7 těchto pojistných podmínek, pojistná ochrana u pojištění storna cesty začíná ode dne následujícího po zaplacení úplaty za pojištění a zaniká nastoupením cesty zakoupeného zájezdu.
6. Odchylně od článku 7 odst. 1 a 2 těchto pojistných podmínek se územní rozsah pojištění storna cesty vztahuje pouze na Českou republiku.
7. Pojistné plnění pojistitel poskytne nejvýše do limitu pojistného plnění stanoveného v Přehledu pojistného plnění.

Článek 45. Výluky

1. Vedle výluk uvedených v článku 11 těchto pojistných podmínek se pojištění storna cesty dále nevztahuje na případy:
 - a) kdy **onemocnění pojištěného začalo či úraz se stal před počátkem pojištění**, bez ohledu na to, zda bylo lékařsky vyšetřeno nebo léčeno; výluka se nevztahuje na stabilizované chronické onemocnění;
 - b) kdy zakoupený zájezd byl zrušen z důvodu lékařské péče, která byla vhodná a účelná, avšak odkladná po návratu ze zahraničí;
 - c) škodní událost, která nastala v důsledku nepříznivých geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situací v cílové zemi; tato výluka se neuplatní v případě pojištění Storna cesty – Premium, pokud taková událost nebrání pojištěnému v čerpání zájezdu v jiné lokalitě cílové země;
 - d) škodní událost, která nastala v důsledku neudělení víza;
 - e) škodní událost, která nastala v důsledku nemožnosti čerpat dovolenou na zotavenou ve smyslu zákoníku práce; tato výluka se neuplatní v případě pojištění Storna cesty – Premium, pokud taková událost nastala po sjednání pojištění.
2. Pojištění se dále nevztahuje na náklady na veškerá pojištění a poplatky za vízum.

Článek 46. Povinnosti pojištěného a oprávněné osoby

1. Vedle povinností uvedených v článku 12 těchto pojistných podmínek má pojištěný dále povinnost:
 - a) **zrušit zájezd** nebo samostatně zakoupenou cestovní službu u příslušného poskytovatele **neprodleně po tom, co nastane událost**, pro kterou nemůže čerpat zájezd; pokud z důvodu pozdního zrušení cesty nebo služby cestovního ruchu došlo ke zvýšení stornovacích poplatků, uhradí pojistitel pojistné plnění pouze v takové výši, na kterou by měla oprávněná osoba nárok, kdyby byla cesta nebo služba cestovního ruchu zrušena v nejbližší pracovní den po vzniku pojistné události;
 - b) **předložit pojistiteli smlouvu o zájezdu nebo cestovní službě**, popř. jiné potvrzení pořadatele zájezdu nebo poskytovatele služby cestovního ruchu, které obsahuje jednoznačnou identifikaci klienta (jméno, příjmení, adresu), datum a čas zakoupení zájezdu nebo cestovní služby, datum a čas plánovaného odjezdu, případně návratu, identifikaci dalších osob, pokud se účastní zájezdu nebo cestovní služby spolu s klientem v rámci jedné smlouvy o vycestování; doklad prokazující žádost o stornování cestovní služby; doklady stvrzující zaplacení stornovacích poplatků (stornofakturu) a prokazující výdaje na cestu a pobyt v zahraničí a další doklady, které si v souvislosti s šetřením události pojistitel vyžádá (kopii úmrtního listu, lékařské zprávy, potvrzení o pracovní neschopnosti, doklad o vlastnictví věci/nemovitosti, potvrzení o vzniklé škodě na majetku, policejní protokol v případě dopravní nehody apod.).

Pododdíl II. Pojištění osobní elektroniky – škodové pojištění

Článek 47. Předmět pojištění

1. Pojištění zavazadel podle článků 26 až 28 se vztahuje i na odcizení osobní elektroniky pojištěného, pokud k němu došlo:
 - a) při její přepravě;
 - b) když měl pojištěný osobní elektroniku na sobě či při sobě;
 - c) v souvislosti živelnou událostí;
 - d) v důsledku úrazu nebo dopravní nehody, kdy byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat.

Pododdíl III. Pojištění půjčených věcí – škodové pojištění

Článek 48. Co je pojištěno?

1. Pojistnou událostí je poškození věci půjčené z oficiální půjčovny či její odcizení.
2. Pojištění se vztahuje na hmotné movité věci, které jsou nezastupitelné a nezuživatelné (např. lyže, zimní kombinéza, vodní lehátko, slunečník na pláž nebo ploutve na potápění), jejichž poškození/hodnotu požaduje půjčovna po pojištěném uhradit.

Článek 49. Výluky

1. Vedle výluk uvedených v článku 11 těchto pojistných podmínek se pojištění půjčených věcí dále nevztahuje na případy:
 - a) kdy půjčenou věcí byla jakákoli letadla, plavidla či vozidla, pro jejichž provoz či ovládání právní předpisy České republiky či příslušné země vyžadují řidičské oprávnění nebo splnění jiných kvalifikačních předpokladů;
 - b) kdy byla věc půjčena v České republice;
 - c) kdy byla věc půjčena v neoficiální půjčovně;
 - d) kdy půjčená věc byla v okamžiku pojistné události používána osobou odlišnou od pojištěného;
 - e) penále, smluvní poplatky a smluvní pokuty.

Článek 50. Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v článku 12 těchto pojistných podmínek je pojištěný dále povinen půjčenou věc:
 - a) používat v souladu s pokyny půjčovny k jejímu používání;
 - b) vyfotografovat jakákoli poškození věci v okamžiku jejího půjčení;
 - c) vyfotografovat poškození, která na věci jejím používám způsobil;
 - d) v případě odcizení půjčené věci toto oznámit místní policii a vyžádat si policejní zprávu;
 - e) zajistit potvrzení půjčovny o vzniklé škodě.

ODDÍL III. VOLITELNÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

Připojištění uvedená v tomto oddílu má pojištěný možnost sjednat pouze pokud sjedná pojištění dle Oddílu I. těchto pojistných podmínek.

Pododdíl I. Připojištění rizikových sportů – škodové pojištění

Článek 51. Předmět pojištění

- Pojistnou událostí z pojištění léčebných výloh, úrazového pojištění a pojištění odpovědnosti je i škodní událost pojištěného způsobená v důsledku provozování:
 - rizikových sportů** provozovaných na rekreační úrovni nebo po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravě na ně, pokud se nejedná o soutěž na celostátní nebo mezinárodní úrovni,
 - běžných sportů** provozovaných po dobu účasti na **veřejně organizovaných sportovních soutěžích** a přípravě na ně.
- Pojištění se vztahuje pouze na rizikové sporty, jejichž přehled je uveden v těchto pojistných podmínkách.
- Pojistné plnění pojistitel poskytne do výše příslušného limitu pojistného plnění (tj. pojištění léčebných výloh, úrazového pojištění nebo pojištění odpovědnosti podle povahy pojistné události) stanoveného v Přehledu pojistného plnění.

Pododdíl II. Připojištění chronických nemocí – škodové pojištění

Článek 52. Předmět pojištění

- Pojistnou událostí z pojištění léčebných výloh je i náhlé akutní onemocnění nebo úraz související s **chronickým onemocněním**, které ohrožují Vaše zdraví nebo život a vyžadují nutně a neodkladné léčení související s cestováním v zahraničí.
- Pojistné plnění u tohoto připojištění pojistitel poskytne do výše příslušného limitu pojistného plnění pojištění léčebných výloh stanoveného v Přehledu pojistného plnění.

Pododdíl III. Připojištění autoasistence – škodové pojištění

Článek 53. Předmět pojištění

- Pojistnou událostí je **porucha, odcizení vozidla, dopravní nehoda vozidla, chyba řidiče nebo vandalismus** na vozidle, které způsobí nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu dle příslušných místních předpisů.
- Pro účely tohoto připojištění se za vozidlo považuje pouze silniční motorové dvoustopé vozidlo do celkové hmotnosti 3,5 tuny s platným českým osvědčením o registraci vozidla s českou registrační značkou (SPZ) s výjimkou čtyřkolky, technicky způsobilé k provozu (viz zákon č. 56/2001 Sb.) na pozemních komunikacích, které není starší 15 let, jehož je pojištěný oprávněným uživatelem – řidičem a kterým v okamžiku pojistné události pojištěný cestuje.
- Pojistným plněním pojistitele je poskytnutí technické asistence a finančního plnění v tomto rozsahu:
 - drobná oprava vozidla v místě události, pokud je to technicky možné, která povede ke zprovoznění vozidla,
 - přiměřené a účelně vynaložené náklady na vyproštění, naložení, vyložení a odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu od místa události, pokud vozidlo není možné zprovoznit,
 - přiměřené a účelně vynaložené náklady na uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do servisu možný (např. večerní hodiny, svátek atp.);
 - přeprava nepojízdného vozidla do servisu v České republice nejbližšího místa bydliště pojištěného v případě, že je vozidlo natolik poškozené, že jeho oprava není v zahraničí možná do 5 pracovních dnů;
 - přiměřené a účelně vynaložené náklady na ubytování posádky vozidla v hotelu po dobu opravy vozidla, nebo na náhradní dopravu posádky vozidla do cíle nebo výchozího místa cesty;
 - přiměřené a účelně vynaložené náklady na sešrotování vozidla v případě, že vozidlo není opravitelné do 5 pracovních dnů a cena odtahu vozidla do České republiky přesáhne zůstatkovou cenu vozidla.
- Náklady na náhradní dopravu podle odstavce 3 písm. e) se vztahují na přiměřené a účelně vynaložené náklady na jednu z následujících možností přepravy:
 - veřejný hromadný prostředek (vlak, autobus), nebo
 - zapůjčení náhradního vozidla z půjčovny vozidel kategorie B (např. škoda Fabia, Octavia apod.) včetně přistavení a odstavení asistenční službou v případě, kdy je vozidlo pojištěného nepojízdné.
- Odchylně od ustanovení článku 4 odst. 7 těchto pojistných podmínek, pojistná ochrana u připojištění autoasistence zaniká návratem do místa bydliště pojištěného.
- Odchylně od článku 7 odst. 1 a 2 těchto pojistných podmínek se územní rozsah připojištění autoasistence vztahuje i na Českou republiku.
- Ve smyslu článku 7 odst. 1 a 2 těchto pojistných podmínek se tranzitní zemí pro účely připojištění autoasistence považují pouze země uvedené na Zelené kartě vozidla.
- Pojistné plnění pojistitel poskytne nejvýše do limitu pojistného plnění stanoveného v Přehledu pojistného plnění.

Článek 54. Výluky

- Vedle výluk uvedených v článku 11 těchto pojistných podmínek se pojištění autoasistence dále nevztahuje na:
 - vozidla půjčená za úplatu;
 - vozidla, která byla v době vzniku škodní události užívána pro podnikatelské účely (taxi služba, jiná přepravní činnost, apod.);
 - náklady na opravy v autoservisu;
 - náklady na náhradní díly;
 - události vzniklé v důsledku řízení vozidla bez platného řidičského oprávnění;
 - poruchy, které technicky i v rámci dopravních předpisů nebrání v pokračování cesty (např. porucha klimatizace prostoru posádky);

- g) poruchy, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla a byla doporučena oprava ze strany asistenční služby;
 - h) **náklady za služby, které si pojištěný zajistil sám bez odsouhlasení asistenční službou;**
 - i) náklady na pohonné hmoty či jiné provozní kapaliny, náklady na mýtné, dálniční, celní a jiné obdobné poplatky;
 - j) náklady na depozit a obdobné poplatky, které půjčovna vozidel požaduje zaplatit vedle ceny zapůjčení vozidla;
 - k) pokud přístup k vozidlu není možný či právně přístupný.
2. Dále se pojištění autoasistence nevztahuje na veškeré náklady vyplývající ze škod, které vznikly:
- a) účastí vozidla na soutěži, sportovním zápoulení nebo přípravě na ně nebo na motoristických přehlídkách;
 - b) v důsledku sázky či účasti pojištěného na trestném činu
 - c) užíváním náhradního vozidla z půjčovny vozidel v rozporu s pokyny půjčovny vozidel.

Článek 55. Povinnosti pojištěného

3. Vedle povinností uvedených v článku 12 těchto pojistných podmínek je pojištěný dále povinen bez zbytečného odkladu telefonicky kontaktovat asistenční službu a poskytnout jí veškeré informace potřebné k posouzení škodní události a zajištění potřebné pomoci.

Pododdíl IV. Připojištění půjčeného vozidla – škodové pojištění

Článek 56. Předmět pojištění

1. Pojistnou událostí je poškození vozidla půjčeného z autopůjčovny následkem dopravní nehody, vandalizmu nebo odcizení půjčeného vozidla.
2. Pojištění se vztahuje na **finanční náklady**, které pojištěnému vznikly v souvislosti s **vyúčtováním spoluúčasti** na pojistném plnění z připojištění půjčeného vozidla, kterou je pojištěný povinen uhradit v souvislosti s pojistnou událostí autopůjčovně nebo zahraniční pojišťovně, u které bylo připojištění půjčeného vozidla sjednáno.
3. Pojistné plnění pojistitel poskytne nejvýše do limitu pojistného plnění stanoveného v Přehledu pojistného plnění.

Článek 57. Výluky

1. Vedle výluk uvedených v článku 11 těchto pojistných podmínek se připojištění půjčeného vozidla dále nevztahuje na případy:
 - a) kdy bylo vozidlo půjčeno v České republice;
 - b) kdy bylo vozidlo půjčeno v půjčovně, která nevlastní oprávnění k provozování této činnosti;
 - c) kdy půjčené vozidlo řídil v době vzniku pojistné události někdo jiný než pojištěný;
 - d) penále, smluvní poplatky a smluvní pokuty.

Článek 58. Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v článku 12 těchto pojistných podmínek je pojištěný dále povinen:
 - a) půjčené vozidlo vyfotografovat ze všech stran ihned po půjčení a pokud nalezne poškození, oděrky nebo jiné nedostatky, je povinen je vyfotit v detailu;
 - b) v případě poškození nebo odcizení půjčeného vozidla přivolat místní policii a vyžádat si policejní zprávu;
 - c) zajistit potvrzení půjčovny o vzniklé škodě.

Část III. – Závěrečná část

Článek 59. Závěrečná ustanovení

1. Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí sjednaného pojištění a pojistné smlouvy.
2. Pokud se některá ustanovení těchto pojistných podmínek stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
3. Pokud se tyto pojistné podmínky odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice nebo ve státu, ve kterém došlo k pojistné události.
4. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.
5. Tyto pojistné podmínky upravují cestovní pojištění od 3. listopadu 2025.

Článek 60. Výklad pojmů

Akutní onemocnění je náhlá porucha zdraví pojištěného, která vznikla v průběhu trvání pojištění a která svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutné a neodkladné léčení. Akutním onemocněním není porucha zdraví, pokud léčení začalo již před počátkem pojištění nebo pokud se porucha zdraví projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena.

Asistenční služba je právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci škodných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, Česká republika

Běžné sporty jsou následující běžné oddychové sportovní aktivity a sporty provozované na rekreační úrovni: aerobic, airsoft, aquaerobic, balet, badminton, baseball, basketbal, běh, běh na lyžích po vyznačených trasách, boccia, bowling, bruslení na ledě, bumerang, bungee running, bungee trampolín, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat – dračí loď, fitness a bodybuilding, florbal, footbag, fotbal, frisbee, goalball, golf, házená, pozemní a lední hokej, hokejbal, horské kolo (vyjma sjezdu), cheerleaders (roztleskávačky), in-line bruslení, jízda na koni, slonovi nebo velbloudovi, jízda na tobogánu a vodní skluzavce, jízda na vodním banánu a vodním šlapadle, jóga, kajak nebo kanoe stupně obtížnosti WW1 a WW2, karetní a jiné stolní společenské hry, kickbox – aerobic, koloběh, kolová, korfbal, krasobruslení, kriket,

kulečnický, kuličky, kulturistika, kuželky, lakros, lyžování a snowboarding po vyznačených trasách včetně překonávání překážek ve snowparku (vyjma skoků), metaná, nízké lanové překážky (do 1,5 m), mini trampolína, minibike, minikáry, moderní gymnastika, nohejbal, orientační běh (včetně radiového), paintball, petanque, plavání, plážový volejbal, potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou do 10 metrů s instruktorem nebo bez instruktora za předpokladu, že je pojištěná osoba držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu, rafting stupně obtížnosti WW1 a WW2, showdown, skákací boty (powerboot) softbal, spinning, sportovní modelářství, sportovní rybaření ze břehu, squash, stolní fotbal, stolní hokej, stolní tenis, streetball, synchronizované plavání, šachy, šerm sportovní (klasický), šípky, šnorchlování, tai-chi, tanec společenský, tenis, tchoukball, veslování, vodní lyžování, vodní pólo, volejbal, turistika nebo trekking v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. 2 UIAA a na značených cestách bez použití horolezeckých pomůcek a/nebo pohyb a pobyt v nadmořské výšce do 3 500 m n. m., Via Ferrata stupně obtížnosti A, žonglování (diabolo, fireshow, juggling, yoyo) a další sporty obdobné rizikovitosti. O nebezpečnosti sportů a aktivit rozhoduje pojistitel.

Cenina je tiskopis určité hodnoty, např. platné poštovní známky, kolky, případně další věci určené k nahrazení peněžních prostředků.

Cennosti jsou klenoty a předměty z drahých kovů, kamenů nebo perel, hodinky, kožichy, veškeré starožitnosti a dále také fotoaparáty a kamery a jiné elektronické přístroje včetně jejich příslušenství vyjma mobilních telefonů, notebooků, tabletů, chytrých hodinek, powerbank a sluchátek.

Chyba řidiče je nedodržení výrobcem vozidla stanovených pokynů k jeho obsluze a údržbě nebo jiné okolnosti mající za následek: nedostatek, záměnu nebo zamrznutí paliva nebo jiných provozních kapalin, vyčerpání paliva, vybití autobaterie, defekt pneumatik nebo ztrátu, odcizení či zabouchnutí klíčů ve vozidle nebo jejich zalomení v zámku vozidla.

Chronické onemocnění je vleklé onemocnění (včetně poúrazových stavů), které existovalo nebo bylo diagnostikováno minimálně 6 měsíců před počátkem cesty a nebo které vyžadovalo během předcházejících 12 měsíců před vznikem události hospitalizaci, změny v léčbě či v medikaci, případně bylo v tomto období recidivující. Pro účely těchto pojistných podmínek za chronické onemocnění nepovažujeme léčbu infaustních chorob, choroby v terminálním stadiu, orgánové transplantace a péči o pacienty po transplantaci, inzulinoterapii kromě poskytnutí první pomoci, léčbu chronické ledvinové nedostatečnosti hemodialýzou nebo peritoneální dialýzou kromě poskytnutí první pomoci, léčbu onkologických onemocnění cytostatiky, radioterapií či biologickou léčbou, léčbu tuberkulózy, léčbu hepatitid a jejich následků, léčbu hemofilie, léčbu interferonem. První pomoc pro účely těchto pojistných podmínek definujeme jako prvotní a unikátní poskytnutí nezbytné urgentní péče za účelem odvrácení bezprostředního ohrožení života.

Časová cena je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

Dopravní nehoda je událost v provozu na pozemních komunikacích (např. havárie nebo srážka), při níž dojde ke zranění nebo k usmrcení osoby nebo škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem jakéhokoli vozidla v pohybu. Pro účely **přípojištění autoasistence dopravní nehodou** rozumíme nahodilou událost vozidla v provozu na pozemních komunikacích nebo byla započata na pozemní komunikaci, při níž dojde v přímé souvislosti s provozem vozidla k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz pojištěného vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci), v důsledku čehož je toto vozidlo nepojízdné.

Doprovázející osoba je rodinný příslušník, resp. jiná osoba vyslaná nebo určená pojistitelem, případně asistenční službou, která pojištěného doprovází na cestě do zdravotnického zařízení, v době jeho léčení ve zdravotnickém zařízení a na cestě do České republiky.

Hodnota předmětu sporu je peněží vyjádřitelná hodnota objektu sporu, přičemž do hodnoty předmětu sporu se nezapočítává příslušenství (jako je např. smluvní pokuta, úrok z prodlení nebo poplatek z prodlení).

Krádež je přisvojení si cizí pojištěné věci tím, že se jí pachatel zmocní, a to i vloupáním, tj. vniknutím do uzavřeného prostoru nedovoleným překonáním překážky použitím klíče, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží nebo překonáním překážky jiným násilným způsobem nebo protiprávním jednáním.

Loupež je užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti jinému v úmyslu zmocnit se cizí věci.

Nahodilá skutečnost je událost, o které se odůvodněně předpokládá, že může po dobu trvání pojištění nastat, avšak v čase sjednání pojištění není zřejmé, zda a kdy nastane.

Nastoupením cesty zakoupeného zájezdu znamená, že pojištěný začne čerpat první zakoupenou službu či učiní bezprostřední kroky, které je pro její čerpání nutné využít, např. v případě storna cesty či poškození zavazadel u leteckého zájezdu pojištěný projde na letišti odbavením zavazadel (bezpečnostní kontrolou), v případě zrušení letu či zmeškaného odjezdu pojištěný nastoupí na náhradní let, v případě zájezdu s vlastní dopravou pojištěný vozidlem vyjede v plánovaný den a čas odjezdu z domova na cestu aj. V případě povinnosti pojištěného ověřit situaci v cílové zemi či tranzitní zemi před nastoupením cesty (ať už z důvodu pandemie, epidemie, bezpečnosti, přírodních katastrof aj.) by pojištěný měl toto ověřování provést alespoň 48 hodin a méně před nastoupením cesty.

Následná škoda je jakákoli škoda vyplývající ze škod na životě, zdraví nebo na věci, zejména ztráta na výdělku a ušlý zisk.

Nepojistitelné sporty jsou aerials, base jump, buildering, cave diving, cliffdiving, dragster, jachting – oceánská plavba, freediving, kajak nebo kanoe stupeň obtížnosti WW6, kaskadérství, artisti, letecké sporty, lov exotické divoké zvěře, motoristické sporty ostatní, potápění pod ledem, rafting stupeň obtížnosti WW6, severská kombinace, skeleton, skiextrém, skikros, skoky a lety na lyžích, sněžný skútr – sjezd, sportovní boby v koridorech, sportovní saně v koridorech, swing jumping, sky surfing, výpravy nebo expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami nebo rozsáhlých neobydlených oblastí (poušť, otevřené moře, polární oblasti apod.) a další sporty obdobné rizikovitosti. O nebezpečnosti sportů a aktivit rozhoduje pojistitel. Provozování sportů uvedených v této kategorii není možné pojistit.

Nezbytnými a účelně vynaloženými náklady na odměnu jsou náklady, které jsou pojistitelem hrazeny do jejich obvyklé a přiměřené výše v daném místě a čase. V případě odměny právního zástupce to je přiměřená odměna, která je obvyklá v daném místě a čase s ohledem na existující právní předpisy, kterými se výše odměny upravuje, a dále s přihlédnutím na charakter a náročnost právní pomoci. O přiměřenou odměnu se nejedná, byla-li sjednána mezi oprávněnou osobou a advokátem nad rámec mimosmluvní odměny podle advokátního tarifu bez písemného souhlasu pojistitele.

Nosiče obrazových, zvukových a datových záznamů jsou zejména audiokazety, videokazety, fotografické filmy, paměťové karty všeho druhu, flash disk, diskety, CD, DVD.

Oceňovací tabulka je seznam tělesných poškození a procentních sazeb případných náhrad potřebných pro výpočet pojistného plnění pojistitele za trvalé následky úrazu. Oceňovací tabulka je k dispozici u pojistitele. Pojistitel si vyhrazuje právo oceňovací tabulku měnit nebo doplňovat v závislosti na vývoji lékařské vědy a praxe. Výši pojistného plnění určuje pojistitel vždy podle oceňovací tabulky platné v době sjednání cestovního pojištění.

Odcizením se rozumí neoprávněné přisvojení si věci pojištěného, které se pachatel zmocní krádeží či loupeží, pokud událost byla šetřena policejním orgánem, který o nahlášeném odcizení vydá pojištěnému policejní protokol.

Odpovědnost převzatá nad rámec stanovený právními předpisy je odpovědnost za škodu převzatou ve větším rozsahu, než stanoví platný právní předpis, odpovědnost za škodu převzatou v případech, pokud ji platný právní předpis nestanoví nebo odpovědnost za škodu vyplývající z porušení závazku převzatého nad rámec dispozitivního právního ustanovení.

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

Osoba blízká pojištěnému je osoba, která je s pojištěným ve vzájemně blízkém vztahu ve smyslu § 22 občanského zákoníku, tj. příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

Osobní elektronikou jsou mobilní telefony, tablety, notebooky, chytré hodiny, powerbanky či sluchátka pojištěného.

Pojistná doba je doba, na kterou je sjednáno pojištění.

Pojistná událost je nahodilá skutečnost, ke které došlo po dobu trvání pojištění a se kterou je spojený vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Pojistné plnění je plnění, které je pojistitel povinen poskytnout, pokud nastala pojistná událost; pojistitel ho poskytne v souladu s obsahem pojistných podmínek k cestovnímu pojištění.

Pojistitel je právnická osoba, která je oprávněná vykonávat pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.

Pojistník je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

Pojištěná osoba (pojištěný) je fyzická osoba, na jejíž zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

Pojištění je právní vztah, při kterém na sebe pojistitel přebírá závazek, že pojištěnému (poškozenému, oprávněné osobě) poskytne pojistné plnění za událost, která odpovídá těmto pojistným podmínkám.

Pojištění škodové je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.

Pojištění obnosové je pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na rozsahu škody.

Porucha vozidla je nepojízdnost vozidla způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou.

Profesionální sport je dosahování sportovních výsledků za úplatu nebo jinou odměnu.

Přehled pojistného plnění je přehled všech pojistných částek, limitů pojistného plnění a spoluúčastí sjednaných pro jednotlivá pojištění případně připojištění cestovního pojištění. Přehled pojistného plnění tvoří nedílnou součást těchto pojistných podmínek.

Přiměřenými a účelně vynaloženými náklady jsou takové náklady, které osoba musí nezbytně vynaložit na zajištění daných potřeb v rozumném rozsahu jako jsou např. cesta ekonomickou třídou, běžná cena pohonných hmot, standardní kategorie ubytování, běžná cena diet apod. Těmito náklady však nejsou jakékoli související příplatky a poplatky, které musí osoba vynaložit, např. za vízum, nadstandardní služby, související služby apod. O tom, zda a za jakých podmínek je možné pojištěnému náklady uhradit rozhoduje asistenční služba.

Rizikové sporty zahrnují běžné sporty a níže vyjmenované sporty provozované jak na rekreační úrovni tak výkonnostně nebo v souvislosti s provozováním profesionálního sportu nebo po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně: aerotrim, aikido, judo, karate, takewondo, kickbox, MMA a další bojové sporty, akrobatické lyžování, akrobatický rock and roll, alpinismus, americký a australský fotbal, atletika včetně skoku o tyči a pěti, sedmi a desetiboje, bagjump, biatlon, bikros, bouldering, box, wrestling, řeckořímský zápas a jiné zápasení, bublik, canyoning, cyklokros, cyklotrial, dostihy koňské, duatlon, fly fox, fourcross, freeboarding, freeride, freeskiing, freestyle, hasičský sport (včetně cvičení záchranných sborů), historický šerm (bojový), heliskiing, horolezectví a všechny druhy lezení, jachting (vyjma oceánské plavby), jízda na „U“ rampě, jízda kole v bikeparku, mountainbiking, jízda na skateboardu či longboardu, jízda na snowboardu nebo lyžích mimo vyznačené trasy, jízda na snowscootu, jízda na vodním/sněžném skútru, kajak nebo kanoe stupně obtížnosti WW3 až WW5, kanoepolo, kiting a všechny jeho varianty, kneeboarding, krasojízda, kvadriatlon, lov nebo hon sportovní (s výjimkou lovu exotické divoké zvěře), lukostřelba, maraton, moguls, monoski, motokáry, motoristické vodní sporty, motoskiing, mountainboarding na vyznačených trasách, paragliding a závěsné létání (rogalo), parasailing, parašutismus, pětiboj moderní, podvodní ragby, poledance, rekreační potápění s použitím dýchacích přístrojů s instruktorem do míst s hloubkou nad 10 metrů s instruktorem nebo bez instruktora za předpokladu, že je pojištěná osoba držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu, psí, koňské spřežení, rafting stupně obtížnosti WW3 až WW5, ragby, rope jumping, rybaření ze člunu, rychlobruslení, safari, saně, boby a snowtubbing na vyznačených trasách, seakayaking, silový trojboj, sjezd na horských kolech, skiaplinismus, skiatlon, skiboby, skitouring, skoky do vody, skoky na laně – bungee jumping, skymaraton, slackline, slamball, sledge hokej, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowrafting, snowtrampolne, speologie, sportovní gymnastika, sportovní střelba (střelba na terč s použitím střelné zbraně), streetluge, stung pogo, surfing, windsurfing, trampolína, triatlon (včetně ironman), tricking, turistika nebo trekking se stupněm obtížnosti vyšším než 2 UIAA s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti a/nebo pohyb a pobyt v nadmořské výšce od 3 500 m do 5 000 m, Via Ferrata stupně obtížnosti B až E, vodní paragliding, vysoké lanové překážky (do 10 m.), vzpírání, wakeboarding, wallyball, zorbing a další sporty obdobné rizikovosti. O nebezpečnosti sportů a aktivit rozhoduje pojistitel.

Roamingem se rozumí telefonní a datové služby poskytované telefonním operátorem pojištěného v zahraničí mimo nařízení EU 2022/612.

Spoluúčast je dohodnutá finanční částka, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění; stanoví se pevnou částkou, procentem nebo jejich kombinací. Výše spoluúčasti pro jednotlivá pojištění je uvedena v Přehledu pojistného plnění.

Stabilizované chronické onemocnění je onemocnění pojištěného existující v době uzavření pojistné smlouvy, kvůli kterému nebyl v době 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy hospitalizován ani akutně léčen, nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, změně způsobu léčení nebo úpravě medikace, pojištěný není a nebyl pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, ani není objednan na další vyšetření nebo nečeká na jeho výsledky, s výjimkou pravidelných kontrolních vyšetření.“

Škodní událost je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Teroristický útok/akt je použití síly nebo násilí nebo hrozba použití síly nebo násilí jakékoliv osoby nebo skupiny lidí samostatně nebo v něčí prospěch nebo ve spolupráci s jakoukoliv organizací nebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického nebo

etnického důvodu nebo účelu, způsobující újmu na lidském zdraví, hmotném nebo nehmotném majetku nebo infrastruktuře, včetně úmyslu ovlivňovat jakoukoliv vládu, zastrašovat obyvatelstvo nebo část obyvatelstva.

Turistická cesta je rekreační a/nebo poznávací cesta nebo pobyt.

Událostí vyšší moci se rozumí především živelní pohromy, teroristické útoky, občanské nepokoje, válečné stavy a jiné násilné události proti pořádku či míru.

Újmou se rozumí nemajetková újma na zdraví nebo na životě poškozeného; škoda na věci poškozeného způsobená poškozením, zničením nebo ztrátou věci, a následné škody.

Úraz je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

Za úraz se považuje také:

- d) nemoc, která byla způsobena výhradně následkem úrazu;
- e) hnisání v místě rány způsobené úrazem, stejně jako nákaza tetanem při úrazu;
- f) odborné zákroky, které měly následky úrazu léčit nebo předcházet jejich zhoršení;
- g) tonutí, utonutí;
- h) vymknutí kloubů, případně přetržení nebo natržení svalů, šlach, vazů a kloubních pouzder, ke kterým došlo působením vlastní tělesné nebo jiné síly;
- i) úrazy způsobené elektrickým proudem nebo úderem blesku.

Vandalismus – protiprávní jednání cizí osoby/osob v důsledku něhož je pojištěné vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

Veřejně organizovaná sportovní soutěž je soutěž organizovaná jakoukoliv tělovýchovnou či jinou organizací, sportovním či jiným klubem, jakož i veškerá příprava k této činnosti nebo předem organizovaná výprava s cílem dosažení zvláštních sportovních výsledků.

Zajištění odborníka ve smyslu čl. 39 odst. 3 znamená, že pojistitel či asistenční služba vyvine úsilí, které lze rozumně očekávat, abych pojištěnému mohl poskytnout kontaktní údaje na osobu poskytující danou službu. Výsledek tohoto úsilí je ovlivněn povahou sporu a státem, kde pojistná událost nastala nebo jehož právními předpisy se pojistná událost řídí.

Zapůjčením náhradního vozidla z půjčovny vozidel se rozumí zapůjčení náhradního vozidla kategorie B (např. Škoda Fabia, Octavia apod.) z půjčovny vozidel, které se řídí podmínkami a pravidly půjčovny (např. půjčovna vozidel je oprávněna vozidlo pojištěnému půjčit k užívání pouze na území konkrétního státu bez možnosti přejet hranice tohoto státu)

Zavazadlový prostor je místo určené jen na přepravu zavazadel, tj. místo odlišné a oddělené od prostoru na přepravu osob.

Zanedbaná péče je taková péče, kdy pojištěný nedochází pravidelně (minimálně jednou ročně) na preventivní zubní nebo gynekologické prohlídky.

Živelná událost je působení přírodní síly, zejména pokud působí ničivě. Pro účely tohoto pojištění se živelnou událostí rozumí: požár, blesk, výbuch, pád letadel, vichřice, krupobití, záplava, povodeň, pád lavin, sesuv půdy, zřícení skal nebo hornin, zemětřesení, tíže sněhu nebo námrazy, pád stromů, stožárů a jiných předmětů.

Za živelnou událost se nepovažuje poškození nebo zničení pojištěné věci způsobené změnou výšky vodní hladiny vzhledem k břehu v důsledku slapových jevů (příliv a odliv). Za živelnou událost se také nepovažuje poškození, zničení nebo ztráta pojištěné věci způsobené přírodním pohybem vody (vlnění vodní hladiny).

Příloha č. 1 – Oceňovací tabulka

ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ		
1	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm ²	5 %
2	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm ²	15 %
3	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu nad 10 cm ²	25 %
4	Vážné neurologické mozkové poruchy po těžkém poranění hlavy podle stupně	do 80 %
5	Traumatická porucha lícního nervu	do 10 %
6	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami lehkého stupně	do 10 %
7	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami středního stupně	do 20 %
8	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami těžkého stupně	do 35 %
9	Ztráta celého nosu	20 %
10	Úplná ztráta čichu (pouze částečná není plněna)	10 %
11	Úplná ztráta chuti (pouze částečná není plněna)	5 %
12	Úplná ztráta zraku na jednom oku	25 %
13	Úplná ztráta zraku na druhém oku (Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém více než 75 % a na obou očích více než 100 %. Výjimku činí trvalá poškození uvedená v bodech 15, 21, 22, která se hodnotí i nad tuto hranici)	75 %
14	Snížení zrakové ostrosti dle pomocné tabulky	
15	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
16	Koncentrické a nekoncentrické zúžení zorného pole	do 20 %
17	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hod. denně	15 %
18	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hod. denně	18 %
19	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25 %
20	Traumatická porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů	do 25 %
21	Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5 %
22	Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích	10 %
23	Ztráta jednoho boltce	10 %
24	Ztráta obou boltců	15 %
25	Nedoslýchavost jednostranná lehkého stupně	0 %
26	Nedoslýchavost jednostranná středního stupně	do 5 %
27	Nedoslýchavost jednostranná těžkého stupně	do 12 %
28	Nedoslýchavost oboustranná lehkého stupně	do 10 %
29	Nedoslýchavost oboustranná středního stupně	do 20 %
30	Nedoslýchavost oboustranná těžkého stupně	do 35 %
31	Ztráta sluchu jednoho ucha	15 %
32	Ztráta sluchu obou uší	45 %
33	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	10–20 %
34	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	30–50 %
35	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí ztráta hlasu dle bude 42)	15 %
36	Zohyzďující jizvy v obličejové části hlavy	do 5 %
POŠKOZENÍ CHRUPY (ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM)		
37	Ztráta jednoho zubu (hradí se pouze ztráta zubu větší než 50 %)	1 %
38	Ztráta každého dalšího zubu	1 %
39	Za ztrátu, odlomení a poškození mléčných zubů a umělých zubních náhrad	0 %
40	Za ztrátu vitality zubu	0 %
ÚRAZY KRKU		
41	Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně	do 15 %
42	Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního a těžkého stupně s částečnou ztrátou hlasu (podle bodu 42 nelze současně oceňovat při hodnocení podle bodů 43–45)	do 60 %
43	Ztráta hlasu (afonie)	25 %
44	Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
45	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou (nelze současně oceňovat podle bodu 42–44)	50 %
ÚRAZY HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU		
46	Omezení hybnosti hrudníku a srůstů plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spiometrické vyš.) lehkého stupně	do 10 %

47	Omezení hybnosti hrudníku a srůstly plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyš.) středního a těžkého stupně	do 30 %
48	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, jednostranně	15–40 %
49	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, oboustranně (spirometrické vyš.)	25–100 %
50	Porucha srdeční a cévní (pouze po přímém poranění, klinicky ověřené, podle stupně poranění, vyš. EKG)	10–100 %
51	Poúrazové zúžení jícnu lehkého stupně	do 10 %
52	Poúrazové zúžení jícnu středního až těžkého stupně	11–50 %
ÚRAZY BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ		
53	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %
54	Poškození funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
55	Ztráta sleziny	15 %
56	Nedomykavost řitních svěračů podle rozsahu	do 60 %
57	Zúžení konečníku podle rozsahu	do 40 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ		
58	Ztráta jedné ledviny	20 %
59	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest (včetně druhotné infekce, podle stupně poškození)	do 50 %
60	Ztráta jednoho varlete	10 %
61	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let (ověřeno phalloplethysmografií)	35 %
62	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 46–60 let (ověřeno phalloplethysmografií)	20 %
63	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence nad 60 let (ověřeno phalloplethysmografií)	10 %
64	Ztráta pyje nebo závažné deformity do 45 let	40 %
65	Ztráta pyje nebo závažné deformity od 46 let do 60 let	20 %
66	Ztráta pyje nebo závažné deformity nad 60 let (Je-li hodnoceno podle bodů 64–66, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle bodů 61–63)	10 %
67	Poúrazové deformity ženských pohlavních orgánů	10–50 %
ÚRAZY PÁTEŘE A MÍCHY		
68	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
69	Omezení hybnosti páteře středního stupně	do 25 %
70	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	do 55 %
71	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně	10–25 %
72	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně	26–40 %
73	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně	41–100 %
ÚRAZY PÁNVE		
74	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let	30–65 %
75	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen po 45 letech	15–50 %
76	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů	15–50 %
ÚRAZY HORNÍCH KONČETIN		
Níže uvedené hodnocení se vztahuje na pravoukú, u levoukých platí hodnocení opačné nedominantní horní končetiny.		
Poškození oblasti ramene a paže		
77	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vpravo	70 %
78	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vlevo	60 %
79	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vpravo	35 %
80	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vlevo	30 %
81	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st. flexe 40–45 st., vnitřní rotace 20 st.) vpravo	30 %
82	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40–45 st., vnitřní rotace 20 st.) vlevo	25 %
83	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
84	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vlevo	4 %
85	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vpravo	10 %
86	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vlevo	8 %
87	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vpravo	18 %
88	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vlevo	15 %
89	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vpravo (více jak 3× lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	20 %
90	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vlevo (více jak 3× lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	16,5 %
91	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vpravo	3 %

92	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vlevo	2,5 %
93	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vpravo (Tossy II a III)	6 %
94	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vlevo (Tossy II a III)	5 %
95	Pakloub kosti pažní vpravo	35 %
96	Pakloub kosti pažní vlevo	30 %
97	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vpravo	30 %
98	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vlevo	25 %
99	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vpravo	3 %
100	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vlevo	
Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí		
101	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vpravo	30 %
102	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vlevo	25 %
103	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90–95 stupňů) vpravo	20 %
104	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90–95 stupňů) vlevo	16 %
105	Omezení hybnosti loketního kloubu vpravo	do 18 %
106	Omezení hybnosti loketního kloubu vlevo	do 15 %
107	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vpravo	20 %
108	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vlevo	16 %
109	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vpravo	do 20 %
110	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vlevo	do 16 %
111	Omezení přivracení a odvrácení předloktí vpravo	do 20 %
112	Omezení přivracení a odvrácení předloktí vlevo	do 16 %
113	Pakloub obou kostí předloktí vpravo	40 %
114	Pakloub obou kostí předloktí vlevo	35 %
115	Pakloub kosti vřetenní vpravo	30 %
116	Pakloub kosti vřetenní vlevo	25 %
117	Pakloub kosti loketní vpravo	20 %
118	Pakloub kosti loketní vlevo	15 %
119	Viklavý loketní kloub vpravo	do 20 %
120	Viklavý loketní kloub vlevo	do 15 %
121	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vpravo	55 %
122	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vlevo	45 %
123	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vpravo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	27 %
124	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vlevo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	22 %
Ztráta nebo poškození ruky		
125	Ztráta ruky v zápěstí vpravo	50 %
126	Ztráta ruky v zápěstí vlevo	42 %
127	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vpravo	50 %
128	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vlevo	42 %
129	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vpravo	45 %
130	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vlevo	40 %
131	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vpravo	30 %
132	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vlevo	25 %
133	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vpravo	15 %
134	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vlevo	12,5 %
135	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení hřbetní ohnutí 20–40 stupňů vpravo	20 %
136	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20–40 stupňů) vlevo	17 %
137	Pakloub člunkové kosti vpravo	15 %
138	Pakloub člunkové kosti vlevo	12 %
139	Omezení pohyblivosti zápěstí vpravo	do 20 %

140	Omezení pohyblivosti zápěstí vlevo	do 17 %
141	Viklavost zápěstí vpravo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 12 %
142	Viklavost zápěstí vlevo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 10 %
Poškození palce		
143	Ztráta koncového článku palce vpravo	9 %
144	Ztráta koncového článku palce vlevo	7 %
145	Ztráta palce se záprstní kostí vpravo	25 %
146	Ztráta palce se záprstní kostí vlevo	21 %
147	Ztráta obou článků palce vpravo	18 %
148	Ztráta obou článků palce vlevo	15 %
149	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo	8 %
150	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo	7 %
151	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo	7 %
152	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo	6 %
153	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vpravo	6 %
154	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vlevo	5 %
155	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vpravo	6 %
156	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vlevo	5 %
157	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vpravo	9 %
158	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vlevo	7,5 %
159	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vpravo	6 %
160	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vlevo	5 %
161	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo	do 25 %
162	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo	do 21 %
163	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánekového kloubu vpravo	do 6 %
164	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánekového kloubu vlevo	do 5 %
165	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vpravo	do 9 %
166	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vlevo	do 7,5 %
Poškození ukazováku		
167	Ztráta koncového článku ukazováku vpravo	5 %
168	Ztráta koncového článku ukazováku vlevo	4 %
169	Ztráta dvou článků ukazováku vpravo	8 %
170	Ztráta dvou článků ukazováku vlevo	6 %
171	Ztráta všech tří článků ukazováku vpravo	12 %
172	Ztráta všech tří článků ukazováku vlevo	10 %
173	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo	15 %
174	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo	12 %
175	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	15 %
176	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	12 %
177	Porucha úchopové funkce ukazováku vpravo	do 10 %
178	Porucha úchopové funkce ukazováku vlevo	do 8 %
179	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánekových kloubů ukazováku vpravo, při neporušené úchopové funkci	1,5 %
180	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánekových kloubů ukazováku vlevo, při neporušené úchopové funkci	1 %
181	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo	2,5 %
182	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo	2 %
Poškození prostředníku, prsteníku a malíku		
183	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vpravo	9 %
184	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vlevo	7 %
185	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vpravo	8 %
186	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vlevo	6 %
187	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vpravo	5 %
188	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vlevo	4 %
189	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vpravo	3 %
190	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vlevo	2 %

191	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vpravo	9 %
192	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vlevo	7 %
193	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vpravo	do 8 %
194	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vlevo	do 6 %
195	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičláňkových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu, vlevo, vpravo	1 %
196	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo	1,5 %
197	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo	1 %
Traumatické poruchy nervů horní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické		
198	Traumatická porucha nervu axilárního vpravo	do 30 %
199	Traumatická porucha nervu axilárního vlevo	do 25 %
200	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 45 %
201	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 37 %
202	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vpravo	do 35 %
203	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vlevo	do 27 %
204	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vpravo	do 30 %
205	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vlevo	do 20 %
206	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 40 %
207	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 33 %
208	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vpravo	do 30 %
209	Traumatická porucha distální části loketního kloubu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vlevo	do 25 %
210	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 30 %
211	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 25 %
212	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vpravo	do 15 %
213	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vlevo	12 %
214	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vpravo	do 60 %
215	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vlevo	do 50 %
ÚRAZY DOLNÍCH KONČETIN		
Poškození kyčle, stehna a kolene		
216	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezikyčelním a kolenním kloubem	50 %
217	Pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavičky	40 %
218	Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
219	Chronický zánět kostní dřeni kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25 %
220	Zkrácení jedné dolní končetiny do 1 cm	0 %
221	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5 %
222	Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	do 15 %
223	Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	do 25 %
224	Pouřazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené) s odchylkou osovou nebo rotační, za každých celých 5° odchylky (prokázané RTG)	5 %
	Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny.	
225	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízka)	40 %
226	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení od základního postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
227	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu lehkého stupně	do 10 %
228	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu středního stupně	do 20 %
229	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu těžkého stupně	do 30 %
Poškození kolena		
230	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí v úhlu 20° a větším)	30 %
231	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí v úhlu 30° a větším)	45 %
232	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení (úhel ohnutí do úhlu 20°)	do 30 %
233	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %

234	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 10 %
235	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	do 15 %
236	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	do 25 %
237	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti jednoho postranního vazů	5 %
238	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazů	do 15 %
239	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního a zadního zkříženého vazů	do 25 %
240	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku, průkaz operačním nálezem)	do 5 %
241	Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků	
242	Trvalé následky po vynětí česky včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů	do 10 %
Poškození bérce		
243	Ztráta dolní končetiny v bérce se zachovaným kolenem	45 %
244	Ztráta dolní končetiny v bérce se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
245	Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	30 %
246	Chronický zánět kostní dřene kosti bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22 %
247	Pouřazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomenin v osové nebo rotační odchylce (odchylky musí být prokázány na RTG), za každých celých 5°	5 %
	Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce.	
Poškození v oblasti hlezenního kloubu		
248	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
249	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	30 %
250	Ztráta chodidla v Lisfrankově kloubu nebo pod ním	25 %
251	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo plantární flexe nad 20°)	30 %
252	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v pravoúhlém postavení	25 %
253	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plosky kolem 5°)	20 %
254	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu lehkého stupně	do 6 %
255	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu středního stupně	do 12 %
256	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu těžkého stupně	do 20 %
257	Omezení pronace a supinace nohy	do 12 %
258	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15 %
259	Viklavost hlezenního kloubu (nutný průkaz RTG nebo USG)	do 20 %
260	Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné pouřazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
261	Chronický zánět kostní dřene v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	15 %
Poškození v oblasti nohy		
262	Ztráta všech prstů nohy	15 %
263	Ztráta obou článků palce nohy	10 %
264	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
265	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %
266	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	2 %
267	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10 %
268	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce nohy	3 %
269	Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7 %
270	Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy	8 %
271	Omezení pohyblivosti mezičlánekového kloubu palce nohy	do 3 %
272	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	do 7 %
273	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	1 %
274	Pouřazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině	do 15 %
275	Pouřazové oběhové a trofické poruchy na obou dolních končetinách	do 30 %
276	Pouřazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na stehně	5 %
277	Pouřazová atrofie svalstva dolních končetin, při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na bérce	3 %
Traumatické poruchy nervů dolní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické		
278	Traumatická porucha nervu sedacího	do 50 %
279	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
280	Traumatická porucha nervu obturatorního	do 20 %

281	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
282	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5 %
283	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
284	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
285	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %
OSTATNÍ DRUHY TRVALÝCH NÁSLEDKŮ		
286	Jizvy a deformity (kromě bodu 36 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškození	nehradí se
287	Pouřazové pigmentační změny	nehradí se
288	Pouřazové bolesti bez funkčního poškození	nehradí se
289	Duševní poruchy způsobené úrazem	nehradí se

Trvalé následky úrazu v oceňovací tabulce neobsažené stanoví likvidátor ve spolupráci s posudkovým lékařem pojišťovny na základě srovnání stupně závažnosti.

Pomocná tabulka pro hodnocení stupně poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

Vízus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %



Zvláštní pojistné podmínky cestovního pojištění pro Pojištění slunečných dní ZPPCP-INVIA ze dne 3. listopadu 2025

invia

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění slunečných dní, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Zvláštní pojistné podmínky cestovního pojištění pro Pojištění slunečných dní ze dne 3. listopadu 2025 (dále jen „pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2. Cestovní pojištění

1. K rozsahu pojištění uvedenému ve VPPCP-INVIA je dále automaticky zahrnuto Pojištění slunečných dní.

Článek 3. Pojistná doba, účinnost pojištění

1. Jednotlivé pojištění slunečných dní je účinné od 00:01 hodin dne uvedeného na potvrzení o pojištění jako počátek pojištění slunečných dní, nejdříve však v 00:01 hodin 1. června příslušného roku, a jeho účinnost končí ve 24:00 dne uvedeného na potvrzení o pojištění jako konec pojištění klidné dovolené, nejpozději však ve 24:00 hodin 30. září příslušného roku.
2. Sjednaná doba účinnosti pojištění slunečných dní nesmí být menší než 7 dní a současně nesmí přesáhnout 21 dní, přičemž den počátku (odjezdu) a den konce (návratu) se započítávají jako celé dny.
3. Sjednaná doba účinnosti pojištění slunečných dní musí souhlasit s dobou trvání zájezdu, ke kterému bylo příslušné pojištění sjednáno.

Článek 4. Územní platnost pojištění, pojištěné osoby

1. Pojištění slunečných dní se vztahuje na pojistné události, ke kterým došlo na území Bulharska, Francie, Itálie, Turecka, Řecka, Slovinska, Albánie, Monaka, Chorvatska, Bosny a Hercegoviny, Černé Hory, Sýrie, Libanonu, Egypta, Libye, Tuniska, Alžírsko, Maltu, Maroka, Španělska (včetně Kanárských ostrovů), Kypru, Gibraltar, Saúdské Arábie, Jordánska a Izraele, není-li dále uvedeno jinak.
2. Pojištění slunečných dní se vztahuje na pojistné události, ke kterým došlo v územním pásmu do 2 km od Středozemního, Černého, Rudého moře, v případě Kanárských ostrovů i Atlantického oceánu a současně v nadmořské výšce do 300 m nad mořem na území států uvedených v odstavci 1 tohoto článku.
3. Pojistit je možné pouze občany České republiky a osoby, které mají trvalé nebo přechodné bydliště na území České republiky, pokud není dohodnuto jinak.

Článek 5. Výklad pojmů

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou z pojištění slunečných dní je pojištěný.

Průměrný počet slunečných dní je hodnota, která se stanoví jako $0,5 \times$ doba účinnosti pojištění, po zaokrouhlení na celá čísla (matematicky).

Slevový voucher je forma pojistného plnění z pojištění slunečných dní; slevový voucher je vystaven na jméno příslušné oprávněné osoby a je nepřenosný.

Slunečný den je den, kdy alespoň čtyři hodiny mezi 10. hodinou až 18. hodinou byl stupeň oblačnosti klasifikován jako jasno, skoro jasno, s malou oblačností nebo polojasno, přičemž se nemusí jednat o 4 hodiny po sobě jdoucí.

Zájezd je služba cestovního ruchu nebo kombinace služeb cestovního ruchu zakoupená prostřednictvím obchodní sítě pojistníka.

Článek 6. Předmět pojištění, pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojištění slunečných dní se sjednává jako neživotní obnosové pojištění.
2. Pojistnou událostí se rozumí situace, kdy skutečný počet slunečných dní dle těchto ZPPCP-INVIA nedosáhne alespoň průměrného počtu slunečných dní stanoveného pojistitelem dle těchto ZPPCP-INVIA.
3. V případě, že v době účinnosti pojištění slunečných dní nedosáhl skutečný počet slunečných dní dle těchto ZPPCP-INVIA alespoň průměrného počtu slunečných dní stanoveného pojistitelem dle těchto ZPPCP-INVIA, zavazuje se pojistitel poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění ve formě slevového voucheru ve výši pojistné částky.
4. Slevový voucher lze uplatnit pouze v síti poboček cestovní kanceláře nebo cestovní agentury uvedené na voucheru a v souladu s jejími obchodními podmínkami, a to nejpozději do 18 měsíců od data vystavení slevového voucheru pojistitelem, přičemž dnem uplatnění slevového voucheru se myslí den zakoupení nového zájezdu.

Článek 7. Pojistná částka

1. Pojištění slunečných dní se sjednává s pojistnou částkou ve výši 2 500 Kč na osobu a pojistnou událost.

Článek 8. Výluky z pojištění

1. Pojištění slunečných dní se nevztahuje na případy:
 - a) kdy se pojištěný neřídí pokyny pojistitele nebo asistenční služby a účinně s nimi nespolupracuje nebo nepředloží pojistitelem nebo asistenční službou požadované doklady;
 - b) kdy byla škodná událost způsobena vulkanickou činností, ohněm či explozí;
 - c) kdy byla škodná událost způsobena jadernou energií nebo jadernými riziky;
 - d) kdy byla škodná událost způsobena chemickou nebo biologickou kontaminací nebo biologickými pohromami;
 - e) kdy byla škodná událost způsobena zvýšenou prašností či smogem;
 - f) pokud ke škodné události došlo mimo území uvedená v čl. 4 těchto ZPPCP-INVIA;
 - g) kdy by délka účinnosti pojištění stanovená dle těchto ZPPCP-INVIA byla menší než 7 dní nebo překročila 21 dní;
 - h) ke kterým došlo v období mezi 1. říjnem a 31. květnem;
 - i) pokud pojištěný vědomě nepravdivě nebo neúplně informoval pojistitele nebo asistenční službu o škodné události;
2. Pojistitel dále nehradí:
 - a) náklady pojištěného nebo jiných osob spojené s kontaktováním pojistitele nebo asistenční služby pojistitele;
 - b) jakékoliv náklady na telefonní hovor y včetně nákladů na roaming při zpětném volání do zahraničí.

Článek 9. Zpracování osobních údajů

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
2. Správce je povinen:
 - přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovního vztahu.

Článek 10. Závěrečná ustanovení

1. Tyto ZPPCP-INVIA doplňují ujednání VPPCP-INVIA a spolu s VPPCP-INVIA jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Pokud se tyto ZPPCP-INVIA pojistitele odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice.
3. Ustanovení těchto ZPPCP-INVIA mají v případě rozporu s VPPCP-INVIA přednost.
4. Všechny spor y vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.
5. Pokud se některá ustanovení těchto ZPPCP-INVIA stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jím svojí povahou a účelem nejbližší.
6. Tyto ZPPCP-INVIA jsou platné od 3. listopadu 2025.