



Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia

invia

VPPCP-INVIA-SK zo dňa 3. novembra 2025

Časť I. – Všeobecná časť

Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia VPPCP-INVIA-SK (ďalej len „tieto poistné podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Poistnú zmluvu uzatvára na jednej strane poisťovateľ, t. j. spoločnosť **INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A.**, pôsobiaca v Slovenskej republike na základe voľného pohybu služieb, a na druhej strane **poistník, t. j. spoločnosť Invia.sk, s. r. o.**
3. Pomoc, asistenčné služby poistenému a likvidáciu poistných udalostí poskytuje asistenčná služba AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.
4. Fyzická **osoba**, ktorej sa poskytuje poistná ochrana, je poistený.
5. **Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie. Oprávnenou osobou je poistený, ak nie je uvedené inak.
6. Poistenie sa riadi zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, týmito poistnými podmienkami a ustanoveniami poistnej zmluvy. Ak tieto poistné podmienky alebo poistná zmluva obsahujú v prípadoch, v ktorých to Občiansky zákonník pripúšťa, odchýlku od ustanovení Občianskeho zákonníka, platí úprava uvedená v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach. Ak poistná zmluva alebo tieto poistné podmienky neobsahujú inú úpravu alebo ak neobsahujú žiadnu úpravu, použijú sa ustanovenia Občianskeho zákonníka.
7. Cestovné poistenie sa v týchto poistných podmienkach označuje aj ako poistenie, a to vo vzťahu ku všetkým poistným rizikám, ktoré tvoria toto cestovné poistenie, pokiaľ z textu týchto poistných podmienok nevyplýva, že sa predmetné ustanovenie vzťahuje len na vybrané poistné riziko v rámci cestovného poistenia. Vo výnimočných prípadoch zmeny dátumu odletu alebo odjazdu nezávisle od vôle poistníka a poisteného je možný maximálny posun platnosti začiatku poistenia v rozmedzí 24 – 48 hod.

Článok 2. Základné ustanovenia o cestovnom poistení

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné riziká, pre ktoré poistený uzavrel poistnú ochranu a ktoré sú uvedené v doklade o uzavretom poistení.
2. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti uvedené v časti II týchto poistných podmienok.
3. Cestovné poistenie sa automaticky vzťahuje na vykonávanie bežných športov na rekreačnej úrovni a automaticky sa naň vzťahujú asistenčné služby pri riešení poistných udalostí z cestovného poistenia.
4. **Cestovné poistenie** sa uzatvára ako **jednorazové**, teda na poistné obdobie kratšie ako 365 dní.
5. Cestovné poistenie sa na poisteného vzťahuje, pokiaľ je počas celého trvania poistenia účastníkom verejného zdravotného poistenia v niektorom zo štátov Európy alebo si tu platí komerčné zdravotné poistenie.
6. **Celkový limit poistného plnenia** predstavuje hornú hranicu poistného plnenia, ktorú poisťovateľ poskytne v súčte za všetky poistné udalosti zo všetkých jednotlivých poistení a jedného poisteného na celé poistné obdobie.
7. **Limity poistného plnenia** jednotlivých poistení predstavujú hornú hranicu poistného plnenia, ktoré poisťovateľ poskytne za jedného poisteného na celé poistné obdobie.
8. V tabuľke Prehľad poistného plnenia sú zároveň uvedené **čiastkové limity poistných plnení a spoluúčasť** poisteného na vzniknutej ujme. Čiastkové limity poistného plnenia predstavujú hornú hranicu poistného plnenia pre príslušné konkrétne poistné riziko a vzťahujú sa na každú poistnú udalosť každého poisteného. Ak je v tabuľke Prehľad poistného plnenia uvedená aj spoluúčasť, odčíta sa od výšky výsledného poisteného plnenia, resp. od čiastkového limitu poistného plnenia.

Článok 3. Uzavretie cestovného poistenia

1. Cestovné poistenie vzniká prístupím k poistnej zmluve, a to za podmienok stanovených poisťovateľom a poistníkom, najmä však zaplatením poistného, ktorého výšku poistenému oznámi poistník. Poistený nemá právo poistnú zmluvu ako takú ukončiť ani zmeniť, pretože sa poistná zmluva a poistné podmienky vzťahujú na všetkých klientov, ktorí k poistnej zmluve pristúpili a uzatvorili si poistenie.
2. Ako potvrdenie o uzavretí poistenia vydá poistník poistenému doklad o uzavretí poistenia.

Článok 4. Vznik a zánik poistenia

1. Začiatok a koniec poistenia sú uvedené v doklade o uzavretí poistenia, ktorý odovzdá poisťník poistenému. Poistné podmienky a doklad o uzavretí poistenia ďalej spresňujú okamihy vzniku a zániku jednotlivých poistení.
2. Poistený si sám určuje poistné obdobie, počas ktorého bude cestovné poistenie platiť, a to uvedením dátumu začiatku poistenia a dátumu konca poistenia. Ak je poistné obdobie dlhšie než 180 dní, je možné uzavrieť ďalšie jednorazové cestovné poistenie najskôr po uplynutí 30 dní od konca poistného obdobia. Poistné obdobie je uvedené na doklade o uzavretí poistenia.
3. Poistenie vzniká dňom, ktorý si poistený zvolí pri uzavretí poistenia a ktorý poisťník uvedie v doklade o uzavretí poistenia ako deň začiatku poistenia. Poistenie nevzniká skôr ako v okamihu uzavretia poistenia a zaplatením poistného.
4. Poistenie zaniká dňom uplynutia poistného obdobia, t. j. o 24:00 hod. dňa uvedeného v doklade o uzavretí poistenia ako koniec cestovného poistenia.
5. Ďalej poistenie zaniká spôsobmi a za podmienok stanovených Občianskym zákonníkom, najmä:
 - a) jednostrannou výpoveďou poisteného alebo poisťníka,
 - b) písomnou dohodou uzavretou medzi poisteným a poisťníkom,
 - c) odstúpením od poistenia, ktoré poistený oznámi poisťníkovi.
6. Ak poistený v zahraničí zostane z dôvodu štrajku dopravcu, teroristického činu alebo živelných katastrof dlhšie a tieto udalosti objektívne zabráňujú poistenému v návrate, v prípade uviaznutia poisteného sa poistné obdobie uzavretého cestovného poistenia automaticky predlžuje, a to na obdobie nevyhnutné na návrat poisteného do Slovenskej republiky.
7. Poistná ochrana nevzniká skôr ako vznikom poistenia uvedeným na doklade o uzatvorení poistenia ako deň začiatku poistenia. Poistná ochrana sa začína v okamihu prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky. Poistná ochrana sa končí návratom poisteného, t. j. prekročením štátnej hranice Slovenskej republiky, najneskôr však zánikom poistenia uvedeným na doklade o uzatvorení poistenia ako deň konca poistenia.
8. Poistenie nie je možné počas poistného obdobia prerušiť. Vznik poistenia nemožno stanoviť pred dňom uzavretia poistenia.

Článok 5. Poistné

1. Výška a splatnosť poistného hradeného poisteným poisťníkovi za uzavretie poistenia sú uvedené v doklade o uzavretí poistenia.
2. Ak cestovné poistenie na základe písomnej dohody medzi poisteným a poisťníkom po vzniku poistenia v poistnom období, avšak ešte pred začiatkom poistnej ochrany zanikne, má poistený nárok na vrátenie poplatku za dohodnutie poistenia zníženého o 20 %, ktoré predstavujú náklady poisťovateľa na uzavretie poistenia. Cestovné poistenie nemôže zaniknúť dohodou medzi poisťovateľom a poisťníkom, ak je spoločne s cestovným poistením uzavreté poistenie storna cesty.

Článok 6. Typy ciest

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na turistické cesty poisteného.

Článok 7. Územná platnosť cestovného poistenia

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v zahraničí na území krajiny, do ktorej si poistený kúpil zájazd. Poistenie sa vzťahuje aj na tranzitné krajiny.
2. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vznikli:
 - a) v Slovenskej republike,
 - b) na území štátu, v ktorom je poistený účastníkom verejného alebo obdobného zdravotného poistenia.

Článok 8. Postup pri škodovej udalosti, poistné plnenie

1. Ak nastane škodová udalosť, je nevyhnutné, aby ju poistený neodkladne oznámil, poskytol pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov, o právach tretích osôb a akomkoľvek viacnásobnom poistení; zároveň je nevyhnutné predložiť všetky potrebné doklady a postupovať spôsobom uvedeným v týchto poistných podmienkach.
2. **Pre okamžitú pomoc v zahraničí** a oznámenie škodovej udalosti sa poistený skontaktuje s asistenčnou službou telefonicky na **+421 220 664 223**.
3. Škodovú udalosť môže poistený **nahlásiť a môže požiadať o spätné preplatenie**:
 - a) online prostredníctvom webového **portálu Saxana www.axa-assistance.cz/saxana** v prípade žiadosti o spätné preplatenie nákladov,
 - b) e-mailom na **claims.travel@axa-assistance.cz**.
4. **Škodu môžete nahlásiť aj poštou**; všetky dokumenty môžete poslať na túto adresu: AXA Assistance, Zámocká 30, 811 07 Bratislava.
5. Po oznámení škodovej udalosti poisťovateľ bez zbytočného odkladu udalosť prešetrí, aby stanovil rozsah našej povinnosti poskytnúť plnenie z poistenia. Prešetrovanie sa skončí oznámením jeho výsledkov osobe, ktorá si uplatnila právo na poistné plnenie; na žiadosť tejto osoby jej poisťovateľ písomne zdôvodní výšku poistného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia.
6. V prípade vzniku nároku na poistné plnenie poisťovateľ toto plnenie poskytne v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve a v súlade s týmito poistnými podmienkami.

7. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia prešetrenia udalosti. Ak prešetrenie nie je možné ukončiť do 3 mesiacov odo dňa oznámenia udalosti, bude o tom poisťovateľ oznamovateľa udalosti informovať a zároveň uvedie dôvody, prečo sa prešetrenie škodovej udalosti v tejto lehote neukončilo.
8. Poistné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa stredového kurzu Národnej banky Slovenska (NBS) platného v deň vzniku poistnej udalosti a na území Slovenskej republiky, s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam, zahraničným poškodeným alebo iným zahraničným subjektom.

Článok 9. Spracovanie osobných údajov

1. Poisťovateľ je ako prevádzkovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje poistníka a poistených (ďalej spoločne tiež len „dotknutá osoba“) v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie povinností poisťovateľa stanovených v poistnej zmluve a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutej osoby v období nevyhnutnom na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy a ďalej v období vyplývajúcom zo všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zo zákona o archívnictve, zo zákona proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti, z účtovných či daňových predpisov a pod.).
2. Prevádzkovateľ je povinný:
 - prijať také opatrenia, ktoré zabránia neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj inému zneužitiu s tým, že táto povinnosť platí aj po skončení spracovania osobných údajov;
 - spracúvať len pravdivé a presné osobné údaje;
 - zhromažďovať osobné údaje len v rozsahu nevyhnutnom na stanovený účel;
 - nezdužovať osobné údaje získané na rozdielne účely;
 - pri spracovaní osobných údajov dbať na ochranu súkromného života dotknutej osoby;
 - poskytnúť na žiadosť dotknutej osoby informácie o spracovaní jej osobných údajov.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať osobné údaje na účely a v období stanovenom v ustanovení odseku 1 tohto článku aj ďalším subjektom (ďalej tiež len „spracovateľ“).
4. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby akékoľvek osoby, ktoré sa dostanú do kontaktu s osobnými údajmi (najmä zamestnanci prevádzkovateľa, spracovateľa, zamestnanci spracovateľa) dodržiavali povinnosti stanovené zákonom, poistnou zmluvou a poistnými podmienkami, a to aj po skončení trvania zmluvného alebo pracovnoprávneho vzťahu.

Článok 10. Právna forma konaní a doručovania písomností

1. Právne konania smerujúce k zmene alebo zániku poistenia musia mať písomnú formu.
2. Škodovú udalosť je možné oznámiť aj telefonicky alebo e-mailom, a to na kontakty uvedené v článku 8 poistných podmienok; ak však o to požiadame, musí sa škodová udalosť oznámiť písomne na príslušnom tlačive.
3. Korešpondencia pri prešetrovaní škodovej udalosti sa môže doručovať aj e-mailom na e-mailovú adresu poisťovateľa a/alebo osoby, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie.
4. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi aktuálnu kontaktnú poštovú a e-mailovú adresu. Ak sa zmenia, je povinný to poisťovateľovi bezodkladne oznámiť. To isté platí aj pre ostatných účastníkov poistenia, s ktorými bude poisťovateľ komunikovať.
5. Uvedenie nesprávnej adresy alebo jej neaktualizovanie sa považuje za vedomé zmarenie doručenia a poisťovateľ považuje takýto dokument za doručený (aj keď sa s ním adresát nemal možnosť oboznámiť) so všetkými následkami, ktoré môžu z doručenia vyplývať. To isté platí aj pre ostatných účastníkov poistenia.
6. Peňažné sumy zašle poisťovateľ oprávnenej osobe výlučne formou bezhotovostného platobného styku.
7. Písomnosti si účastníci poistenia doručujú:
 - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa osobitného právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená, alebo
 - b) elektronicky podpísané v súlade s osobitnými právnymi predpismi alebo
 - c) osobne zamestnancom alebo osobou poverenou poisťovateľom.
8. Ak adresát prijatie písomnosti odmietol, považuje sa písomnosť za doručenú dňom odmietnutia prijatia.
9. Všetky právne konania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť v slovenskom jazyku.
10. Pri poskytovaní asistenčných služieb poistenému je možné komunikovať aj v anglickom jazyku.
11. Písomnosti vrátane sťažností je možné zaslať písomne na adresu asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Office Park Nová Karolina, 28. října 3348/65, 702 00 Ostrava, Česká republika. Okrem toho je možné sa so sťažnosťou obrátiť na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika. Poistený môže riešiť prípadné spory mimosúdne so Slovenskou asociáciou poisťovní (www.slaspo.sk). Môžete tiež využiť služby, ktoré poskytuje Európska komisia na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Článok 11. Všeobecné výluky z poistenia

1. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:
 - a) keď bol vznik ujmy predvídateľný alebo známy už v čase uzavretia poistenia;
 - b) keď ujmu spôsobil poistený alebo osoba, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie, úmyselne alebo z jeho/jej podnetu iná osoba;
 - c) keď k ujme došlo v súvislosti so samovraždou poisteného alebo jeho pokusom o ňu;

- d) keď ujma súvisí s páchaním výtržností alebo trestného činu poisteným alebo účasťou na nich;
 - e) keď škoda súvisí s nedodržaním právnych predpisov platných na území daného štátu poisteným;
 - f) keď ujma súvisí s nedodržaním bezpečnostných nariadení a odporúčaní alebo keď poistený nemal v čase škodovej udalosti príslušné ochranné pomôcky (najmä prilbu pri jazde na bicykli, pri lyžovaní a snoubordingu, prilbu a plávaciú vestu pri vodných športoch, bezpečnostné pásy vo vozidle, motocyklovú prilbu pri jazde na jednostopovom motorovom vozidle a podobne);
 - g) keď ujma nastala v dôsledku vojnových udalostí, mierových misií, bojových akcií, vzbúr, povstaní alebo iných nepokojov, štrajkov alebo zásahu verejnej moci; táto výluka sa však nevzťahuje na poistenie liečebných nákladov v rozsahu poistenia rizika udalostí vyššej moci;
 - h) keď k ujme došlo pôsobením rádioaktívneho žiarenia, chemickou alebo biologickou kontamináciou;
 - i) keď ujma nastala v dôsledku epidemiologických alebo pandemických situácií, ak ich vyhlásila Svetová zdravotnícka organizácia, Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky alebo obdobná inštitúcia;
 - j) keď ujma nastala pri ceste do zahraničia, na ktorú poistený nastúpil po tom, ako Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobná inštitúcia vyhlásila, že občanov varuje pred cestami do daného štátu alebo oblasti;
 - k) keď ujma nastala v súvislosti s požitím alkoholu poisteným; táto výluka sa nevzťahuje na poistenie liečebných nákladov v uvedenom rozsahu;
 - l) keď ujma nastala v súvislosti s požívaním alebo požitím omamných, toxických alebo psychotropných látok poisteným;
 - m) keď ujma nastala v súvislosti s liečbou príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok;
 - n) keď ujma nastala v súvislosti s psychickými poruchami a duševnými ochoreniami;
 - o) keď ujma nastala v súvislosti s prevádzkovaním bežných športov, ktoré nie sú výslovne uvedené v týchto poistných podmienkach alebo ku ktorým poisťovateľ vopred nevystavil písomné potvrdenie o zaradení medzi športy poistené podľa týchto poistných podmienok;
 - p) keď ujma nastala v súvislosti s vykonávaním profesionálneho športu;
 - q) keď k ujme došlo v súvislosti s vykonávaním rizikových športov alebo bežných športov počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne. Táto výluka sa nevzťahuje na poistenie liečebných nákladov a úrazové poistenie, ak má poistený uzavreté pripoistenie rizikových športov uvedených v týchto poistných podmienkach.
 - r) keď k ujme došlo v súvislosti s manuálnou prácou vykonávanou poisteným;
 - s) ak je poistený účastníkom expedície alebo výprav na miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, na zemepisne odľahlé miesto alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárna oblasť, jaskyňa, prales a podobne);
 - t) keď k ujme došlo pri manipulácii s pyrotechnikou alebo so strelnými zbraňami;
 - u) keď k ujme došlo následkom činnosti vojaka, policajta, pyrotechnika alebo výkonu povolania inej bezpečnostnej či záchrannej zložky alebo zboru;
 - v) keď k ujme došlo pri vedení motorového vozidla poisteným bez vodičského oprávnenia platného na území Slovenskej republiky pre príslušnú kategóriu vozidiel.
2. Poistenie sa nevzťahuje ani na žiadne náklady vynaložené na:
- a) kontakt s poisťovateľom alebo asistenčnou službou;
 - b) telefonické hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.
3. Ďalšie výluky z poistenia sú uvedené v časti II týchto poistných podmienok.

Článok 12. Povinnosti poisteného

1. Počas trvania poistenia musí poistený aj oprávnené osoby:
- a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, a prijať všetky možné opatrenia na zabránenie jej hroziaceho vzniku, t. j. najmä:
 - dodržiavať právne predpisy na mieste, v ktorom sa nachádzate;
 - dodržiavať odporúčané postupy a riadiť sa všeobecne dostupnými odporúčaniami týkajúcimi sa miesta alebo vykonávanej činnosti a
 - v prípade činnosti so zvýšeným rizikom vzniku poistnej udalosti konať s dostatočnou opatrnosťou a predvídavosťou z hľadiska možných následkov takej činnosti;
 - b) pred odchodom na cestu sa informovať o bezpečnostnej situácii v cieľovej destinácii a tranzitnej krajine.
2. V prípade vzniku škodovej udalosti musí poistený alebo iná oprávnená osoba:
- a) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi alebo asistenčnej službe, že k nej došlo;
 - b) pravdivo vysvetliť vznik a rozsah následkov škodovej udalosti o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení;
 - c) riadiť sa pokynmi poisťovateľa alebo asistenčnej služby, účinne spolupracovať, umožniť realizovať všetky potrebné prešetrenia rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, súčasne predložiť potrebné doklady;

- d) ujmu bezodkladne oznámiť polícii na mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností svedčiacich o spáchaní trestného činu alebo priestupku, a predložiť poisťovateľovi policajný protokol;
 - e) po vzniku ujmy zaistiť dostatočné dôkazy o rozsahu ujmy fotografiami alebo video záznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
 - f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi alebo asistenčnej službe, že sa v súvislosti s ujmou začalo trestné alebo iné obdobné konanie proti poistenému, a pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - g) zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov potrebných na prešetrenie udalostí do slovenského jazyka, ak o to poisťovateľ požiada;
 - h) informovať poisťovateľa alebo asistenčnú službu o podobnom poistení, ktoré má poistený uzatvorené u iného poisťovateľa, a o jeho rozsahu, názve poisťovateľa a číse zmluvy;
 - i) zabezpečiť voči inému právo na náhradu ujmy spôsobenej škodovou udalosťou;
 - j) na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej služby zbaviť tretiu osobu (najmä lekára) mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich so škodovou udalosťou;
 - k) na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej služby vyžiadať vo svojej zdravotnej poisťovni výpis z účtu poistníka a odovzdať ho poisťovateľovi alebo asistenčnej službe;
 - l) podrobiť sa lekárskej prehliadke u lekára, ktorého určí poisťovateľ alebo asistenčná služba, na overenie skutočností, ktoré sú dôležité pre zistenie povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie;
 - m) ak sa poistenému poskytlo poistné plnenie, na ktoré nemá podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok právo, vrátiť poisťovateľovi vyplatenú sumu v plnej výške, a to aj po zániku poistenia;
 - n) na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej služby predložiť originálne doklady potrebné na poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a ďalšie originálne doklady preukazujúce skutočne vynaložené náklady.
3. Ak na poisťovateľa prešlo podľa ustanovení Občianskeho zákonníka právo na náhradu ujmy a poisťovateľ si uplatňuje nárok na náhradu ujmy voči tretej osobe zodpovednej za vznik ujmy alebo voči poisťovateľovi tretej osoby, je poistený povinný informovať tretiu osobu alebo poisťovateľa tretej osoby o existencii nároku poisťovateľa na náhradu ujmy podľa tohto článku. Ďalej je povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby sa nárok poisťovateľa na náhradu ujmy voči tretej osobe alebo voči poisťovateľovi tretej osoby mohol uplatniť, a je povinný vykonať všetky opatrenia, aby sa zabránilo premičaniu alebo zániku práva poisťovateľa na náhradu ujmy podľa tohto článku. Ak poistený zmarí prechod práva na náhradu ujmy na poisťovateľa, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú by inak mohol získať. Ak už poisťovateľ poistné plnenie poskytol, má právo na náhradu až do výšky tejto sumy.
 4. Ak poistený alebo iná osoba, ktorá má na poistné plnenie nárok, poruší povinnosti ním uložené v týchto poistných podmienkach a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, zväčšenie rozsahu jej následkov alebo zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie úmerne vplyvu tohto porušenia na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
 5. Ak poistený alebo iná osoba, ktorá si uplatňuje nárok na poistné plnenie, poruší povinnosti a toto porušenie spôsobí vznik nákladov na prešetrenie alebo ich zvýšenie, má poisťovateľ voči takej osobe právo na primeranú náhradu.
 6. Ďalšie práva a povinnosti, ako aj dôsledky ich porušenia stanovuje Občiansky zákonník.

Článok 13. Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) prerokúvať s poisteným výsledky prešetrenia potrebného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - b) požadovať podľa vlastného uváženia originálne doklady potrebné na poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a ďalšie originálne doklady preukazujúce skutočne vynaložené náklady poisteným;
 - c) vrátiť poistenému originály dokladov predložených poisťovateľovi.
2. Poisťovateľ je oprávnený najmä:
 - a) preveriť vznik a priebeh škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov);
 - b) požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z individuálneho účtu poistníka zo zdravotných poisťovní.
3. Ak poistený porušil povinnosti stanovené v týchto poistných podmienkach, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto poistných podmienkach a v dôsledku tohto porušenia vznikli alebo sa zvýšili náklady prešetrenia škodovej udalosti vynaložené poisťovateľom, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu týchto nákladov.

Časť II. – Rozsah poistenia

Cestovné poistenie sa uzatvára v rozsahu, ktorý si poistený zvolí pri uzavretí poistenia. Predmet jednotlivých poistení, povinnosti poisteného a výluky z týchto poistení sú uvedené v nasledujúcich oddieloch. Poistovateľ vyplatí z jednotlivých poistení poistné plnenie podľa nasledujúcej tabuľky Prehľad poistného plnenia:

PREHLAD POISTNÉHO PLNENIA	
Celkový limit	20 000 000 EUR

POISTENIE PODĽA ODDIELU I.	
Poistné riziko	Limit poistného plnenia
LEKÁR NA TELEFÓNE	
Telefonické konzultácie v prípade zdravotných problémov a akútnych ochorení	áno
POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV	
Liečebné náklady – celkový limit	20 000 000 €
– akútne ochorenia zubov – čiastkový limit	800 €
– náklady na ubytovanie poisteného v prípade akútnych zdravotných problémov	250 €/deň
– repatriácia poisteného v prípade akútnych zdravotných problémov	do výšky celkového limitu liečebných nákladov
– pandémie a epidémie	1 000 000 €
– náklady na ubytovanie poisteného v prípade izolácie alebo karantény v dôsledku pandemického alebo epidemického ochorenia	250 €/deň; max. 10 nocí
– udalosti vyššej moci	1 000 000 €
– náklady na ubytovanie poisteného v prípade neočakávaných udalostí vyššej moci	250 €/deň; max. 10 nocí
– sprievod blízkeho rodinného príslušníka – doprava – čiastkový limit	40 000 €
– sprievod blízkeho rodinného príslušníka – ubytovanie a strava – čiastkový limit	250 €/deň; max. 10 nocí
– chronické ochorenie bez pripoistenia	2 000 €
ÚRAZOVÉ POISTENIE	
Smrť úrazom	20 000 €
Trvalé následky úrazu	40 000 €
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI	
Zodpovednosť za ujmu na zdraví	1 000 000 €
Zodpovednosť za škodu na veci	400 000 €
Ušlý zisk	40 000 €
POISTENIE BATOŽINY	
Odcudzenie, poškodenie alebo zničenie batožiny – celkový limit	2 400 €
Odcudzenie, poškodenie alebo zničenie batožiny – limit na vec	800 €
Strata osobných dokladov – čiastkový limit	320 €
Cennosti – čiastkový limit	800 €
POISTENIE MEŠKANIA BATOŽINY	
Meškanie batožiny	200 €
POISTENIE MEŠKANIA ALEBO ZRUŠENIA LETU	
Meškanie letu	20 € za hodinu; max. 400 €
Zrušenie letu	200 € za deň, max. 5 dní
POISTENIE ZMEŠKANÉHO ODJAZDU	
Poistenie zmeškaného odjazdu	max. do limitu rovnakej výšky ako z poistenia storna cesty
POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU A NEVYUŽITEJ DOVOLENKY	
Predčasný návrat	Primerané a účelne vynaložené náklady na cestu do SK
Nevyužitá dovolenka	30 € za deň, max. 200 €
POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY	
Právna ochrana	4 000 €

POISTENIE PODĽA ODDIELU II.								
Poistné riziko	AXA Travel Complete Samostatné storno 80		AXA Travel Safe+ Samostatné storno 90		AXA Travel Extra Samostatné storno 100		AXA Travel Premium Samostatné storno Premium	
	Spoluúčast	Limit plnenia	Spoluúčast	Limit plnenia	Spoluúčast	Limit plnenia	Spoluúčast	Limit plnenia
POISTENIE STORNA CESTY	20 %	do celkového limitu plnenia uvedeného na doklade o uzavretí poistenia	10 %	do celkového limitu plnenia uvedeného na doklade o uzavretí poistenia	x	do celkového limitu plnenia uvedeného na doklade o uzavretí poistenia	20 %	do celkového limitu plnenia uvedeného na doklade o uzavretí poistenia (All risk)
POISTENIE POŽIČANÝCH VECÍ – čiastkový limit	x	200 €	x	320 €	x	600 €	x	800 €
POISTENIE OSOBNÉJ ELEKTRONIKY	x	200 €	x	320 €	x	600 €	x	800 €

POISTENIE PODĽA ODDIELU III.		
Poistné riziko		Limit poistného plnenia
PRIPOISTENIE CHRONICKÝCH OCHORENÍ		
Chronické ochorenie		v rámci limitu poistenia liečebných nákladov podľa Oddielu I.
PRIPOISTENIE RIZIKOVÝCH ŠPORTOV		
Rizikové športy		v rámci limitu pre príslušné poistenie podľa oddielu I.
PRIPOISTENIE POŽIČANÉHO VOZIDLA		
Požičané vozidlo		1 200 €
PRIPOISTENIE AUTOASISTENCIE		
Poistné riziko	Limit v SK	Limit v zahraničí
Oprava vozidla na mieste alebo	príjazd asistenčnej služby + 1 hodina práce	príjazd asistenčnej služby + 1 hodina práce
Odťah do najbližšieho servisu	áno	áno
Parkovné	3 dni	3 dni
Náhradné ubytovanie v hoteli alebo	1 noc – 80 €/os./noc	2 noci – 80 €/os./noc
Náhradná doprava do cieľa cesty alebo domov (autobus alebo vlak) alebo	áno	áno
Náhradná doprava do cieľa cesty alebo domov náhradným vozidlom (vrátane pristavenia a odstavenia)	1 deň (pristavenie a odstavenie náhradného vozidla 40 €)	2 dni (pristavenie a odstavenie náhradného vozidla 100 €)
Repatriácia neopraveného vozidla do SK	x	2 200 €
Zošrotovanie vozidla	x	500 €

ODDIEL I. ZÁKLADNÝ ROZSAH POISTENIA AXA Travel Complex

Poistenia uvedené v tomto oddiele poistený uzatvára v uvedenom rozsahu, t. j. bez možnosti výberu variantov.

Pododdiel I. Lekár na telefóne

Článok 14. Predmet poistenia

- Poistnou udalosťou je škodová udalosť z poistenia liečebných nákladov.
- Poistenie sa vzťahuje na poskytnutie lekárskej asistencie a poradenstva po telefóne v nasledujúcom rozsahu:
 - telekonzultácia, online konzultácia** alebo **vyšetrenie** poisteného prostredníctvom **videohovoru alebo četu**,
 - odporúčania lekára na ďalší postup a možnosti liečby choroby alebo úrazu a/alebo
 - vystavenie lekárskej správy** alebo **e-receptu**, ak je to z lekárskeho hľadiska opodstatnené.

3. Lekár na telefóne je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
4. Lekár na telefóne nenahrádza linky záchrany života. V prípade akútneho zdravotného stavu, ktorý si vyžaduje okamžitú lekársku pomoc, privolajte záchranú službu, prípadne požiadajte asistenčnú službu o zabezpečenie lekárskej pomoci.
5. V prípade maloletého poisteného sa k online konzultácii alebo vyšetreniu musí spolu s maloletým pripojiť aj jeho zákonný zástupca. Bez prítomnosti zákonného zástupcu sa online konzultácia ani vyšetrenie neposkytne.

Článok 15. Výluky

1. Okrem výluk uvedených v článku 11 týchto poistných podmienok sa poistenie lekár na telefóne nevzťahuje ani na náklady súvisiace s telefonickým hovorom alebo online konzultáciou.

Článok 16. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poistných podmienok je poistený ďalej povinný pri kladení otázok týkajúcich sa jeho aktuálneho zdravotného stavu uviesť vždy pravdivé a presné informácie. Čím presnejšie informácie bude poistený uvádzať, tým kvalitnejšiu službu je možné poistenému poskytnúť.

Pododdiel II. Poistenie liečebných nákladov – škodové poistenie

Článok 17. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je náhle **akútne ochorenie** alebo **úraz**, ktoré ohrozujú Vaše zdravie alebo život a ktoré si v súvislosti s cestovaním v zahraničí vyžadujú nevyhnutné a neodkladné liečenie. O mieste liečenia a voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia rozhoduje asistenčná služba.
2. Poistenie sa vzťahuje na náklady, ktorých vynaloženie je nevyhnutné a účelné na to, aby sa zdravotný stav poisteného stabilizoval natoľko, že je poistený schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.
3. Ak nie je uvedené inak, ide o primerané a účelne vynaložené náklady na:
 - a) diagnostické vyšetrenia, ktoré nariadi lekár, aby mohol stanoviť diagnózu a liečebný postup;
 - b) nevyhnutné lekárske ošetrenie vrátane operácie, anestézie, liekov a iného zdravotníckeho materiálu;
 - c) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) vo viac lôžkovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutný čas;
 - d) nemocničnú stravu;
 - e) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poistnej udalosti;
 - f) prepravu poisteného z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (vrátane privolania lekára k poistenému), ak poistený nie je schopný prepravy bežným dopravným prostriedkom, a to vrátane zásahu horskej služby;
 - g) prepravu poisteného od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, ak si to stav poisteného vyžaduje;
 - h) z lekárskeho hľadiska opodstatnenú prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia späť na miesto pobytu v zahraničí, ak nie je možné použiť na prepravu verejný dopravný prostriedok;
 - i) prepravu telesných pozostatkov alebo ostatkov poisteného späť na územie Slovenskej republiky a ďalšie nevyhnutné náklady spojené s prepravou alebo uložením telesných pozostatkov alebo ostatkov; o úhrade ďalších nevyhnutných nákladov je oprávnená rozhodnúť len asistenčná služba alebo poisťovateľ.
4. Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje aj na poistné udalosti, keď úraz poisteného nastal v súvislosti s požitím alebo pravidelným požívaním alkoholu, ak sa poistenému bezprostredne po vzniku poistnej udalosti, najneskôr však do 2 hodín od jej vzniku, akýmkoľvek spôsobom nameria hodnota alkoholu do 0,8 ‰.

5. Akútne ochorenie zubov

Poistenie sa vzťahuje aj na náhle akútne ochorenie zubov nezapríčinené úrazom.

Poistenie sa vzťahuje na ošetrenie akútnych bolestivých stavov zubov, ktoré spočíva v extrakcii alebo jednoduchej výplni zuba vrátane vyšetrenia lekára a RTG. Poistenie sa vzťahuje aj na ošetrenie, ktoré má viesť k bezprostrednej úľave od bolesti vzťahujúcej sa na sliznicu ústnej dutiny, ktorá nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti.

Poistné plnenie poskytne poisťovateľ maximálne do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia.

6. Náklady na ubytovanie poisteného v prípade akútnych zdravotných problémov

Poistenie sa vzťahuje aj na primerané a účelne vynaložené náklady na ubytovanie a stravu poisteného v zahraničí, pokiaľ v dôsledku náhlych zdravotných problémov zdravotný stav poisteného:

- zabraňuje poistenému, aby akýmkoľvek spôsobom pokračoval v zahraničnom pobyte,
- vyžaduje pokoj na lôžku,
- nevyžaduje hospitalizáciu a
- neumožňuje repatriáciu poisteného späť do Slovenskej republiky.

Ak je poisteným maloleté dieťa, považujú sa za tieto náklady aj primerané a účelne vynaložené náklady zákonného zástupcu poisteného, ktorý poisteného sprevádza.

7. Repatriácia poisteného v prípade akútnych zdravotných problémov

Poistenie sa vzťahuje aj na primerané a účelne vynaložené náklady na repatriáciu poisteného späť na územie Slovenskej republiky verejnou hromadnou dopravou v ekonomickej triede v prípade, že je repatriácia z medicínskeho

hľadiska možná a účelná, pretože si zdravotný stav poisteného vyžaduje ďalšie liečenie, ale neumožňuje, aby poistený akýmkoľvek spôsobom pokračoval v pobyte v zahraničí. Poistenie sa vzťahuje na náklady na prevoz poisteného do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike.

Poistenie sa vzťahuje aj na primerane a účelne vynaložené náklady na repatriáciu poisteného späť na územie Slovenskej republiky iným spôsobom dopravy (napr. sanitkou) vrátane sprievodu zdravotníka v prípade, že si to vyžaduje zdravotný stav poisteného.

Ak je poisteným maloleté dieťa, považujú sa za tieto náklady aj primerané a účelne vynaložené náklady zákonného zástupcu poisteného, ktorý poisteného sprevádza.

8. Pandémia a epidémia

Poistenie sa vzťahuje aj na náhle akútne ochorenie na chorobu, ktorá sa šíri epidemicky alebo pandemicky, ak poistený nemohol pred vycestovaním do zahraničia z verejne dostupných informácií rozumne predpokladať, že sa takouto chorobou nakazí, miestne štátne orgány umožnili poistenému vstup do danej oblasti bez osobitných epidemiologických alebo pandemiologických opatrení alebo obmedzení a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobná inštitúcia nevydali odporúčanie do danej oblasti necestovať. Poistnou udalosťou je aj ochorenie, ktoré vzniklo ako bezprostredný následok takého epidemického alebo pandemického ochorenia.

9. Náklady na ubytovanie poisteného v prípade izolácie alebo karantény v dôsledku pandemického alebo epidemického ochorenia

Poistenie sa vzťahuje aj na primerane a účelne vynaložené náklady na ubytovanie a stravu poisteného v zahraničí, ak príslušný štátny orgán v súvislosti s neočakávanou udalosťou, ako sú epidémia alebo pandémia, vyžaduje umiestnenie poisteného do preventívnej karantény alebo izolácie, a poistený tak nemôže nijako pokračovať v pobyte v zahraničí ani sa nemôže vrátiť do Slovenskej republiky.

Poistenie sa vzťahuje len na náklady vynaložené v nevyhnutnom období, kým poistený nebude schopný pokračovať v zahraničnej ceste alebo nebude schopný sa prepraviť späť do Slovenskej republiky, ak:

- pred vycestovaním do zahraničia nemohol poistený umiestnenie do izolácie alebo karantény rozumne predpokladať,
- o umiestnení do karantény alebo izolácie rozhodol miestny úrad štátnej správy a
- Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobná inštitúcia nevydali odporúčanie do danej oblasti necestovať.

Ak je poisteným maloleté dieťa, považujú sa za tieto náklady aj primerané a účelne vynaložené náklady zákonného zástupcu poisteného, ktorý poisteného sprevádza.

10. Udalosti vyššej moci

Poistenie sa vzťahuje aj na úraz alebo ochorenie, ktoré vzniklo ako bezprostredný následok úrazu, ktorý poistený utrpí v zahraničí v dôsledku udalosti vyššej moci, za predpokladu, že sa poistený na udalosti vyššej moci žiadnym spôsobom nepodieľal, nemohol pred vycestovaním do zahraničia z verejne dostupných informácií rozumne predpokladať vznik alebo rozsah udalosti vyššej moci, miestne orgány štátnej správy umožnili poistenému vstup do danej oblasti bez akéhokoľvek odporúčania alebo varovania a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR alebo obdobná inštitúcia nevydali odporúčanie do danej oblasti necestovať.

11. Náklady na ubytovanie poisteného v prípade neočakávaných udalostí vyššej moci

Poistenie sa vzťahuje aj na primerane a účelne vynaložené náklady na ubytovanie a stravu poisteného v zahraničí, ak neočakávané udalosti vyššej moci ohrozujú zdravie alebo život poisteného a neumožňujú mu akýmkoľvek spôsobom pokračovať v pobyte v zahraničí, ale zároveň táto udalosť vyššej moci alebo jej dôsledok neumožňuje okamžitý návrat poisteného do Slovenskej republiky.

Poistenie sa vzťahuje len na náklady vynaložené v nevyhnutnom období, kým poistený nebude schopný pokračovať v zahraničnej ceste alebo nebude schopný sa prepraviť späť do Slovenskej republiky, ak:

- tieto náklady presahujú nárok na náhradu nákladov, ktorý poistený má podľa právnych predpisov voči osobe, od ktorej si zájazd kúpil, resp. voči organizátorovi zájazdu;
- poistený nemohol pred vycestovaním do zahraničia na základe verejne dostupných informácií rozumne predvídať vznik alebo rozsah takejto udalosti;
- miestne úrady štátnej správy umožnili poistenému vstup do danej oblasti bez akéhokoľvek odporúčania alebo varovania a
- Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR alebo iná príslušná inštitúcia nevydali odporúčanie do danej oblasti necestovať.

Ak je poisteným maloleté dieťa, považujú sa za tieto náklady aj primerané a účelne vynaložené náklady zákonného zástupcu poisteného, ktorý poisteného sprevádza.

12. Sprevádzanie blízkeho rodinného príslušníka

Ak je poistený v zahraničí bez akejkoľvek sprevádzajúcej osoby a v dôsledku poistnej udalosti je vo vážnom stave hospitalizovaný dlhšie než 6 dní, vzťahuje sa poistenie na primerané a účelne vynaložené náklady na:

- dopravu blízkeho rodinného príslušníka zo Slovenskej republiky na miesto hospitalizácie poisteného a späť do Slovenskej republiky,
- ubytovanie v blízkosti miesta hospitalizácie poisteného a
- stravu blízkeho rodinného príslušníka.

13. Chronické ochorenie bez pripoistenia

Poistnou udalosťou je náhle akútne ochorenie alebo úraz súvisiace s Vaším chronickým ochorením bez uzavretého **pripoistenia** chronických ochorení.

14. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ maximálne do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia.

Článok 18. Výluky

1. Okrem výluk uvedených v článku 11 týchto poistných podmienok sa poistenie liečebných nákladov ďalej nevzťahuje na prípady:
- a) keď liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním chronického ochorenia alebo úrazov, ktoré existovali počas predchádzajúcich 12 mesiacov pred začiatkom poistenia a/alebo ktoré nastali na území Slovenskej republiky pred odjazdom do zahraničia, prípadne s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorenia alebo úrazov, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia; táto výluka sa netýka stabilizovaných chronických ochorení a pripoistenia chronických ochorení;
 - b) ak je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, ale odkladná a možno ju poskytnúť až po návrate do Slovenskej republiky;
 - c) keď sa cesta koná na účel liečenia alebo pokračovania začatého liečenia;
 - d) ak úraz alebo ochorenie poisteného nastali v súvislosti s požitím alebo pravidelným požívaním omamných, toxických či psychotropných látok;
 - e) ak úraz alebo ochorenie poisteného nastalo v súvislosti s požitím alkoholu v miere vyššej než uvedenej v článku 17 ods. 4.
 - f) liečby príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných látok podľa písmena d) tohto odseku;
 - g) vyšetrenia (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií rizikového tehotenstva, akýchkoľvek komplikácií po 28. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrení a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a hormonálnou liečbou;
 - h) nákladov na neakútne ošetrovanie zubov a služieb s tým spojených, nákladov na zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojčky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo nákladov súvisiacich s liečbou paradentózy;
 - i) duševných a psychických chorôb a porúch, liečby psychoterapiou a psychoanalýzou;
 - j) liečenia osobou blízkou alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, liečebných úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, liečby metódami vedecky neuznávanými v Slovenskej republike a/alebo na mieste škodovej udalosti;
 - k) náhrad nákladov na záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadávaním poistenej osoby, ak nebolo ohrozené jej zdravie alebo život;
 - l) kúpy liekov bez lekárskeho predpisu;
 - m) očkovania alebo následkov nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odjazdom do zahraničia;
 - n) preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrení a ošetrovaní nesúvisiacich s náhlým ochorením alebo úrazom;
 - o) rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľnej liečby, starostlivosti v odborných liečebných ústavoch;
 - p) chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebestačnosti;
 - q) nákazlivých pohlavných chorôb vrátane infekcie HIV/AIDS;
 - r) zhotovenia a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;
 - s) náhrady výdavkov na ortézy s výnimkou toho, že sa pomôcka používa na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára ako jediný možný spôsob ošetrovania úrazu, a to v základnom a jednoduchom variante;
 - t) náhrad za nadštandardnú starostlivosť a služby (t. j. náhrad za zdravotnú starostlivosť a služby presahujúce štandard krajiny, kde poistná udalosť nastala);
 - u) náhrad za podporné lieky, vitamínové preparáty a doplnkovú stravu;
 - v) náhrad za kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie;
 - w) komplikácií spôsobených porušením liečebného režimu stanoveného ošetroujúcim lekárom;
 - x) náklady na nezavinené umiestnenie do karantény, ak poistený vlastnou vinou nesplní podmienky vstupu do cieľovej destinácie alebo si podmienky vstupu do danej krajiny také umiestnenie do karantény vyžadujú.
2. Odchylne od ustanovení v čl. 17 ods. 4 sa poistenie nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s požitím alkoholu z dôvodu porušenia právnych predpisov Slovenskej republiky alebo danej oblasti, ktoré zakazujú výkon určitej činnosti pod vplyvom alkoholu (napr. zákaz vedenia motorového vozidla pod vplyvom alkoholu a pod.).

Článok 19. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poistných podmienok je poistený ďalej povinný:
- a) v prípade choroby alebo úrazu bezodkladne vyhľadať lekárske ošetrovanie a dbať na pokyny lekára, a ak si to poisťovateľ následne vyžaduje, podrobiť sa na náklady poisťovateľa vyšetreniu lekárom, ktorého mu poisťovateľ určí;
 - b) predložiť poisťovateľovi potrebné doklady, najmä kompletnú lekársku dokumentáciu, účty a doklady o zaplatení lekárskeho ošetrovania alebo liekov predpísaných lekárom (vrátane kópie lekárskeho predpisu) a transportov a policajnú správu (v prípade vyšetrovania udalostí políciou).

Pododdiel III. Úrazové poistenie – obnosové poistenie

Článok 20. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý poistený utrpí počas zahraničnej cesty a ktorý zapríčiní trvalé následky alebo smrť poisteného.

2. Trvalé následky úrazu

Poistovateľ poskytne poistné plnenie podľa druhu a rozsahu následkov úrazu poisteného, ak v súčte presiahnu podľa oceňovacej tabuľky najmenej 10 %. Ak však pred vyplatením poistného plnenia dôjde k úmrtiu poisteného z inej príčiny než na následky úrazu, vyplatí poisťovateľ poistenému sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov v čase jeho smrti, ak v súčte presiahnu podľa oceňovacej tabuľky aspoň 25 %.

Trvalé následky úrazu posudzuje poisťovateľ po ich ustálení, najskôr však po roku a najneskôr po 3 rokoch odo dňa, keď došlo k poistnej udalosti. Posúdenie prebieha na základe lekárskej správy a na prípadnom vyšetrení lekárom, ktorého volí poisťovateľ. V prípade, že sa následky úrazu neustália do 3 rokov odo dňa úrazu, vyplatí poisťovateľ na konci tejto lehoty toľko, akoby v danom okamihu ustálené boli; po uplynutí tejto trojročnej lehoty poistenému alebo oprávnenej osobe už nevzniká nárok na poistné plnenie, a to ani v dôsledku následného zhoršenia zdravotného stavu.

Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži sa percentuálne ohodnotenie podľa oceňovacej tabuľky o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu zraneniu.

Ak úraz zanechá viac trvalých následkov, výška poistného plnenia sa sčíta; toto pravidlo však neplatí pre súbeh poškodení v rámci jednej končatiny alebo orgánu.

3. Smrť následkom úrazu

Ak poisťovateľ pred smrťou poisteného poskytol oprávnenej osobe poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, vyplatí oprávnenej osobe len prípadný rozdiel medzi limitom poistného plnenia a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu.

4. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ maximálne do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia.

Článok 21. Výluky

1. Okrem výluk uvedených v článku 11 týchto poistných podmienok sa úrazové poistenie ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) zhoršenia následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára;
 - b) ak poistený utrpel úraz už v minulosti a v súčasnosti trpí jeho následkami;
 - c) vzniku a zhoršenia prietrže akéhokoľvek druhu;
 - d) diabetických gangrén, všetkých nádorov ľubovoľného druhu a pôvodu, vzniku a zhoršenia aseptických zápalov pošiev šlachových, svalových úponov, synovitíd, mazových váčkov a epikondylitíd;
 - e) infekčných chorôb, aj vtedy, ak sa preniesli zranením;
 - f) následkov diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu
 - g) zhoršenia choroby v dôsledku úrazu, úrazov vzniknutých následkom choroby a zhoršenia následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom;
 - h) srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody a následkov úrazu, ktorý spôsobila srdcová alebo cievna mozgová príhoda;
 - i) následkov neurologických, duševných chorôb a porúch a s nimi spojených porúch či straty vedomia;
 - j) úrazov spôsobených požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok schopných ovplyvniť psychiku človeka, a to aj v prípade, že tieto úrazy spôsobili udalosti a okolnosti, ktoré sú inak do poistenia zahrnuté;
 - k) porúch hybnosti alebo poškodenia chrčnice vrátane prolapsu medzistavcovej platničky, ak nevznikne priamym mechanickým pôsobením zvonku, a pritom nejde o zhoršenie prejavov choroby, ktorá existovala pred úrazom;
 - l) zlomenín v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch alebo patologických alebo únavových zlomenín, podvrtnutia a vyklbenia v dôsledku vrodených chýb a porúch;
 - m) keď úraz priamo alebo nepriamo spôsobil syndróm získaného zlyhania imunity (AIDS);

Článok 22. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poistných podmienok je poistený ďalej povinný bezodkladne vyhľadať po úrazu lekárske oštenie a dbať na pokyny lekára, a ak to poisťovateľ následne vyžaduje, podrobiť sa na náklady poisťovateľa vyšetreniu lekárom, ktorého mu poisťovateľ určí. Ak sa oštenie, ktoré malo vplyv na rozsah trvalých následkov, oneskorí, má poisťovateľ právo poistné plnenie za trvalé následky adekvátne znížiť.
2. Ak poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je ďalej povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťovateľ poskytne dodatočné plnenie, prevezme tieto náklady na kontrolné vyšetrenie poisťovateľ. Toto kontrolné vyšetrenie vedúce k možnému prehodnoteniu sa môže uskutočniť najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu.

Pododdiel IV. Poistenie zodpovednosti – škodové poistenie

Článok 23. Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na zákonnú povinnosť poisteného nahradiť ujmu, ktorú počas trvania poistenia niekomu spôsobí pri činnostiach v bežnom občianskom živote. Poistnou udalosťou je, ak si poškodený uplatňuje náhradu tejto ujmy od poisteného.
2. V prípade škody na veci uhradí poisťovateľ časovú cenu veci.
3. Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie poistenému, ktorý si uplatnil nárok na poistné plnenie, alebo priamo poškodenému, ak o to poistený požiada.
4. Poisťovateľ je oprávnený odložiť ukončenie prešetrovania poistnej udalosti do vydania právoplatného rozhodnutia súdu, ak existujú pochybnosti o tom, či poistenému právna povinnosť nahradiť ujmu vznikla alebo v akej výške.
5. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ maximálne do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia.

Článok 24. Výluky

1. Okrem výluk uvedených v článku 11 týchto poistných podmienok sa poistenie zodpovednosti za škodu ďalej nevzťahuje na prípady zodpovednosti za ujmu:
 - a) spôsobenú úmyselným konaním poisteného;
 - b) ktorú poistený spôsobil osobe blízkej, osobe žijúcej s poisteným v čase vzniku škodovej udalosti v spoločnej domácnosti a ďalším osobám, ktoré mali cestovné poistenie uzavreté spolu s poisteným podľa týchto poistných podmienok;
 - c) prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi;
 - d) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred účinnosťou poistenia alebo nesplnením povinnosti uloženú právnymi predpismi na predchádzanie škodám alebo zvyšovaniu rozsahu škôd;
 - e) spôsobené prevádzkou a v dôsledku prevádzky vozidla alebo dopravných prostriedkov, a to vrátane škôd na prepravovanom náklade, prípadne škôd vzniknutých oneskoreným dodaním nákladov;
 - f) na cudzích hnutelných veciach požičaných, prenájatých alebo zverených do užívania alebo úschovy, na prepravu či spracovanie;
 - g) spôsobenú akýmkoľvek znečistením vôd alebo životného prostredia pôsobením unikajúcich látok (plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo obdobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadu a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hľuku alebo žiarením rôzneho druhu; poisťovateľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo v dôsledku podkopania;
 - h) spôsobenú inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín;
 - i) spôsobenú vlastníctvom, držbou alebo používaním zbraní;
 - j) spôsobenú vlastníctvom a držbou zvierat;
 - k) spôsobenú pri love alebo výkone práva poľovníctva;
 - l) spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, držbou, nájmom alebo so správou nehnuteľnosti vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti;
 - m) na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktoré poistený používa neoprávnene;
 - n) na pokuty a sankčné náhrady;
 - o) na náhrady za duševnú a morálnu ujmu;
 - p) na nemajetkové ujmy alebo škody spôsobené neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti.

Článok 25. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poistných podmienok je poistený ďalej povinný:
 - a) predložiť uplatnenie nároku na náhradu škody poškodeným;
 - b) uviesť mená a adresy poškodených osôb a prípadných svedkov;
 - c) predložiť písomné vyhlásenia svedkov, prípadne poškodených;
 - d) vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, náhrade škody požadovanej poškodeným a jej výške a doložiť to príslušnými dokladmi;
 - e) fotodokumentácia alebo iné doklady preukazujúce vznik a rozsah škody; ďalšie doklady preukazujúce oprávnenosť nároku na poistné plnenie alebo ďalšie doklady požadované poisťovateľom.
2. Ak sa vedie konanie o existencii zodpovednosti poisteného za vzniknutú ujmu alebo o jej výške, je poistený povinný postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat k náhrade premĺčaného nároku a nesmie bez súhlasu poisťovateľa uzavrieť súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný sa včas odvolať, ak od poisťovateľa neostane iný pokyn.

Pododdiel V. Poistenie batožiny – škodové poistenie

Článok 26. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu, veci osobnej potreby bežné na daný účel cesty a športové vybavenie (na účely tohto poistenia ďalej len „**batožina**“), ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si vzal na cestu, prípadne na batožinu, ktorú si preukázateľne obstaral počas cesty.

2. Poistnou udalosťou je odcudzenie batožiny, jej poškodenie alebo zničenie.

3. Odcudzenie batožiny

Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie batožiny, ak k nemu došlo:

- a) pri jej preprave;
- b) z uzamknutej a na to určenej miestnosti ubytovacieho zariadenia;
- c) z úschovne určenej na jej odloženie;
- d) z uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla;
- e) v súvislosti s prírodnou katastrofou;
- f) v dôsledku úrazu alebo dopravnej nehody, pri ktorej bol poistený zbavený možnosti postarať sa o batožinu.

4. Poškodenie alebo zničenie batožiny

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie batožiny, ak k nemu došlo:

- a) pri jej preprave;
- b) pri jej odcudzení alebo odcudzení inej batožiny poisteného;
- c) v súvislosti s prírodnou katastrofou;
- d) v dôsledku úrazu alebo dopravnej nehody, keď bol poistený zbavený možnosti postarať sa o veci.

5. Cennosti

Poistenie sa vzťahuje aj na odcudzenie cenností poisteného, ak k poistnej udalosti došlo:

- a) keď mal poistený cennosť na sebe alebo pri sebe;
- b) zo schránky vozidla v dôsledku dopravnej nehody, keď bol poistený zbavený možnosti cennosť opatrovať;
- c) z trezoru alebo bezpečnostnej schránky určenej na úschovu cenností v ubytovacom zariadení.

6. Doklady

Poistenie sa vzťahuje aj na odcudzenie osobných dokladov. Poistenie sa vzťahuje aj na stratu osobných dokladov, ktoré má poistený pri sebe počas prepravy. Poisťovateľ uhradí z poistenia primerané a účelne vynaložené náklady na:

- a) dopravu na miesto vystavenia náhradného dokladu;
- b) doručenie náhradných dokladov na miesto pobytu poisteného v zahraničí a
- c) náklady na vybavenie náhradných dokladov.

7. Pri určovaní výšky poistného plnenia vyplatíme časovú cenu veci.

8. Odchylné od ustanovení článku 4 ods. 7 týchto poistných podmienok sa poistná ochrana v prípade poistenia batožiny začína nastúpením na cestu kúpeného zázrazdu.

9. Odchylné od článku 7 ods. 2 písm. a) týchto poistných podmienok sa územný rozsah poistenia batožiny vzťahuje aj na Slovenskú republiku.

10. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ maximálne do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia.

Článok 27. Výluky

1. Okrem výluk uvedených v článku 11 týchto poistných podmienok sa poistenie batožiny ďalej nevzťahuje na prípady, keď:

- a) poistnú udalosť spôsobilo úmyselné konanie poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného;
- b) poistenú batožinu poškodili alebo odcudzili zo stanu alebo z privesu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo prives uzamknutý;
- c) batožinu odcudzili z automatickej úschovnej schránky;
- d) keď poistnú udalosť spočívajúcu v poškodení batožiny spôsobila poistenému osoba blízka alebo osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti alebo iná osoba, ktorá mala cestovné poistenie uzavreté spolu s poisteným podľa týchto poistných podmienok.

2. Poistenie sa nevzťahuje ani na:

- a) finančné straty ani ušlý zisk poisteného, ktorý vznikol z dôvodu poškodenia, odcudzenia alebo straty batožiny;
- b) dopravné prostriedky s výnimkou cyklistických bicyklov a invalidných vozíkov uložených v batožinovom priestore;
- c) privesy motorových vozidiel vrátane obytných privesov, návesy, motocykle, elektrobicykle ani iné podobné zariadenia s vlastným pojazdom pohonom, motorové príslušenstvo, časti ani súčiastky a náhradné diely;
- d) príslušenstvo a zariadenie batožiny uvedené v písm. a) a b) tohto bodu;
- e) motorové aj nemotorové vozidlá, plavidlá a lietadlá (vrátane rožala a pod.) vrátane všetkých ich príslušenstiev, častí a súčiastok;
- f) cennosti, ak sa prepravujú letecky v batožinovom priestore; alebo v prípadoch, že neboli uložené v trezore alebo neboli odovzdané na úschovu v ubytovacom zariadení;
- g) cestovné lístky, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady, cenné papiere a ceniny, kľúče;
- h) zbierky a veci zberateľského záujmu, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty;
- i) tabakové výrobky a alkohol;

- j) výpočtovú techniku, profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane príslušenstva;
- k) zbrane a strelivo;
- l) vzorky, predmety určené na výstavu a veci určené na predaj, hodnotu autorského práva a práva priemyselného vlastníctva začleneného vo veci ako hmotnej podstaty takého práva;
- m) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu;
- n) zvieratá;
- o) veci slúžiace na podnikanie, výkon povolania alebo inú zárobkovú činnosť;
- p) výslovne neuvedené v ustanovení čl. 26 týchto poisťných podmienok.

Článok 28. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poisťných podmienok je poistený ďalej povinný:
 - a) predložiť doklady preukazujúce hodnotu celej poškodenej, zničenej, odcudzenej alebo stratenej batožiny v čase poisťnej udalosti;
 - b) zdokumentovať poškodenú batožinu najlepšie v podobe fotografií alebo videozáznamu;
 - c) nemeniť stav poškodenej batožiny a vecí a počkať s ich opravou na náš pokyn; to však neplatí, ak by sa rozsah škody bez opravy zväčšoval;
 - d) nenechávať batožinu a veci v batožinovom priestore odstaveného vozidla alebo privesu medzi 22:00 hod. a 6:00 hodinou;
 - e) v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť majiteľovi, resp. prevádzkovateľovi tohto zariadenia, uplatniť si u nich nárok na náhradu škody a vyžiadať si potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;
 - f) v prípade krádeže alebo lúpeže oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym policajným orgánom a predložiť poisťovateľovi policajnú správu o výsledku vyšetrovania s uvedením dátumu a času vzniku škodovej udalosti vrátane zoznamu poškodenej, zničenej, odcudzenej alebo stratenej batožiny a vecí;
 - g) v prípade odcudzenia oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť poisťovateľovi kópiu tohto oznámenia alebo policajnú správu o výsledku vyšetrovania;
 - h) v prípade škody na požičanom športovom vybavení predložiť poisťovateľovi potvrdenie z požičovne o výške škody, ktoré poistený požičovní uhradil;
 - i) v prípade nálezu odcudzenej alebo stratenej batožiny túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, prevziať nájdenú batožinu a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poisťného plnenia.

Pododdiel VI. Poistenie meškania batožiny – obnosové poistenie

Článok 29. Predmet poistenia

1. Poistnou udalosťou z poistenia meškania batožiny sa rozumie omeškanie dodania riadne odbavenej batožiny poisteného leteckým dopravcom o 6 alebo viac hodín od okamihu pristátia poisteného v cieľovej destinácii v zahraničí alebo späť na Slovensku.
2. Odchylné od ustanovení článku 4 ods. 7 týchto poisťných podmienok sa poistná ochrana v prípade poistenia meškania batožiny končí ukončením cesty kúpeného zájazdu. Za ukončenie cesty kúpeného zájazdu sa považuje návrat poisteného späť do Slovenskej republiky spolu so všetkou jeho odbavenou batožinou, ktorá sa mala prepravovať spolu s poisteným rovnaký leteckým spojom.
3. Odchylné od článku 7 ods. 2 písm. a) týchto poisťných podmienok sa územný rozsah poistenia meškania batožiny vzťahuje aj na Slovenskú republiku.
4. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ maximálne do limitu poisťného plnenia stanoveného v Prehľade poisťného plnenia.

Článok 30. Výluky

1. Okrem výluk uvedených v článku 11 týchto poisťných podmienok sa meškanie batožiny ďalej nevzťahuje na:
 - a) finančné straty spôsobené poistenému meškaním batožiny;
 - b) meškanie spôsobené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením prebiehajúcim alebo oznámeným v čase odletu.

Článok 31. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poisťných podmienok má poistený ďalej povinnosť uplatniť si najskôr nárok na náhradu škody u dopravcu, ktorý batožinu riadne a včas neprepravil, a predložiť poisťovateľovi všetky doklady potvrdenia preukazujúce meškanie batožiny, najmä kópie letenky a údaje o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a príletu, časy odletu a príletu podľa letového poriadku), osvedčenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce skutočné meškanie s dodaním batožiny po prílete, visačky (kupóny) zmeškanej batožiny vystavené leteckou spoločnosťou pri jej odbavení, ako aj doklady preukazujúce výdavky na oblečenie a základné hygienické potreby, ktoré bol poistený nútený v dôsledku meškania batožiny vynaložiť.

Pododdiel VII. Poistenie meškania alebo zrušenia letu – škodové poistenie

Článok 32. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je meškanie odletu do zahraničia alebo späť do Slovenskej republiky oproti plánovanému odletu alebo zrušenie odletu z dôvodu štrajku leteckého dopravcu, prevádzkových dôvodov dopravcu alebo letiska, poruchy lietadla alebo nepriaznivého počasia.
2. **Meškanie letu**
Poistenie sa vzťahuje na meškanie o 6 alebo viac hodín oproti plánovanému odletu podľa letového poriadku, ak sa poistenému do 6 hodín od takého plánovaného odletu neposkytne žiadna náhradná doprava. Poistovateľ uhradí poistenému primerané a účelne vynaložené náklady na stravu a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil do skutočného odletu, a to za každú začatú hodinu čakania.
3. **Zrušenie letu**
Poistenie sa vzťahuje na zrušenie letu podľa plánovaného letového poriadku, ku ktorému došlo po meškaní lietadla podľa predchádzajúceho odseku, ak sa poistenému neposkytla do dvoch dní od zrušenia letu žiadna náhradná doprava.
Poistovateľ uhradí poistenému primerané a účelne vynaložené náklady na stravu a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil do skutočného odletu, a to za každý celý deň čakania na nový odlet odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom sa dozvedel o zrušení pôvodne plánovaného letu.
4. Odchylné od ustanovení článku 4 ods. 7 týchto poistných podmienok sa poistná ochrana v prípade poistenia meškania alebo zrušenia letu začína dňom vzniku poistenia a zaniká nastúpením na cestu kúpeného zájazdu.
5. Odchylné od článku 7 ods. 2 písm. a) týchto poistných podmienok sa územný rozsah poistenia meškania alebo zrušenia letu vzťahuje len na Slovenskú republiku.
6. Poistné plnenie poskytne poistovateľ maximálne do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia.

Článok 33. Výluky

1. Okrem výluk uvedených v článku 11 týchto poistných podmienok sa poistenie meškania letu ďalej nevzťahuje na škodové udalosti, keď:
 - a) meškanie spôsobené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením bolo známe 24 hodín pred plánovaným odletom;
 - b) sa poistený riadne a včas nezaregistruje na odlet (check-in), pokiaľ tomu nezabráni štrajk leteckého dopravcu alebo iné prevádzkové dôvody, ktoré predtým neboli známe;
 - c) let mešká alebo je zrušený z dôvodu nariadenia úradu pre civilné letectvo alebo inej podobnej authority.

Článok 34. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poistných podmienok má poistený ďalej povinnosť uplatniť si najskôr nárok na náhradu škody u dopravcu, ktorého let meškal alebo bol zrušený, a predložiť poistovateľovi všetky doklady a potvrdenia preukazujúce meškanie alebo zrušenie letu, najmä kópie letenky a údaje o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a priletu, časy odletu a priletu podľa letového poriadku) a osvedčenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce skutočné meškanie/zrušenie letu; a ďalej doklady preukazujúce výdavky, ktoré bol poistený nútený v dôsledku meškania alebo zrušenia letu vynaložiť.

Pododdiel VIII. Poistenie zmeškaného odjazdu – škodové poistenie

Článok 35. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je zmeškanie plánovaného odjazdu spoja kúpeného zájazdu.
2. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku:
 - a) dopravnej nehody alebo technickej poruchy dopravného prostriedku, ktorým mal poistený cestovať na miesto odjazdu plánovaného spoja;
 - b) meškanie prostriedku hromadnej dopravy využitého na dopravu na miesto odjazdu plánovaného spoja.
3. Poistenie sa vzťahuje na primerané a účelne vynaložené náklady na náhradnú dopravu na miesto pobytu v zahraničí.
4. Odchylné od ustanovení článku 4 ods. 7 týchto poistných podmienok sa poistná ochrana v prípade poistenia zmeškaného odjazdu začína dňom, ktorý nasleduje po zaplatení poistného, nie však skôr než vznikom poistenia, a zaniká nastúpením na cestu kúpeného zájazdu.
5. Odchylné od čl. 7 ods. 1 a 2 týchto poistných podmienok sa územný rozsah poistenia zmeškaného odjazdu vzťahuje na Slovenskú republiku.
6. Poistovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky, ktorú by poistenému uhradil v prípade, že by išlo o poistnú udalosť z poistenia storna cesty.

Pododdiel IX. Poistenie predčasného návratu a nevyužitej dovolenky – škodové poistenie

Článok 36. Predmet poistenia

1. Poistnou udalosťou je predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisteného v zahraničí, ak poistený nemohol použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok, a teda nevyužil kúpený zájazd v plánovanom rozsahu.

2. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali z dôvodu:
 - a) úmrtia rodinného príslušníka poisteného na území Slovenskej republiky;
 - b) neodkladnej a neočakávanej hospitalizácie rodinného príslušníka poisteného na území Slovenskej republiky z dôvodu vážneho akútneho zdravotného stavu;
 - c) škody na majetku poisteného spôsobenej živelnou pohromou alebo protiprávnym konaním tretej osoby, ktorej výška sa odhaduje najmenej na 8 000 € a ktorá vznikla na území Slovenskej republiky.
3. Poistenie sa vzťahuje na primerané a účelne vynaložené náklady na cestu do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike.
4. Poistovateľ vyplatí poistenému náhradu za každý nevyužitý deň pobytu poisteného v zahraničí, počnúc dňom nasledujúcim po predčasnom návrate poisteného do Slovenskej republiky a končiac dňom uvedeným ako koniec cestovného poistenia na doklade o uzavretí poistenia.
5. Poistné plnenie poskytne poistovateľ maximálne do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia.

Článok 37. Výluky

1. Okrem výluk uvedených v článku 11 týchto poistných podmienok sa poistenie predčasného návratu ďalej nevzťahuje na prípady, keď k predčasnemu návratu dôjde menej ako 36 hodín pred plánovaným termínom odjazdu späť do Slovenskej republiky.
2. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade, že si poistený zabezpečí letenku/cestovný lístok sám bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poistovateľa.

Článok 38. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poistných podmienok je poistený ďalej povinný:
 - a) predložiť poistovateľovi doklady preukazujúce výdavky na pôvodný návrat poisteného zo zahraničia v riadnom termíne;
 - b) predložiť poistovateľovi doklady preukazujúce výdavky na predčasný návrat poisteného zo zahraničia;
 - c) predložiť poistovateľovi ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s prešetrením škodovej udalosti vyžiada (úmrtný list, lekársku správu, doklad o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a pod.).

Pododdiel X. Poistenie právnej ochrany – škodové poistenie

Článok 39. Predmet poistenia

1. Poistnou udalosťou je:
 - a) **dopravná nehoda**, ktorá vznikla v súvislosti s vedením vozidla poisteným v zahraničí a v dôsledku ktorej sa proti poistenému **vedie priestupkové alebo trestné konanie**. Poistenie sa vzťahuje na právnu ochranu poisteného v týchto konaniach, ak sa priestupku alebo trestného činu poistený ako vodič vozidla dopustil z nedbalosti;
 - b) **spôsobenie ujmy poistenému** v zahraničí treťou osobou (napr. v dôsledku zrážky na lyžiach alebo dopravnej nehody), ak poistený za túto ujmu nedostal náhradu alebo výška prijatej náhrady nebola dostatočná. Poistenie sa vzťahuje na právny spor s treťou osobou, ktorá ujmu spôsobila, alebo s poistovateľom tejto osoby, s ktorým uzavrela poistenie zodpovednosti;
 - c) **chyba zájazdu**, ktorý si poistený kúpil prostredníctvom poistníka v postavení cestovnej agentúry. Poistenie sa vzťahuje na právny spor s cestovnou kanceláriou, ktorá zájazd organizovala a ktorá má sídlo podnikania v Slovenskej republike a živnostenské oprávnenie vydané podľa slovenských právnych predpisov;
 - d) **zrušenie, významné meškanie letu alebo odopretie nástupu na palubu lietadla**, za ktoré má poistený nárok na náhradu podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004. Poistenie sa vzťahuje na právne spory s leteckým dopravcom, ktorý poisteného prepravuje z letiska umiestneného v rámci Európskej únie do cieľovej destinácie alebo späť.
2. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia.
3. Poistným plnením poistovateľa je:
 - a) poskytnutie základných informácií o postupe a likvidácii poistnej udalosti prostredníctvom telefonической konzultácie alebo e-mailovej komunikácie;
 - b) vypracovanie písomnej výzvy na plnenie adresovanej protistrane;
 - c) vedenie mimosúdnych rokovaní s protistranou;
 - d) pomoc so zabezpečením kvalifikovaného právneho zástupcu, ktorý je oprávnený vyhotovovať, schvaľovať alebo revidovať akékoľvek dokumenty právnej povahy alebo podávať návrhy na súd, a v prípade súdneho konania, s ktorým poistovateľ súhlasil, aj náhrada nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na odmenu právneho zástupcu;
 - e) pomoc so zabezpečením tlmočníka, prekladateľa alebo súdneho znalca a v prípade súdneho konania, s ktorým poistovateľ súhlasil, úhrada nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na ich odmenu;
 - f) úhrada súdnych poplatkov v prípade súdneho konania, s ktorým poistovateľ súhlasil;
 - g) náhrada primeraných a účelne vynaložených nákladov na cestu na súd a ubytovanie poisteného alebo svedka poisteného v prípade ich predvolania súdom na účasť na súdne pojednávanie, s ktorým poistovateľ súhlasil;
 - h) úhrada nákladov súdneho konania, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia.

4. V prípade, že poistený dostane od tretej osoby náhradu vynaložených nákladov, zníži poisťovateľ o túto sumu poistné plnenie.
5. Odchylné od článku 7 ods. 1 a 2 týchto poistných podmienok sa územný rozsah poistenia právnej ochrany vzťahuje aj na Slovenskú republiku. Tým nie je dotknutá podmienka uvedená v odseku 1, že poistná udalosť nastala v zahraničí.
6. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ maximálne do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia.

Článok 40. Výluky

1. Okrem výluk uvedených v článku 11 týchto poistných podmienok poisťovateľ neposkytne poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak poistený poverí právneho zástupcu presadzovaním svojich záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťovateľom alebo asistenčnou službou (táto výluka sa netýka prípadov nevyhnutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku ujmy alebo zadržania, resp. väzby);
 - b) ak poistený nedoručí dokumentáciu potrebnú na presadzovanie svojich oprávnených záujmov, ktoré od neho poisťovateľ alebo asistenčná služba požaduje.
2. Poistenie sa nevzťahuje na spory:
 - a) medzi poisteným a blízkou osobou;
 - b) medzi poisteným, resp. oprávnenou osobou a poistníkom, ak ide o dve rôzne osoby;
 - c) medzi poisteným, resp. poistníkom a poisťovateľom alebo asistenčnou službou;
 - d) u ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120 €;
 - e) ak bol na poisteného nárok prevedený, postúpený alebo kde uplatňuje poistený právo v mene tretej osoby;
 - f) týkajúce sa zásahu do osobnostných práv s výnimkou ujmy na zdraví;
 - g) týkajúce sa ujmy spôsobenej porušením zmluvného záväzku, okrem prípadov uvedených v čl. 39 ods. 1 písm. c) a d);
 - h) vzniknuté na základe predzmluvnej zodpovednosti, teda v rámci predzmluvných rokovaní.
3. Poistenie sa nevzťahuje na peňažité tresty ani iné sankcie orgánov štátnej moci, verejnej správy, samosprávy ani na právnu ochranu proti nim.
4. Poisťovateľ okrem toho neposkytne poistné plnenie v prípade:
 - a) colného, daňového konania a/alebo pri konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov týkajúcich sa životného prostredia;
 - b) súvisiaceho s podnikateľskou činnosťou poisteného, výkonu povolania alebo inej zárobkovej činnosti poisteného, najmä v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako profesionálneho vodiča;
 - c) v prípadoch súvisiacich s ujmou, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo poisteného obsadené nedovoleným počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom.
5. Poisťovateľ ďalej neposkytne poistné plnenie, ktoré spočíva v povinnosti poisťovateľa vyhotoviť, schvaľovať alebo revidovať akékoľvek dokumenty právnej povahy alebo podávať návrhy na súd.
6. Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na žiadne poistné nebezpečenstvá súvisiace s prepravovaným nákladom.

Článok 41. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poistných podmienok je poistený ďalej povinný:
 - a) bezodkladne, úplne a pravdivo vysvetliť poisťovateľovi situáciu vrátane relevantných argumentov na obranu svojich práv;
 - b) bezodkladne doručiť poisťovateľovi všetky potrebné dokumenty, predvolania, úradné zásielky, korešpondenciu, listinné dôkazy, zmluvy a pod.;
 - c) v prípade, že poisteného zastupuje advokát, je povinný ho zbaviť mlčanlivosti v súvislosti s informáciami poskytovanými poisťovateľovi a zabezpečiť, aby advokát poisťovateľa informoval o priebehu riešenia poistnej udalosti;
 - d) vrátiť poisťovateľovi náklady, ktoré v súvislosti s poistnou udalosťou vynaložil, ak poistený dostane náhradu týchto nákladov;
 - e) v prípade právoplatného rozhodnutia, že poistený pri dopravnej nehode spáchal úmyselný trestný čin alebo priestupok, je poistený povinný vrátiť všetky plnenia, ktoré mu poisťovateľ dovtedy poskytol.

Článok 42. Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Okrem práv a povinností uvedených v článku 13 týchto poistných podmienok má poisťovateľ tieto práva a povinnosti:
 - a) povinnosť priebežne informovať poisteného o priebehu riešenia prípadu;
 - b) povinnosť odovzdať poistenému plnenia, ktoré poisťovateľ v mene poisteného v prospech poisteného získal;
 - c) právo požiadať poisteného o plnú moc a súhlas so zastupovaním;
 - d) právo zastupovať poisteného v mimosúdnych sporoch a
 - e) právo inkasovať v mene poisteného a v jeho prospech plnenie.

Článok 43. Postup pri prešetrení poisťnej udalosti

1. Po oznámení poisťnej udalosti poisťovateľ preverí právnu situáciu poisteného a analyzuje jeho vyhliadky na úspešné vybavenie poisťnej udalosti. Na tento účel je poisťovateľ oprávnený poveriť aj externého poskytovateľa právnych služieb.
2. Ak sa poisťovateľ domnieva, že existujú dostatočné vyhliadky na úspešné presadenie právnych záujmov poisteného, podnikne potrebné kroky a začne rokovania s cieľom dosiahnuť čo najlepší výsledok. Na tento účel je poisťovateľ oprávnený požiadať poisteného o udelenie plnej moci a súhlasu so zastupovaním, bez ktorých poisťovateľ nemôže v presadzovaní právnych záujmov poisteného žiadnym spôsobom postupovať.
3. Ak poisťovateľ zistí, že vyhliadky na úspešné presadenie právnych záujmov poisteného nie sú dostatočné, ukončí prešetrenie poisťnej udalosti bez poskytnutia poisteného plnenia, o čom poisteného informuje.
4. Poistený je aj napriek ukončenému prešetreniu poisťovateľa oprávnený svoje právne záujmy naďalej hájiť. Ak bude poistený v hájení svojich záujmov úspešný, je oprávnený si uplatniť u poisťovateľa nárok na náhradu účelných a nevyhnutných nákladov, ktoré na túto obhajobu vynaložil, a to v rozsahu podľa čl. 39 ods. 3 písm. d) až h) a článku 39 ods. 6.
5. Ak je poisťným plnením pomoc so zabezpečením služby podľa článku 39 ods. 3 písm. d) a e), znamená to, že poisťovateľ vyvinie úsilie, ktoré možno rozumne očakávať, aby mohli byť poistenému poskytnuté kontaktné údaje o osobe poskytujúcej danú službu. Výsledok úsilia poisťovateľa ovplyvňuje charakter sporu a štát, kde poisťná udalosť nastala alebo ktorého právnymi predpismi sa poisťná udalosť riadi.

ODDIEL II. POISTENIE S VOLITEĽNÝM ROZSAHOM

Poistenie uvedené v tomto oddiele má poistený možnosť uzavrieť spoločne a neoddeliteľne v jednom z ponúkaných variantov, ktorých prehľad je uvedený v tabuľke Prehľad poisťného plnenia.

Pododdiel I. Poistenie storna cesty – škodové poistenie

Článok 44. Predmet poistenia

1. Poistnou udalosťou je zrušenie vopred kúpeného zájazdu, ktorého číslo je uvedené na doklade o uzavretí poistenia ako číslo poistenia, ak sa v dôsledku tohto zrušenia poistenému vymierajú stornovacie poplatky.
2. Poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré vzniknú z niektorého z nasledujúcich dôvodov na strane poisteného:
 - a) vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného alebo spolucestujúceho, v ktorého dôsledku bol poistený alebo spolucestujúci v čase plánovaného odjazdu hospitalizovaný alebo podľa vyjadrenia ošetrojúceho lekára nebol schopný z objektívnych dôvodov čerpať cestovnú službu;
 - b) vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu rodinného príslušníka poisteného či zástupcu poisteného v zamestnaní alebo podnikaní, v dôsledku ktorého je táto osoba v čase plánovaného zájazdu hospitalizovaná alebo upútaná na lôžko, preto poistený nie je z objektívnych dôvodov schopný čerpať cestovnú službu;
 - c) úmrtia poisteného;
 - d) úmrtia rodinného príslušníka alebo spolucestujúceho poisteného, ak k nemu dôjde po uzavretí tohto poistenia menej ako 90 dní pred termínom začiatku čerpania zájazdu;
 - e) škody na majetku poisteného spôsobené živelnou udalosťou alebo protiprávnym konaním tretej osoby, ak je odhadovaná výška škody vyššia než 8 000 € ;
 - f) krádeže alebo lúpeže do miesta bydliska poisteného, ak polícia alebo poisťovňa 7 dní pred termínom začiatku čerpania služby vyžaduje prítomnosť poisteného na mieste;
 - g) komplikácií, ktoré nastanú počas tehotenstva poisteného, ak sa tehotenstvo zistí až po uzavretí tohto poistenia;
 - h) nezavinenej straty zamestnania poisteného alebo spolucestujúceho poisteného z dôvodu organizačných zmien alebo zániku zamestnávateľa, ku ktorej dôjde po uzavretí tohto poistenia, najneskôr však 60. deň pred plánovaným termínom začiatku čerpania zájazdu;
 - i) rozvodového alebo obdobného konania, ktoré sa začalo po uzavretí tohto poistenia, ak sú obaja účastníci tohto konania poistenými a zároveň účastníkmi toho istého zájazdu.

3. Storno Premium

V prípade uzavretia poistenia storna cesty Premium samostatne alebo ako súčasť AXA Travel Premium sa toto poistenie vzťahuje navyše na poisťné udalosti, ktoré nastanú aj z iného vážneho dôvodu na strane poisteného, než je uvedené v odseku 2 tohto článku (napr. nesplnenie zdravotnej podmienky pre vycestovanie v okamihu nástupu cesty, nesplnenie kontroly na letisku, kompletne zrušenie leteckého spojenia bez náhrady alebo zadržanie a väzba poisteného, narodenie dieťaťa poisteného a. i.), ak taká udalosť objektívne zabraňuje poistenému v čerpaní kúpeného zájazdu a je riadne zdokumentovaná. Poistenie sa však vzťahuje len na také udalosti, ktoré nastanú až po uzavretí poistenia a ktorých vznik nebolo možné predvídať.

4. Poistený si pre poistenie storna cesty určuje poisťné obdobie odchyľne od článku 4 ods. 2 takým spôsobom, aby časová platnosť poistenia kryla obdobie najskôr odo dňa uzavretia poistenia a najneskôr dňom nástupu na cestu na kúpený zájazd.
5. Odchyľne od ustanovení článku 4 ods. 7 týchto poisťných podmienok sa poisťná ochrana v prípade poistenia storna cesty začína dňom nasledujúcim po zaplatení poisťného a zaniká nastúpením na cestu na kúpený zájazd.
6. Odchyľne od článku 7 ods. 1 a 2 týchto poisťných podmienok sa územný rozsah poistenia storna cesty vzťahuje len na Slovenskú republiku.
7. Poisťné plnenie poskytne poisťovateľ maximálne do limitu poisťného plnenia stanoveného v Prehľade poisťného plnenia.

Článok 45. Výluky

- Okrem výluk uvedených v článku 11 týchto poistných podmienok sa poistenie storna cesty ďalej nevzťahuje na prípady:
 - ak **sa ochorenie poisteného začalo alebo sa úraz stal pred začiatkom poistenia** bez ohľadu na to, či ho vyšetril alebo liečil lekár; výluka sa nevzťahuje na stabilizované chronické ochorenie;
 - keď bol kúpený zájazd zrušený z dôvodu lekárskej starostlivosti, ktorá bola vhodná a účelná, avšak ju bolo možné odložiť na čas po návrate zo zahraničia;
 - škodová udalosť, ktorá nastala v dôsledku nepriaznivých geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situácií v cieľovej krajine; táto výluka sa neuplatní v prípade poistenia Storna cesty – Premium, ak taká udalosť nezabraňuje poistenému v čerpaní zájazdu v inej lokalite cieľovej krajiny;
 - škodová udalosť, ktorá nastala v dôsledku neudelenia víza;
 - škodová udalosť, ktorá nastala v dôsledku nemožnosti čerpať dovolenku na zotavenie v zmysle Zákonníka práce; táto výluka sa neuplatní v prípade poistenia Storna cesty – Premium, ak taká udalosť nastala po uzavretí poistenia.
- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na náklady na všetky poistenia a poplatky za vízum.

Článok 46. Povinnosti poisteného a oprávnenej osoby

- Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poistných podmienok je poistený ďalej povinný:
 - zrušiť zájazd** alebo samostatne kúpenú cestovnú službu u príslušného poskytovateľa **bezprostredne po vzniku udalosti**, pre ktorú nemôže čerpať zájazd; ak neskoré zrušenie zájazdu alebo služby cestovného ruchu viedlo k zvýšeniu storno poplatkov, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie len v takej výške, na ktorú by mala oprávnená osoba nárok, keby sa cesta alebo služba cestovného ruchu zrušila v najbližší pracovný deň po vzniku poistnej udalosti;
 - predložiť poisťovateľovi zmluvu o zájazde alebo cestovnej službe**, príp. iné potvrdenie organizátora zájazdu alebo poskytovateľa služby cestovného ruchu, ktoré obsahuje jednoznačnú identifikáciu klienta (meno, priezvisko, adresu), dátum a čas kúpy zájazdu alebo cestovnej služby, dátum a čas plánovaného odjazdu, prípadne návratu, identifikáciu ďalších osôb, ak sa zúčastňujú na zájazde alebo cestovnej službe spolu s klientom v rámci jednej zmluvy o vycestovaní; doklad preukazujúci žiadosť o stornovanie cestovnej služby; doklady potvrdzujúce zaplatenie storno poplatkov (stornofaktúru) a preukazujúce výdavky na cestu a pobyt v zahraničí a ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s prešetrovaním udalosti poisťovateľ vyžiada (kópiu úmrtného listu, lekárskej správy, potvrdenie o pracovnej neschopnosti, doklad o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku, policajný protokol v prípade dopravnej nehody a pod.).

Pododdiel II. Poistenie osobnej elektroniky – škodové poistenie

Článok 47. Predmet poistenia

- Poistenie batožiny podľa článkov 26 až 28 sa vzťahuje aj na odcudzenie osobnej elektroniky poisteného, ak k nemu došlo:
 - pri jej preprave;
 - keď mal poistený osobnú elektroniku na sebe alebo pri sebe;
 - v súvislosti s prírodnou katastrofou;
 - v dôsledku úrazu alebo dopravnej nehody, keď bol poistený zbavený možnosti postarať sa o veci.

Pododdiel III. Poistenie požičaných predmetov – škodové poistenie

Článok 48. Čo je poistené?

- Poistnou udalosťou je poškodenie veci požičanej z oficiálnej požičovne alebo jej odcudzenie.
- Poistenie sa vzťahuje na hmotné hnutelné veci, ktoré sú nezastupiteľné a nezužiteľné (napr. lyže, zimná kombinéza, vodné ležadlo, snečník na pláž alebo plutvy na potápanie), ktorých poškodenie/hodnotu požaduje požičovňa od poisteného uhradiť.

Článok 49. Výluky

- Okrem výluk uvedených v článku 11 týchto poistných podmienok sa poistenie požičaných vecí ďalej nevzťahuje na prípady:
 - keď boli požičanou vecou akékoľvek lietadlá, plavidlá alebo vozidlá, na ktorých prevádzku alebo ovládanie vyžadujú právne predpisy Slovenskej republiky alebo príslušnej krajiny vodičské oprávnenie alebo splnenie iných kvalifikačných predpokladov;
 - keď bola vec požičaná v Slovenskej republike;
 - keď bola vec požičaná v neoficiálnej požičovni;
 - keď vec v okamihu poistnej udalosti používala iná osoba ako poistený;
 - penále, zmluvné poplatky a zmluvné pokuty.

Článok 50. Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poistných podmienok je poistený ďalej povinný požičanú vec:
 - používať v súlade s pokynmi požičovne na jej používanie;

- b) vyfotografovať akékoľvek poškodenia veci v okamihu jej požičania;
- c) vyfotografovať poškodenia, ktoré na veci jej používaním spôsobil;
- d) prípadné odcudzenie požičanej veci oznámiť miestnej polícii a vyžiadať si policajnú správu;
- e) zabezpečiť potvrdenie požičovne o vzniknutej škode.

ODDIEL III. VOLITEĽNÉ PRIPOISTENIA

Pripoistenia uvedené v tomto oddiele má poistený možnosť uzavrieť len v prípade, že uzavrie poistenie podľa oddielu I. týchto poistných podmienok.

Pododdiel I. Pripoistenie rizikových športov – škodové poistenie

Článok 51. Predmet poistenia

1. Poistnou udalosťou z poistenia liečebných nákladov, úrazového poistenia a poistenia zodpovednosti je aj škodová udalosť poisteného spôsobená v dôsledku vykonávania:
 - a) **rizikových športov** vykonávaných na rekreačnej úrovni alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a počas prípravy na ne, ak nejde o súťaž na celoštátnej alebo medzinárodnej úrovni,
 - b) **bežných športov** vykonávaných počas účasti na **verejne organizovaných športových súťažiach** a počas prípravy na ne.
2. Poistenie sa vzťahuje len na rizikové športy, ktorých prehľad je uvedený v týchto poistných podmienkach.
3. Poistovateľ poskytne poistné plnenie do výšky príslušného limitu poistného plnenia (t. j. poistenie liečebných nákladov, úrazové poistenie alebo poistenie zodpovednosti v závislosti od charakteru poistnej udalosti) uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

Pododdiel II. Pripoistenie chronických ochorení – škodové poistenie

Článok 52. Predmet poistenia

1. Poistnou udalosťou z poistenia liečebných nákladov je aj náhle akútne ochorenie alebo úraz súvisiaci s **chronickým ochorením**, ktoré ohrozuje Vaše zdravie alebo život a vyžaduje si v súvislosti s cestovaním v zahraničí nevyhnutné a neodkladné ošetrovanie.
2. Poistné plnenie v prípade tohto pripoistenia poistovateľ poskytne do výšky príslušného limitu poistného plnenia liečebných nákladov stanoveného v Prehľade poistného plnenia.

Pododdiel III. Pripoistenie autoasistencie – škodové poistenie

Článok 53. Predmet poistenia

1. Poistnou udalosťou je **porucha, odcudzenie vozidla, dopravná nehoda vozidla, chyba vodiča alebo vandalizmus** na vozidle, ktoré spôsobia nepojazdnosť alebo nespôsobilosť vozidla na prevádzku podľa príslušných miestnych predpisov.
2. Na účely tohto pripoistenia sa za vozidlo považuje len cestné motorové dvojstopové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony s platným slovenským osvedčením o evidencii vozidla so slovenskou registračnou značkou (EČV) s výnimkou štvorkolky, technicky spôsobilé na prevádzku (pozri zákon č. 8/2009 Z. z.) na pozemných komunikáciách, ktoré nie je staršie ako 15 rokov, ktorého je poistený oprávneným užívateľom a ktorým v okamihu poistnej udalosti poistený cestuje.
3. Poistným plnením poistovateľa je poskytnutie technickej asistencie a finančného plnenia v nasledujúcom rozsahu:
 - a) malá oprava vozidla na mieste udalosti, ak je to technicky možné, ktorá povedie k opätovnému uvedeniu vozidla do prevádzky,
 - b) primerané a účelne vynaložené náklady na vyslobodenie, naloženie, vyloženie a odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta udalosti, ak vozidlo nie je možné uviesť do prevádzky,
 - c) primerané a účelne vynaložené náklady na uskladnenie vozidla na stráženom mieste v prípade, že z objektívnych dôvodov nie je odťah do servisu možný (napr. večerné hodiny, sviatok a pod.);
 - d) prepravu nepojazdného vozidla do servisu v Slovenskej republike, ktorý je najbližšie k miestu bydliska poisteného v prípade, že je vozidlo poškodené do takej miery, že jeho oprava nie je v zahraničí možná do 5 pracovných dní;
 - e) primerané a účelne vynaložené náklady na ubytovanie posádky vozidla v hoteli počas opravy vozidla alebo na náhradnú dopravu posádky vozidla do cieľa alebo do východiskového miesta cesty;
 - f) primerané a účelne vynaložené náklady na zošrotovanie vozidla v prípade, že vozidlo nie je opraviteľné do 5 pracovných dní a cena odťahu vozidla do Slovenskej republiky presiahne zostatkovú cenu vozidla.
4. Náklady na náhradnú dopravu podľa odseku 3 písm. e) sa vzťahujú na primerané a účelne vynaložené náklady na jednu z nasledujúcich možností prepravy:
 - a. prostriedok verejnej hromadnej dopravy (vlak, autobus), alebo
 - b. požičanie náhradného vozidla z autopožičovne kategórie B (napr. škoda Fabia, Octavia a pod.) vrátane pristavenia a odstavenia asistenčnou službou v prípade nepojazdnosti vozidla poisteného.
5. Odchylne od ustanovení článku 4 ods. 7 týchto poistných podmienok zaniká poistná ochrana v prípade pripoistenia autoasistencie návratom do miesta bydliska poisteného.

6. Odchylné od článku 7 ods. 1 a 2 týchto poisťných podmienok sa územný rozsah pripoistenia autoasistencie vzťahuje aj na Slovenskú republiku.
7. V zmysle článku 7 ods. 1 a 2 týchto poisťných podmienok sa za tranzitné krajiny na účely pripoistenia autoasistencie považujú len krajiny uvedené na zelenej karte vozidla.
8. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ maximálne do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia.

Článok 54. Výluky

1. Okrem výluk uvedených v článku 11 týchto poisťných podmienok sa poistenie autoasistencie ďalej nevzťahuje na:
 - a) vozidlá požičané za poplatok;
 - b) vozidlá, ktoré sa v čase vzniku škodovej udalosti používali na podnikateľské účely (taxi služba, iné prepravné činnosti atď.);
 - c) náklady na opravu v autoservise;
 - d) náklady na náhradné diely;
 - e) udalosti vzniknuté v dôsledku vedenia vozidla bez platného vodičského oprávnenia;
 - f) poruchy, ktoré z technického hľadiska a v rámci dopravných predpisov nebránia pokračovaniu v ceste (napr. porucha klimatizácie v priestore pre posádku);
 - g) poruchy, ktoré sa za posledných 12 mesiacov na tomto vozidle už vyskytli, a asistenčné služby odporučila ich opravu;
 - h) **náklady na služby, ktoré si poistený zabezpečil sám bez súhlasu asistenčnej služby;**
 - i) náklady na pohonné hmoty alebo iné prevádzkové kvapaliny, náklady na mýto, diaľničné, colné a iné podobné poplatky;
 - j) náklady na depozit a obdobné poplatky, ktoré autopožičovňa požaduje okrem poplatku za požičanie vozidla;
 - k) ak prístup k vozidlu nie je možný alebo právne prípustný.
2. Ďalej sa poistenie autoasistencie nevzťahuje na žiadne náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli:
 - a) účasťou vozidla na súťaži, športovom záporení alebo príprave na ne alebo na motoristických prehladkách;
 - b) v dôsledku stávky alebo účasti poisteného na trestnom čine
 - c) používaním náhradného vozidla z autopožičovne v rozpore s pokynmi autopožičovne.

Článok 55. Povinnosti poisteného

3. Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poisťných podmienok je poistený ďalej povinný sa bez zbytočného odkladu telefonicky skontaktovať s asistenčnou službou a poskytnúť jej všetky informácie potrebné na posúdenie škodovej udalosti a zaistenie potrebnej pomoci.

Pododdiel IV. Pripoistenie požičaného vozidla – škodové poistenie

Článok 56. Predmet poistenia

1. Poistnou udalosťou je poškodenie vozidla požičaného z autopožičovne následkom dopravnej nehody, vandalizmu alebo odcudzenia.
2. Poistenie sa vzťahuje na **finančné náklady**, ktoré poistenému vznikli v súvislosti s **vyúčtovaním spoluúčasti** na poistnom plnení z pripoistenia požičaného vozidla, ktorú je poistený povinný uhradiť v súvislosti s poistnou udalosťou autopožičovne alebo zahraničnej poisťovne, v ktorej sa pripoistenie požičaného vozidla uzavrelo.
3. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ maximálne do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia.

Článok 57. Výluky

1. Okrem výluk uvedených v článku 11 týchto poisťných podmienok sa pripoistenie požičaného vozidla ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) keď bolo vozidlo požičané v Slovenskej republike;
 - b) keď bolo vozidlo požičané v požičovni, ktorá nevlastní oprávnenie na prevádzkovanie tejto činnosti;
 - c) keď požičané vozidlo viedla v čase vzniku poistnej udalosti iná osoba než poistený;
 - d) penále, zmluvné poplatky a zmluvné pokuty.

Článok 58. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poisťných podmienok je poistený ďalej povinný:
 - a) požičané vozidlo odfotografovať zo všetkých strán hneď po požičaní, a ak zistí akékoľvek poškodenie, škrabance alebo iné nedostatky, je povinný urobiť ich detailnú fotografiu;
 - b) v prípade poškodenia alebo odcudzenia požičaného vozidla privolať miestnu políciu a vyžiadať si policajnú správu;
 - c) zabezpečiť potvrdenie požičovne o vzniknutej škode.

Časť III. - Záverečná časť

Článok 59. Záverečné ustanovenia

1. Tieto poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou uzavretého poistenia a poistnej zmluvy.
2. Ak sa niektoré ustanovenia týchto poistných podmienok stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojím charakterom a účelom najbližší.
3. Ak sa tieto poistné podmienky odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike alebo štáte, v ktorom nastala poistná udalosť.
4. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak sa účastníci poistenia nedohodnú, príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Tieto poistné podmienky upravujú cestovné poistenie od 3. novembra 2025.

Článok 60. Výklad pojmov

Akútne ochorenie je náhle poškodenie zdravia poisteného, ktoré vzniklo v priebehu trvania poistenia a ktoré svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nevyhnutné a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je poškodenie zdravia, ak sa liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo ak sa poškodenie zdravia prejavilo už pred začiatkom poistenia, aj keď nebolo lekárske vyšetrené alebo liečené.

Asistenčná služba je právnická osoba, ktorá v mene a zastúpení poisťovateľa poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťovateľa pri uplatňovaní, prešetroaní a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný zástupca poverený poisťovateľom majú právo konať v mene poisťovateľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, Česká republika.

Batožinový priestor je miesto určené len na prepravu batožiny, t. j. miesto odlišné a oddelené od priestoru na prepravu osôb.

Zanedbaná starostlivosť je taká starostlivosť, keď poistený nedochádza pravidelne (minimálne raz ročne) na preventívne zubné alebo gynekologické prehliadky.

Bežné športy sú nasledujúce bežné rekreačné športové aktivity a športy vykonávané na rekreačnej úrovni: aerobik, airsoft, aquaerobik, balet, bedminton, baseball, basketbal, beh na lyžiach po vyznačených tratiach, boccia, bowling, korčuľovanie na ľade, bumerang, bungee running, bungee trampolín, curling, cyklistika, dragboat – dračie lode, fitness a bodybuilding, florbal, footbag, futbal, frisbee, goalball, golf, hádzaná, pozemný a ľadový hokej, hokejbal, horská cyklistika (okrem zjazdovej), cheerleaders (roztlieskavačky), in-line korčuľovanie, jazda na koni, slonovi alebo ťave, jazda na tobogane a vodnej šmýkačke, jazda na vodnom banáne a vodnom bicykli, joga, kajak alebo kanoe so stupňom náročnosti WW1 a WW2, kartové a iné stolové spoločenské hry, kickbox-aerobic, kolobežky, bicyklebal, korfbal, krasokorčuľovanie, kriket, biliard, guľôčky, kulturistika, kolky, lakros, lyžovanie a snoubording na vyznačených tratiach vrátane prekonávania prekážok v snouparku (okrem skokov), curling, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), minitrampolína, minibike, minikáry, moderná gymnastika, nohejbal, orientačný beh (vrátane rádiového), paintball, petanque, plávanie, plážový volejbal, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do miest s hĺbkou do 10 metrov s inštruktorom alebo bez neho za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) na vykonávanie danej aktivity, rafting stupňa náročnosti WW1 a WW2, showdown, skákacie topánky (powerboot) softbal, spinning, športové modelárstvo, športový rybolov z brehu, squash, stolný futbal, stolný hokej, stolný tenis, strítkbal, synchronizované plávanie, šach, športový šerm (klasický), šípky, šnorchlovanie, tajči, spoločenský tanec, tenis, tchoukball, veslovanie, vodné lyžovanie, vodné pólo, volejbal, turistika alebo trekking v nenáročnom teréne so stupňom náročnosti max. 2 UIAA a na značených cestách bez použitia horolezeckých pomôcok a/alebo pohyb a pobyt v nadmorskej výške do 3 500 m n. m., via ferrata stupňa náročnosti A, žonglovanie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo) a ďalšie športy s obdobnou rizikovosťou. O nebezpečnosti športov a aktivít rozhoduje poisťovateľ.

Cenina je tlačivo určitej hodnoty, napr. platné poštové známky, kolky, prípadne ďalšie veci určené na nahradenie peňažných prostriedkov.

Cennosti sú klenoty a predmety z drahých kovov, kameňov alebo perál, hodinky, kožuchy, všetky starožitnosti a ďalej fotoaparáty a kamery a iné elektronické prístroje vrátane ich príslušenstva s výnimkou mobilných telefónov, notebookov, tabletov, inteligentných hodínok, powerbankov a slúchadiel.

Dopravná nehoda je udalosť v cestnej premávke na pozemných komunikáciách (napr. havária alebo zrážka), pri ktorej dôjde k zraneniu alebo usmrteniu osoby alebo škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou akéhokoľvek vozidla v pohybe. Na účely **pripoistenia autoasistencie** rozumieme pod **dopravnou nehodou** náhodnú udalosť vozidla v premávke na pozemných komunikáciách alebo udalosť, ktorá sa začala na pozemnej komunikácii, pri ktorej dôjde v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla k poškodeniu alebo prevádzkovému znehodnoteniu poisteného vozidla (ako napr. stret s iným vozidlom, náraz poisteného vozidla do objektu, vyjdenie mimo cestnej komunikácie), v dôsledku čoho je toto vozidlo nepojazdné.

Chybou vodiča je nedodržanie pokynov výrobcu vozidla na jeho obsluhu a údržbu alebo iné okolnosti, ktoré majú za následok: nedostatok, zámenu alebo zamrznutie paliva alebo iných prevádzkových kvapalín, vyčerpanie paliva, vybitie autobatérie, defekt pneumatík alebo stratu, odcudzenie alebo zabuchnutie kľúčov vo vozidle alebo ich zlomenie v zámku vozidla.

Chronické ochorenie je vleklé ochorenie (vrátane poúrazových stavov), ktoré existovalo alebo bolo diagnostikované minimálne 6 mesiacov pred začiatkom cesty alebo ktoré si vyžadovalo v priebehu 12 mesiacov predchádzajúcich vzniku udalosti hospitalizáciu, zmenu v liečbe či medikácii, prípadne bolo v tomto období recidivujúce. Na účely týchto poistných

podmienok za chronické ochorenie nepovažujeme liečbu infaustných ochorení, choroby v terminálnom štádiu, orgánové transplantácie a starostlivosť o pacientov po transplantácii, inzulínovú terapiu okrem poskytnutia prvej pomoci, liečbu chronickej obličkovej nedostatočnosti hemodialýzou alebo peritoneálnou dialýzou okrem poskytnutia prvej pomoci, liečbu onkologických ochorení cytostatikami, rádioterapiou alebo biologickou liečbou, liečbu tuberkulózy, liečbu hepatitíd a ich následkov, liečbu hemofílie, liečbu interferónom. Prvú pomoc na účely týchto poistných podmienok definujeme ako prvotné a jedinečné poskytnutie potrebnej neodkladnej starostlivosti s cieľom odvrátiť bezprostredné ohrozenie života.

Časová cena je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanovuje sa z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebovania alebo iného znehodnotenia alebo na zhodnotenie veci spôsobené opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.

Hodnota predmetu sporu je peňažne vyjadriteľná hodnota predmetu sporu, pričom sa do hodnoty predmetu sporu nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).

Krádež je prisvojenie cudzej poistenej veci tým, že sa jej páchatel zmocní, a to aj vlámaním, t. j. vniknutím do uzavretého priestoru nedovoleným prekonaním prekážky použitím kľúča, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo prekonaním prekážky iným násilným spôsobom alebo protiprávnym konaním.

Lúpež je použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti inému v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

Náhodná skutočnosť je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia nie je zrejmé, či a kedy nastane.

Nastúpením na cestu na kúpený zájazd znamená, že poistený začne čerpať prvú kúpenú službu alebo podnikne bezprostredné kroky, ktoré je na jej čerpanie potrebné využiť, napr. v prípade storna cesty alebo poškodenia batožiny počas leteckého zájazdu prejde poistený na letisku odbavením batožiny (bezpečnostnou kontrolou), v prípade zrušenia letu alebo zmeškaného odjazdu nastúpi poistený na náhradný let, v prípade zájazdu s vlastnou dopravou sa poistený vydá vozidlom na cestu z domova v plánovaný deň a čas odjazdu a i. V prípade povinnosti poisteného overiť situáciu v cieľovej krajine alebo tranzitnej krajine pred nastúpením cesty (či už z dôvodu pandémie, epidémie, bezpečnosti, prírodných katastrof a i.) by poistený mal toto overovanie uskutočniť aspoň 48 hodín a menej pred nastúpením na cestu.

Následná škoda je akákoľvek škoda vyplývajúca zo škôd na živote, zdraví alebo veci, najmä ušlý zárobok a ušlý zisk.

Nepoistiteľné športy sú aerials, base jump, buildering, cave diving, cliffdiving, dragster, jachting – oceánska plavba, freediving, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW6, kaskadérstvo, artisti, letecké športy, lov exotickéj divej zveri, motoristické športy ostatné, potápanie pod ľadom, rafting stupňa náročnosti WW6, severská kombinácia, skeleton, skiextrém, skikros, skoky a lety na lyžiach, snežný skúter – zjazd, športové boby v koridoroch, športové sane v koridoroch, swing jumping, sky surfing, výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.) a ďalšie športy s obdobnou rizikovosťou. O nebezpečnosti športov a aktivít rozhoduje poisťovateľ. Vykonávanie športov uvedených v tejto kategórii nie je možné poistiť.

Nevyhnutnými a účelne vynaloženými nákladmi na odmenu sú náklady, ktoré poisťovateľ hradí do ich bežnej a primeranej výšky v danom mieste a čase. V prípade odmeny právneho zástupcu to je primeraná odmena, ktorá je bežná v danom mieste a čase s ohľadom na existujúce právne predpisy, ktorými sa výška odmeny upravuje, a ďalej s prihliadnutím na charakter a náročnosť právnej pomoci. O primeranú odmenu nejde, ak sa na nej dohodla oprávnená osoba a advokát nad rámec mimozmluvnej odmeny podľa advokátskej tarify bez písomného súhlasu poisťovateľa.

Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov sú najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pamäťové karty všetkých druhov, flash disk, diskety, CD, DVD.

Oceňovacia tabuľka je zoznam telesných poškodení a percentuálnych sadzieb prípadných náhrad potrebných na výpočet poistného plnenia poisťovateľa za trvalé následky úrazu. Oceňovacia tabuľka je k dispozícii u poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo oceňovaciu tabuľku meniť alebo dopĺňať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe. Výšku poistného plnenia určuje poisťovateľ vždy podľa oceňovacej tabuľky platnej v čase uzavretia cestovného poistenia.

Odcudzením sa rozumie neoprávnené prisvojenie si vecí poisteného, ktorej sa páchatel zmocní krádežou alebo lúpežou, ak udalosť vyšetroval policajný orgán, ktorý o nahlásenom odcudzení vydá poistenému policajný protokol

Sprevádzajúca osoba je rodinný príslušník, resp. iná osoba vyslaná alebo určená poisťovateľom, prípadne asistenčnou službou, ktorá poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečenia v zdravotníckom zariadení a na ceste do Slovenskej republiky.

Oprávnená osoba je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie.

Osoba blízka poistenému je podľa § 116 Občianskeho zákonníka príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu.

Osobnou elektronikou sú mobilné telefóny, tablety, notebooky, inteligentné hodinky, powerbanky alebo slúchadlá poisteného.

Požičaním náhradného vozidla z požičovne vozidiel sa rozumie vypožičanie náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fabia, Octavia a pod.) z požičovne vozidiel, ktoré sa riadi podmienkami a pravidlami požičovne (napr. požičovňa vozidiel je oprávnená vozidlo poistenému požičať na užívanie len na území konkrétneho štátu bez možnosť prekročiť hranice tohto štátu).

Poistné obdobie je obdobie, na ktoré je uzavreté poistenie.

Poistná udalosť je náhodná skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie je plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťovateľ ho poskytne v súlade s obsahom poistných podmienok k cestovnému poisteniu.

Poistovateľ je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení.

Poistník je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poisťnú zmluvu.

Poistená osoba (poistený) je fyzická osoba, na ktorej zdravie, majetok, zodpovednosť za škodu alebo iné hodnoty poisťného záujmu sa poistenie vzťahuje.

Poistenie je právny vzťah, v ktorom poisťovateľ na seba preberá záväzok poskytnúť poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poisťné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá týmto poisťným podmienkam.

Poistenie škodové je poistenie, ktorého účelom je náhrada škody vzniknutej v dôsledku poisťnej udalosti.

Poistenie obnosové je poistenie, ktorého účelom je získanie obnosu, t. j. dohodnutej finančnej sumy v dôsledku poisťnej udalosti vo výške, ktorá je nezávislá od rozsahu škody.

Porucha vozidla je nepojazdnosť vozidla spôsobená akoukoľvek náhodnou mechanickou, elektrickou alebo elektronickou poruchou.

Profesionálny šport je dosahovanie športových výsledkov odplatne alebo za inú odmenu.

Prehľad poisťného plnenia je prehľad všetkých poisťných súm, limitov poisťného plnenia a spoluúčasti dohodnutých v rámci jednotlivých poistení, prípadne pripojení cestovného poistenia. Prehľad poisťného plnenia tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto poisťných podmienok.

Primerané a účelne vynaložené náklady sú také náklady, ktoré musí osoba nevyhnutne vynaložiť na zabezpečenie daných potrieb v primeranom rozsahu, ako je napr. cesta ekonomickou triedou, bežná cena pohonných hmôt, štandardná kategória ubytovania, bežná cena diét a pod. Týmito nákladmi však nie sú žiadne súvisiace príplatky a poplatky, ktoré musí osoba vynaložiť napr. za vízum, nadštandardné služby, súvisiace služby a pod. O tom, či a za akých podmienok je možné poistenému náklady uhradiť, rozhoduje asistenčná služba.

Rizikové športy zahŕňajú bežné športy a športy uvedené nižšie, a to vykonávané ako na rekreačnej úrovni, tak aj výkonnostne, alebo v súvislosti s vykonávaním profesionálneho športu alebo pri účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a počas prípravy na ne: aerotrim, aikido, džudo, karate, taekwondo, kickbox, MMA a ďalšie bojové športy, akrobatické lyžovanie, akrobatický rock and roll, alpinizmus, americký a austrálsky futbal, atletika vrátane skoku o žrdi a päťboja, sedemboja a desaťboja, bagjump, biatlon, bikros, bouldering, box, wrestling, grécko-rímsky zápas a iné zápasy, bublik, kaňoning, cyklokros, cyklotrial, konské dostihy, duatlon, fly fox, fourcross, freeboarding, freeride, freeskiing, freestyle, hasičský šport (vrátane výcviku záchranných zborov), historický šerm (bojový), heliskiing, horolezectvo a všetky druhy lezenia, jachting (okrem oceánskej plavby), jazda na U-rampe, jazda na bicykli v bikeparku, mountainbiking, jazda na skejtborde alebo longbode, jazda na snouborde alebo lyžiach mimo vyznačených tratí, jazda na snowcoote, jazda na vodnom/snežnom skútri, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW3 až WW5, kanoepolo, kiting a všetky jeho varianty, kneeboarding, krasokorčuľovanie, kvadriatlon, lov alebo športová poľovačka (okrem lovu exotickéj divej zveri), lukostrelba, maratón, moguls, monoski, motokáry, motoristické vodné športy, motoskiing, mountainboarding na vyznačených trasách, paraglajding a závesné lietanie (rogalo), parasailing, parašutizmus, moderný päťboj, podvodné ragby, poledance, rekreačné potápanie s použitím dýchacích prístrojov s inštruktorom do miest s hĺbkou nad 10 metrov s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) vykonávať danú aktivitu, psí, konský záprah, rafting stupňa náročnosti WW3 až WW5, ragby, rope jumping, rybárčenie z člna, rýchlokorčuľovanie, safari, sane, boby a snowtubing na vyznačených trasách, seakayaking, silový trojboj, zjazd na horských bicykloch, skialpinizmus, skiatlon, skiboby, skitouring, skoky do vody, skoky na lane – bungee jumping, skymaraton, slackline, slamball, sledge hockey, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowrafting, snowtrampoline, speleológia, športová gymnastika, športová strelba (strelba na terč použitím strelnej zbrane), streetluge, stung pogo, surfing, windsurfing, trampolína, triatlon (vrátane ironmana), tricking, turistika alebo trekking so stupňom náročnosti vyšším ako 2 UIAA s použitím pomôcok zodpovedajúcich stanovenej náročnosti a/alebo pohyb a pobyt v nadmorskej výške od 3 500 m do 5 000 m, Via Ferrata stupňa náročnosti B až E, vodný paraglajding, vysoké lanové prekážky (do 10 m.), vzpieranie, wakeboarding, wallyball, zorbing a ďalšie športy s obdobnou rizikovosťou. O nebezpečnosti športov a aktivít rozhoduje poisťovateľ.

Roamingom sa rozumie telefónne a dátové služby poskytované telefónnym operátorom poisteného v zahraničí mimo nariadenia EÚ 2022/612.

Spoluúčast je dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na poisťnom plnení; stanovuje sa ako pevná suma, v percentách alebo ako ich kombinácia. Výška spoluúčasti v rámci jednotlivých poistení je uvedená v Prehľade poisťného plnenia.

Stabilizované chronické ochorenie je ochorenie poisteného existujúce v čas uzatvorenia poisťnej zmluvy, pre ktoré nebol v období 12 mesiacov pred uzavretím poisťnej zmluvy hospitalizovaný ani akútne liečený, nedošlo k zmene pôvodného zdravotného stavu, zmene spôsobu liečenia ani úprave medikácie, poistený nie je a nebol pre toto ochorenie práceneschopný ani nie je objednaný na ďalšie vyšetrenie ani nečaká na jeho výsledky s výnimkou pravidelných kontrolných vyšetrení.

Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie.

Teroristický útok/čin je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí samostatne alebo v niečí prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrašovať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

Turistická cesta je rekreačná a/alebo poznávací cesta alebo pobyt.

Udalosťou vyššej moci sa rozumie predovšetkým živelné pohromy, teroristické útoky, občianske nepokoje, vojnové stavy a iné násillné udalosti proti poriadku alebo mieru.

Ujmou sa rozumie nemajetková ujma na zdraví alebo živote poškodeného; škoda na veci poškodeného spôsobená poškodením, zničením alebo stratou veci a následné škody.

Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávislej od vôle poisteného, ktoré nastalo počas trvania poistenia a ktoré spôsobilo poistenému poškodenie zdravia alebo smrť.

Za úraz sa považuje aj:

- d) choroba spôsobená výlučne následkom úrazu;
- e) hnisanie v mieste rany spôsobenej úrazom rovnako ako nákaza tetanom pri úraze;
- f) odborné zákroky, ktoré mali následky úrazu liečiť alebo zabrániť ich zhoršeniu;
- g) topenie, utopenie;
- h) vytknutie kĺbov, príp. pretrhnutie alebo natrhnutie svalov, šliach, väzív a kĺbových puzdier, ku ktorým došlo pôsobením vlastnej telesnej alebo inej sily;
- i) úrazy spôsobené elektrickým prúdom alebo úderom blesku.

Vandalizmus – protiprávne konanie cudzej osoby/cudzích osôb, v dôsledku ktorého je poistené vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku podľa príslušných predpisov (napr. zničené reflektory, prepichnuté pneumatiky a pod.).

Verejne organizovaná športová súťaž je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou alebo inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako aj kompletná príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava s cieľom dosiahnuť mimoriadne športové výsledky.

Zabezpečenie odborníka v zmysle čl. 39 ods. 3 znamená, že poisťovateľ alebo asistenčná služba vynaloží úsilie, ktoré je možné rozumne očakávať, aby mohol poskytnúť poistenému kontaktné údaje na osobu poskytujúcu danú službu. Výsledok tohto úsilia je ovplyvnený charakterom sporu a štátom, kde poistná udalosť nastala alebo ktorého právnymi predpismi sa poistná udalosť riadi.

Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovený právnymi predpismi je zodpovednosť za škodu prevzatú vo väčšom rozsahu, než stanovuje platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatú v prípadoch, že ju platný právny predpis nestanovuje, alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozitívneho právneho ustanovenia.

Živelná udalosť je pôsobenie prírodnej sily, najmä ak pôsobí ničivo. Na účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, blesk, výbuch, pád lietadla, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavíny, zosuv pôdy, pád skál alebo hornín, zemetrasenie, ťarcha snehu alebo námrazy, pád strojov, stožiarov a iných predmetov.

Za živelnú udalosť sa nepovažuje poškodenie ani zničenie poistenej veci spôsobené zmenou výšky vodnej hladiny voči brehu v dôsledku slapových javov (prílív a odliv). Za živelnú udalosť sa nepovažuje ani poškodenie, zničenie alebo strata poistenej veci spôsobené prirodzeným pohybom vody (vlnenie vodnej hladiny).

Príloha č. 1 – Oceňovacia tabuľka

ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV		
1	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 2 cm ²	5 %
2	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 10 cm ²	15 %
3	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu nad 10 cm ²	25 %
4	Závažné neurologické poruchy mozgu po ťažkom poranení hlavy podľa stupňa	do 80 %
5	Traumatická porucha tvárového nervu	do 10 %
6	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami ľahkého stupňa	do 10 %
7	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami stredného stupňa	do 20 %
8	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami ťažkého stupňa	do 35 %
9	Strata celého nosa	20 %
10	Úplná strata čuchu (na čiastočnú stratu sa plnenie nevzťahuje)	10 %
11	Úplná strata chuti (na čiastočnú stratu sa plnenie nevzťahuje)	5 %
12	Úplná strata zraku na jednom oku	25 %
13	Úplná strata zraku na druhom oku (Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových TN predstavovať na jednom oku viac ako 25 %, na druhom viac ako 75 % a na oboch očiach viac ako 100 %. Výnimkou sú trvalé poškodenia uvedené v bodoch 15, 21, 22, ktoré sa hodnotia aj nad touto hranicou)	75 %
14	Zníženie zrakovéj ostrosti podľa pomocnej tabuľky	
15	Za anatomickejšiu stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovéj menejcnosti	5 %
16	Koncentrické a nekoncentrické zúženie zorného poľa	do 20 %
17	Strata šošovky na jednom oku vrátane poruchy akomodácie s toleranciou kontaktnej šošovky najmenej 4 hod. denne	15 %
18	Strata šošovky na jednom oku vrátane poruchy akomodácie s toleranciou kontaktnej šošovky menej než 4 hod. denne	18 %
19	Strata šošovky na jednom oku vrátane poruchy akomodácie pri úplnej neznášanlivosti kontaktnej šošovky	25 %
20	Traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov	do 25 %
21	Porušenie priechodnosti slzných kanálikov na jednom oku	5 %
22	Porušenie priechodnosti slzných kanálikov na oboch očiach	10 %
23	Strata jednej ušnice	10 %
24	Strata oboidvoch ušnic	15 %
25	Nedoslýchavosť jednostranná ľahkého stupňa	0 %
26	Nedoslýchavosť jednostranná stredného stupňa	do 5 %
27	Nedoslýchavosť jednostranná ťažkého stupňa	do 12 %
28	Nedoslýchavosť obojstranná ľahkého stupňa	do 10 %
29	Nedoslýchavosť obojstranná stredného stupňa	do 20 %
30	Nedoslýchavosť obojstranná ťažkého stupňa	do 35 %
31	Strata sluchu jedného ucha	15 %
32	Strata sluchu oboch uší	45 %
33	Porucha labyrintu jednostranná podľa stupňa	10 % – 20 %
34	Porucha labyrintu obojstranná podľa stupňa	30 % – 50 %
35	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami (len pokiaľ sa už nehodnotí strata hlasu podľa bodu 42)	15 %
36	Zohydzujúce jazvy v tvárovej časti hlavy	do 5 %
POŠKODENIE CHRUPU (SPÔSOBENÉ ÚRAZOM)		
37	Strata jedného zuba (hradí sa len strata zuba väčšia než 50 %)	1 %
38	Strata každého ďalšieho zuba	1 %
39	Za stratu, odlomenie a poškodenie mliečnych zubov a umelých zubných náhrad	0 %
40	Za stratu vitality zuba	0 %
ÚRAZY KRKU		
41	Zúženie hrtana alebo priedušnice ľahkého stupňa	do 15 %
42	Zúženie hrtana alebo priedušnice stredného a ťažkého stupňa s čiastočnou stratou hlasu (podľa bodu 42 nemožno súčasne oceňovať pri hodnotení podľa bodov 43 – 45)	do 60 %
43	Strata hlasu (afónia)	25 %
44	Strata reči v dôsledku poškodenia rečových orgánov	30 %

45	Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou (nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 42 – 44)	50 %
ÚRAZY HRUDNÍKA, PLŮC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA		
46	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudnej steny klinicky overené (spirometrické vyš.) ľahkého stupňa	do 10 %
47	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudnej steny klinicky overené (spirometrické vyš.) stredného a ťažkého stupňa	do 30 %
48	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa a rozsahu, jednostranne	15 % – 40 %
49	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa a rozsahu, obojstranne (spirometrické vyš.)	25 % – 100 %
50	Kardiovaskulárna porucha (len po priamom poranení, klinicky overené, podľa stupňa poranenia, vyš. EKG)	10 % – 100 %
51	Poúrazové zúženie pažeráka ľahkého stupňa	do 10 %
52	Poúrazové zúženie pažeráka stredného až ťažkého stupňa	11 % – 50 %
ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV		
53	Porušenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	do 25 %
54	Poškodenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy	do 80 %
55	Strata sleziny	15 %
56	Nedovieravosť ritných zvieračov podľa rozsahu	do 60 %
57	Zúženie konečníka podľa rozsahu	do 40 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV		
58	Strata jednej obličky	20 %
59	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest (vrátane druhotnej infekcie, podľa stupňa poškodenia)	do 50 %
60	Strata jedného semenníka	10 %
61	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 45 rokov (overené falopletyzmografiou)	35 %
62	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie od 46 do 60 rokov (overené falopletyzmografiou)	20 %
63	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie nad 60 rokov (overené falopletyzmografiou)	10 %
64	Strata penisu alebo závažné deformity do 45 rokov	40 %
65	Strata penisu alebo závažné deformity od 46 rokov do 60 rokov	20 %
66	Strata penisu alebo závažné deformity nad 60 rokov (Ak sa hodnotí podľa bodov 64 – 66, nie je možné súčasne hodnotiť stratu potencie podľa bodov 61 – 63)	10 %
67	Poúrazové deformácie ženských pohlavných orgánov	10 % – 50 %
ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY		
68	Obmedzenie hybnosti chrbtice ľahkého stupňa	do 10 %
69	Obmedzenie hybnosti chrbtice stredného stupňa	do 25 %
70	Obmedzenie hybnosti chrbtice ťažkého stupňa	do 55 %
71	Poúrazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miechových koreňov ľahkého stupňa	10 % – 25 %
72	Poúrazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miechových koreňov stredného stupňa	26 % – 40 %
73	Poúrazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miechových koreňov ťažkého stupňa	41 % – 100 %
ÚRAZY PANVY		
74	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u žien do 45 rokov	30 % – 65 %
75	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u žien starších ako 45 rokov	15 % – 50 %
76	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u mužov	15 % – 50 %
ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN		
Hodnotenie uvedené nižšie sa vzťahuje na pravákov, pre ľavákov platí hodnotenie opačnej nedominantnej hornej končatiny.		
Poškodenie oblasti ramena a paže		
77	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom vpravo	70 %
78	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom vľavo	60 %
79	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke) vpravo	35 %
80	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke) vľavo	30 %
81	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení (abdukcia 50 st. flexia 40 – 45 st., vnútorná rotácia 20 st.) vpravo	30 %
82	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení (abdukcia 50 st., flexia 40 – 45 st., vnútorná rotácia 20 st.) vľavo	25 %

83	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
84	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135 st.) vľavo	4 %
85	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135 st.) vpravo	10 %
86	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135 st.) vľavo	8 %
87	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 st.) vpravo	18 %
88	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 st.) vľavo	15 %
89	Habituálna posttraumatická luxácia ramenného kĺbu vpravo (viac ako 3-krát reponované lekárom, luxácia overená RTG)	20 %
90	Habituálna posttraumatická luxácia ramenného kĺbu vľavo (viac ako 3-krát reponované lekárom, luxácia overená RTG)	16,5 %
91	Nenapraviteľné vykĺbenie sternoklavikulárne vpravo	3 %
92	Nenapraviteľné vykĺbenie sternoklavikulárne vľavo	2,5 %
93	Nenapraviteľné vykĺbenie akromioklavikulárneho kĺbu vpravo (Tossy II a III)	6 %
94	Nenapraviteľné vykĺbenie akromioklavikulárneho kĺbu vľavo (Tossy II a III)	5 %
95	Pakĺb ramennej kosti vpravo	35 %
96	Pakĺb ramennej kosti vľavo	30 %
97	Chronický zápal kostnej drene ramennej kosti len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch potrebných na liečbu následkov úrazu vpravo	30 %
98	Chronický zápal kostnej drene ramennej kosti len po otvorených poraneniach alebo operačných zákrokoch potrebných na liečbu následkov úrazu vľavo	25 %
99	Trvalé následky po pretrhnutí šľachy dlhej hlavy dvojhlavého svalu vpravo	3 %
100	Trvalé následky po pretrhnutí šľachy dlhej hlavy dvojhlavého svalu vľavo	
Poškodenie oblasti lakťového kĺbu a predlaktia		
101	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo úplné ohnutie a polohy im blízke) vpravo	30 %
102	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo úplné ohnutie a polohy im blízke) vľavo	25 %
103	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení (uhol ohnutia 90° – 95°) vpravo	20 %
104	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení (uhol ohnutia 90° – 95° stupňov) vľavo	16 %
105	Obmedzenie hybnosti lakťového kĺbu vpravo	do 18 %
106	Obmedzenie hybnosti lakťového kĺbu vľavo	do 15 %
107	Úplná stuhnutosť rádioulnárnych kĺbov s neschopnosťou privracania alebo odvracania predlaktia v nepriaznivom postavení (v maximálnej pronácii alebo supinácii) vpravo	20 %
108	Úplná stuhnutosť rádioulnárnych kĺbov s neschopnosťou privracania alebo odvracania predlaktia v nepriaznivom postavení (v maximálnej pronácii alebo supinácii) vľavo	16 %
109	Úplná stuhnutosť rádioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia) vpravo	do 20 %
110	Úplná stuhnutosť rádioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia) vľavo	do 16 %
111	Obmedzenie privracania a odvracania predlaktia vpravo	do 20 %
112	Obmedzenie privracania a odvracania predlaktia vľavo	do 16 %
113	Pakĺb oboch kostí predlaktia vpravo	40 %
114	Pakĺb oboch kostí predlaktia vľavo	35 %
115	Pakĺb kosti vretennej vpravo	30 %
116	Pakĺb kosti vretennej vľavo	25 %
117	Pakĺb kosti lakťovej vpravo	20 %
118	Pakĺb kosti lakťovej vľavo	15 %
119	Vykývaný lakťový kĺb vpravo	do 20 %
120	Vykývaný lakťový kĺb vľavo	do 15 %
121	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe vpravo	55 %
122	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe vľavo	45 %
123	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia vpravo (len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch potrebných na liečbu následkov úrazu)	27 %
124	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia vľavo (len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch potrebných na liečbu následkov úrazu)	22 %
Strata alebo poškodenie ruky		
125	Strata ruky v zápästí vpravo	50 %

126	Strata ruky v zápästí vľavo	42 %
127	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí vpravo	50 %
128	Strata všetkých prstov ruky vrátane záprstných kostí vľavo	42 %
129	Strata prstov ruky okrem palca vrátane záprstných kostí vpravo	45 %
130	Strata prstov ruky okrem palca vrátane záprstných kostí vľavo	40 %
131	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (poloha v krajnom dlaňovom ohnutí) vpravo	30 %
132	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (poloha v krajnom dlaňovom ohnutí) vľavo	25 %
133	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (poloha v krajnom chrbtovom ohnutí) vpravo	15 %
134	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (poloha v krajnom chrbtovom ohnutí) vľavo	12,5 %
135	Úplná stuhnutosť zápästia v priaznivom postavení (poloha v chrbtovom ohnutí 20° – 40°) vpravo	20 %
136	Úplná stuhnutosť zápästia v priaznivom postavení (poloha v chrbtovom ohnutí 20° – 40°) vľavo	17 %
137	Pakľb člnkovitej kosti vpravo	15 %
138	Pakľb člnkovitej kosti vľavo	12 %
139	Obmedzenie pohyblivosti zápästia vpravo	do 20 %
140	Obmedzenie pohyblivosti zápästia vľavo	do 17 %
141	Vykývané zápästie vpravo (potvrdené vyš. RTG alebo USG)	do 12 %
142	Vykývané zápästie vľavo (potvrdené vyš. RTG alebo USG)	do 10 %
Poškodenie palca		
143	Strata koncového článku palca vpravo	9 %
144	Strata koncového článku palca vľavo	7 %
145	Strata palca so záprstnou kosťou vpravo	25 %
146	Strata palca so záprstnou kosťou vľavo	21 %
147	Strata oboch článkov palca vpravo	18 %
148	Strata oboch článkov palca vľavo	15 %
149	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie) vpravo	8 %
150	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie) vľavo	7 %
151	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (hyperextenzii) vpravo	7 %
152	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (hyperextenzii) vľavo	6 %
153	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie) vpravo	6 %
154	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie) vľavo	5 %
155	Úplná stuhnutosť základného kĺbu palca vpravo	6 %
156	Úplná stuhnutosť základného kĺbu palca vľavo	5 %
157	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia) vpravo	9 %
158	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia) vľavo	7,5 %
159	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia) vpravo	6 %
160	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia) vľavo	5 %
161	Úplná stuhnutosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení vpravo	do 25 %
162	Úplná stuhnutosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení vľavo	do 21 %
163	Porucha úchopovej funkcie palca s obmedzenou pohyblivosťou základného a medzičlánkového kĺbu vpravo	do 6 %
164	Porucha úchopovej funkcie palca s obmedzenou pohyblivosťou základného a medzičlánkového kĺbu vľavo	do 5 %
165	Porucha úchopovej funkcie palca s obmedzenou pohyblivosťou karpometakarpálneho kĺbu vpravo	do 9 %
166	Porucha úchopovej funkcie palca s obmedzenou pohyblivosťou karpometakarpálneho kĺbu vľavo	do 7,5 %
Poškodenie ukazováka		
167	Strata koncového článku ukazováka vpravo	5 %
168	Strata koncového článku ukazováka vľavo	4 %
169	Strata dvoch článkov ukazováka vpravo	8 %
170	Strata dvoch článkov ukazováka vľavo	6 %
171	Strata všetkých troch článkov ukazováka vpravo	12 %
172	Strata všetkých troch článkov ukazováka vľavo	10 %
173	Strata ukazováka so záprstnou kosťou vpravo	15 %
174	Strata ukazováka so záprstnou kosťou vľavo	12 %
175	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom natiahnutí alebo ohnutí vpravo	15 %
176	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom natiahnutí alebo ohnutí vľavo	12 %

177	Porucha úchopovej funkcie ukazováka vpravo	do 10 %
178	Porucha úchopovej funkcie ukazováka vľavo	do 8 %
179	Neschopnosť úplného natiahnutia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka vpravo, pri neporušenej úchopovej funkcii	1,5 %
180	Neschopnosť úplného natiahnutia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka vľavo, pri neporušenej úchopovej funkcii	1 %
181	Neschopnosť úplného natiahnutia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie vpravo	2,5 %
182	Neschopnosť úplného natiahnutia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie vľavo	2 %
Poškodenie prostredníka, prstenníka a malíčka		
183	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou vpravo	9 %
184	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou vľavo	7 %
185	Strata všetkých troch článkov alebo dvoch článkov so stuhnutosťou základného kĺbu vpravo	8 %
186	Strata všetkých troch článkov alebo dvoch článkov so stuhnutosťou základného kĺbu vľavo	6 %
187	Strata dvoch článkov prstov so zachovanou funkciou základného kĺbu vpravo	5 %
188	Strata dvoch článkov prstov so zachovanou funkciou základného kĺbu vľavo	4 %
189	Strata koncového článku jedného z týchto prstov vpravo	3 %
190	Strata koncového článku jedného z týchto prstov vľavo	2 %
191	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom natiahnutí alebo ohnutí (v polohe zabraňujúcej funkcii susedných prstov) vpravo	9 %
192	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom natiahnutí alebo ohnutí (v polohe zabraňujúcej funkcii susedných prstov) vľavo	7 %
193	Porucha úchopovej funkcie prsta (obmedzenie flexie do dlane) vpravo	do 8 %
194	Porucha úchopovej funkcie prsta (obmedzenie flexie do dlane) vľavo	do 6 %
195	Neschopnosť úplného natiahnutia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej úchopovej funkcii prsta, vľavo, vpravo	1 %
196	Neschopnosť úplného natiahnutia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie vpravo	1,5 %
197	Neschopnosť úplného natiahnutia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie vľavo	1 %
Traumatické poruchy nervov hornej končatiny		
Hodnotenie už zahŕňa prípadné poruchy vazomotorické a trofické		
198	Traumatická porucha axilárneho nervu vpravo	do 30 %
199	Traumatická porucha axilárneho nervu vľavo	do 25 %
200	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo	do 45 %
201	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo	do 37 %
202	Traumatická porucha vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu vpravo	do 35 %
203	Traumatická porucha vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu vľavo	do 27 %
204	Traumatická porucha muskulokutánneho nervu vpravo	do 30 %
205	Traumatická porucha muskulokutánneho nervu vľavo	do 20 %
206	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo	do 40 %
207	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo	do 33 %
208	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača karpu a časti hlbokého ohýbača prstov vpravo	do 30 %
209	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača karpu a časti hlbokého ohýbača prstov vľavo	do 25 %
210	Traumatická porucha kmeňa stredného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo	do 30 %
211	Traumatická porucha kmeňa stredného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo	do 25 %
212	Traumatická porucha distálnej časti stredného nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva vpravo	do 15 %
213	Traumatická porucha distálnej časti stredného nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva vľavo	12 %
214	Traumatická porucha všetkých troch nervov, prípadne celého ramenného pletenca vpravo	do 60 %
215	Traumatická porucha všetkých troch nervov, prípadne celého ramenného pletenca vľavo	do 50 %
ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN		
Poškodenia bedrového kĺbu, stehna a kolena		
216	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50 %
217	Pakľb stehennej kosti alebo nekróza hlavice	40 %
218	Endoprotéza bedrového kĺbu (okrem posúdenia obmedzenia hybnosti kĺbu)	15 %
219	Chronický zápal kostnej drene stehennej kosti len po otvorených zlomeninách alebo po chirurgických zákrokoch potrebných na liečbu následkov úrazu	25 %
220	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 1 cm	0 %

221	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 4 cm	do 5 %
222	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 6 cm	do 15 %
223	Skrátenie jednej dolnej končatiny nad 6 cm	do 25 %
224	Poúrazové deformity stehennej kosti (zahojené zlomeniny) s odchýlkou osovou alebo rotačnou, za každých celých 5° odchýlky (preukázané RTG)	5 %
	Odchýlky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny.	
225	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, natiahnutie alebo ohnutie a polohy im blízke)	40 %
226	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie od základného postavenia alebo mierne ohnutie)	30 %
227	Obmedzenie pohyblivosti bedr. kĺbu ľahkého stupňa	do 10 %
228	Obmedzenie pohyblivosti bedr. kĺbu stredného stupňa	do 20 %
229	Obmedzenie pohyblivosti bedr. kĺbu ťažkého stupňa	do 30 %

Poškodenie kolena

230	Úplná stuhnutosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo ohnutie v uhle 20° a väčšom)	30 %
231	Úplná stuhnutosť kolena v nepriaznivom postavení (ohnutie v uhle 30° a väčšom)	45 %
232	Úplná stuhnutosť kolena v priaznivom postavení (uhol ohnutia do 20°)	do 30 %
233	Endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu (okrem hodnotenia obmedzenia hybnosti kĺbu)	15 %
234	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ľahkého stupňa	do 10 %
235	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu stredného stupňa	do 15 %
236	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ťažkého stupňa	do 25 %
237	Vykývaný kolenný kĺb pri nedostatočnosti jedného postranného väzu	5 %
238	Vykývaný kolenný kĺb pri nedostatočnosti predného alebo zadného skríženého väzu	do 15 %
239	Vykývaný kolenný kĺb pri nedostatočnosti predného alebo zadného skríženého väzu	do 25 %
240	Trvalé následky po chirurgickom odstránení jedného menisku (podľa rozsahu odstránenej časti – minimálne 1/3 menisku, dôkazom je operačný nález)	do 5 %
241	Trvalé následky po chirurgickom odstránení oboch meniskov	
242	Trvalé následky po odstránení jabĺčka vrátane atrofie stehenných a lýtkových svalov	do 10 %

Poškodenia holennej kosti

243	Strata dolnej končatiny v holennej kosti so zachovaním kolena	45 %
244	Strata dolnej končatiny v holennej kosti so stuhnutým kolenným kĺbom	50 %
245	Pakľb holennej kosti alebo oboch holenných kostí	30 %
246	Chronický zápal kostnej drene holennej kosti len po otvorených zraneniach alebo chirurgických zákrokoch potrebných na liečbu následkov úrazu	22 %
247	Poúrazové deformity holennej kosti vzniknuté zahojením zlomením v osovej alebo rotačnej odchýlke (odchýlky musí preukázať RTG), za každých celých 5°	5 %
	Odchýlky viac ako 45° sa hodnotia ako strata holennej kosti.	

Poškodenie v oblasti členkového kĺbu

248	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
249	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe	30 %
250	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25 %
251	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo plantárna flexia nad 20°)	30 %
252	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v pravouhle polohe	25 %
253	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie do plosky približne 5°)	20 %
254	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ľahkého stupňa	do 6 %
255	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu stredného stupňa	do 12 %
256	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ťažkého stupňa	do 20 %
257	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	do 12 %
258	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15 %
259	Vykývaný členkový kĺb (vyžaduje sa dôkaz RTG alebo USG)	do 20 %
260	Plochá alebo vybočená noha následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka a nohy	do 25 %
261	Chronický zápal kostnej drene v oblasti tarzu, metatarzu a pätnjej kosti, len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch potrebných na liečbu následkov úrazu	15 %

Poškodenie v oblasti nohy

262	Strata všetkých prstov na nohe	15 %
263	Strata oboch článkov palca na nohe	10 %

264	Strata oboch článkov palca nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	15 %
265	Strata koncového článku palca na nohe	3 %
266	Strata iného prsta na nohe (vrátane malíčka), za každý prst	2 %
267	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10 %
268	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3 %
269	Úplná stuhnutosť základného kĺbu palca na nohe	7 %
270	Úplná stuhnutosť oboch kĺbov palca na nohe	8 %
271	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca na nohe	do 3 %
272	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca na nohe	do 7 %
273	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta na nohe okrem palca, za každý prst	1 %
274	Poúrazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine	do 15 %
275	Poúrazové obehové a trofické poruchy na oboch dolných končatinách	do 30 %
276	Poúrazová atrofia svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe na stehne	5 %
277	Poúrazová atrofia svalstva dolných končatín s neobmedzeným rozsahom pohybov v kĺbe na holennej kosti	3 %

Traumatické poruchy nervov dolnej končatiny

Hodnotenie už zahŕňa prípadné poruchy vazomotorické a trofické

278	Traumatická porucha sedacieho nervu	do 50 %
279	Traumatická porucha stehenného nervu	do 30 %
280	Traumatická porucha obturatorného nervu	do 20 %
281	Traumatická porucha kmeňa holenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 35 %
282	Traumatická porucha distálnej časti holenného nervu s postihnutím funkcie prstov	do 5 %
283	Traumatická porucha kmeňa lýtkového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 30 %
284	Traumatická porucha hlbkej vetvy lýtkového nervu	do 20 %
285	Traumatická porucha povrchovej vetvy lýtkového nervu	do 10 %

OSTATNÉ DRUHY TRVALÝCH NÁSLEDKOV

286	Jazvy a deformity (okrem bodu 36 týchto tabuliek), ktoré nezanechávajú funkčné poškodenie	nehradí sa
287	Poúrazové pigmentačné zmeny	nehradí sa
288	Poúrazové bolesti bez funkčného poškodenia	nehradí sa
289	Duševné poruchy spôsobené úrazom	nehradí sa

Trvalé následky úrazu, ktoré nie sú uvedené v oceňovacej tabuľke, určí likvidátor v spolupráci s posudkovým lekárom poisťovne na základe porovnania stupňa závažnosti.

Pomocná tabuľka na posúdenie stupňa poškodenia pri znížení zrakovej ostrosti s optimálnou korekciou pomocou okuliarov

Vízus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %