

w skrócie

REGULAMIN EARLY BOOKING LATO'27

II ETAP PROMOCJI

Czas trwania	01.11 – 30.11.2026
Zaliczka	15 %
Pakiet FLEXI	19 PLN/ OS
Gwarancja niezmiennej ceny	129 PLN/ OS
Warunki rezygnacji (do 29 dni przed wylotem)	Bezkosztowo do 28.02.2027r. lub 15%
Zniżka dla Stałych Klientów	3%
Zniżka dla Mini Grup	3%

Join Up! Polska Sp. z o.o.
Warszawa, ulica Konstruktorska 11, 02-673
NIP: 5273023304 | REGON: 523372521 | KRS: 0000996563

Regulamin Promocji
„Spotkajmy się nad morzem LATO 2027” – II ETAP

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji **„Spotkajmy się nad morzem LATO 2027” - II ETAP.**
2. Organizatorem Promocji jest Join Up! Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 11, 02-673 Warszawa, NIP: 5273023304, REGON: 523372521, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000996563, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod nr 2572 oraz widnieje w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr ewidencyjnym 36388.
4. Promocja skierowana jest do Klientów Join Up! Polska Sp. z o.o.
5. Przystępując do Promocji, każdy Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.

§ 2 Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje od 01.11.2026 r. do 30.11.2026 r.

§ 3 Zasady uczestnictwa i warunki Promocji

1. Promocja obejmuje imprezy turystyczne Organizatora z oferty Lato 2027, realizowane przelotami czarterowymi w okresie podróży od 01.04.2027 r. do 31.10.2027 r., potwierdzone w okresie trwania Promocji.
2. Promocja jest ograniczona ilością dostępnych miejsc w hotelach oraz samolotach.
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Promocji jest akceptacja regulaminu Promocji.
4. Przystępując do Promocji, Podróżny ma prawo do skorzystania z usługi **Pakiet FLEXI w cenie 19 PLN/os.**
   A. W ramach Pakietu FLEXI Podróżny jest uprawniony do poniższych, wielokrotnych zmian w zawartej umowie o udział w imprezie turystycznej, nie później niż na 30 dni przed datą wylotu:
      - zmiana daty rozpoczęcia i/lub zakończenia Imprezy,
      - zmiana kierunku,
      - zmiana hotelu,

- zmiana rodzaju wyżywienia,
- zmiana lotniska wylotowego i przylotowego,
- zmiana długości pobytu,
- zmiana typu pokoju,
- zmiana Podróżnego, przy czym minimum jeden z Podróżnych z pierwotnej listy Podróżnych musi pozostać bez zmian.

B. Zmiany w ramach Pakietu FLEXI mogą zostać dokonane na wniosek Podróżnego po potwierdzeniu przez Organizatora dostępności miejsc, po cenie obowiązującej w ofercie Organizatora w dniu zatwierdzenia przez Organizatora zmiany wnioskowanej przez Podróżnego.

C. Zmiany w ramach Pakietu FLEXI są możliwe w przypadku, kiedy cena rezerwacji po zmianie będzie taka sama lub wyższa w porównaniu do ceny rezerwacji pierwotnej lub w przypadku, kiedy cena rezerwacji po zmianie będzie niższa, ale tylko kiedy różnica ceny pomiędzy nową rezerwacją o niższej cenie a rezerwacją pierwotną nie przekroczy 10 %.

D. W przypadku zmian wykraczających poza Pakiet FLEXI (w tym różnica ceny pomiędzy nową rezerwacją o niższej cenie, a rezerwacją sprzed zmiany przekraczająca 10 % lub dodanie/usunięcie uczestnika) zastosowanie mają Warunki Podróżowania.

E. W przypadku zmian rezerwacji dokonanych w ramach Pakietu FLEXI wartość zaliczki nie ulega zmianie.

F. Wykorzystanie Pakietu FLEXI obejmuje zmiany dokonywane w ramach tego samego sezonu (LATO 2027).

G. Wykorzystanie Pakietu FLEXI powoduje wyłączenie możliwości skorzystania z Gwarancji Najniższej Ceny.

5. Przystępując do Promocji Podróżny ma prawo do skorzystania z usługi **Gwarancja Niezmiennej Ceny w cenie 129 PLN/os.**

5.1 Warunkiem koniecznym do skorzystania z Promocji jest akceptacja regulaminu Promocji.

- Gwarancja Niezmiennej Ceny jest usługą, która gwarantuje niezmienność ceny Imprezy Turystycznej w okresie od dnia zawarcia umowy zgłoszenia w Imprezie Turystycznej do momentu rozpoczęcia Imprezy, w tym zmian cen będących bezpośrednim skutkiem zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
- W okresie obowiązywania **Gwarancji Niezmiennej Ceny** nie będzie miał zastosowanie pkt. IV.1. aktualnie obowiązujących Warunków Podróżowania w imprezach turystycznych organizowanych przez Join Up! Polska Sp. z o.o.

5.2 Możliwość skorzystania z Gwarancji Niezmiennej Ceny po wykorzystaniu Pakietu FLEXI jest uzależniona od aktualnie obowiązującej oferty.

5.3 Termin zgłoszenia rezerwacji do udziału w Promocji wynosi maksymalnie **7 dni** od daty potwierdzenia rezerwacji.

5.4 W celu zakupu Gwarancji Agent zobowiązany jest do przesłania wiadomości e-mail na adres helpdesk@joinup.pl, zatytułowanej **„Gwarancja niezmiennej ceny”.**

6. Po dokonaniu rezerwacji Podróżny jest zobowiązany do wpłaty **zaliczki** w wysokości **15%** całkowitej ceny Imprezy. Pozostałą kwotę ceny Imprezy Turystycznej należy dopłacić do 29 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
7. Przystępując do Promocji Podróżny nabywa prawo do skorzystania **z warunków rezygnacji określonych w niniejszym Regulaminie.**
   A. W przypadku rezygnacji zgłoszonej do 29 dni przed rozpoczęciem Imprezy opłata za odstąpienie od Umowy wyniesie tylko **15% ceny Imprezy/lub**
   B. W przypadku rezygnacji zgłoszonej do 28.02.2027 r., Podróżny ma prawo do bezkosztowej anulacji rezerwacji, pod warunkiem że wyrazi zgodę na przeniesienie wpłaconych środków na voucher na usługi Organizatora i wykorzysta go w ciągu 180 dni od daty anulacji rezerwacji. Wykorzystanie Vouchera oznacza zarezerwowanie nowej imprezy. Przy czym:
      - Nowa impreza może odbyć się w późniejszym terminie niż data ważności Vouchera, jednakże powinna obejmować ofertę LATO 2027 Organizatora.
      - Voucher nie podlega cesji.
      - Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
      - Voucher ma zastosowanie jedynie w wypadku odstąpienia od umowy o Imprezę w zakresie wszystkich Podróżnych Imprezy objętych tą samą umową zgłoszenia.
      - Voucher zostanie wystawiony na dane zgłaszającego anulowanej rezerwacji. Zgłaszającym na nowej rezerwacji powinien być właściciel vouchera.
      - Wartość Vouchera zostanie zaliczona na poczet ceny nowej Imprezy. W przypadku, gdy cena zakupionej nowej imprezy Organizatora będzie niższa, pozostała wartość z vouchera może zostać zaliczona na poczet kolejnej Imprezy z oferty LATO 2027 Organizatora. Ważność Vouchera pozostaje bez zmian. W przypadku gdy wartość zakupionej imprezy Organizatora będzie wyższa, Podróżny zobowiązany jest do dopłaty różnicy w cenie.
      - Do nowo wybranej Imprezy obowiązują bieżące ceny i promocje.
   C. W przypadku rezygnacji zgłoszonej mniej niż 29 dni przed datą wylotu opłata za odstąpienie od Umowy naliczana będzie zgodnie z aktualnie obowiązującymi Warunkami Podróżowania w Imprezach Turystycznych organizowanych przez Join Up! Polska Sp. z o.o.
8. Przystępując do Promocji, Podróżny ma prawo do skorzystania z **Rabatu w wysokości 3% dla grupy Klientów liczącej od 12 osób do 19 osób,** w tym dzieci od 2 roku życia („MiniGrupa”), która dokonała indywidualnych rezerwacji Imprezy Turystycznej, obejmującej ten sam zakres usług, potwierdzonych w okresie Promocji, w terminie podróży od 01.04.2027 r. do 31.10.2027 r. Warunki naliczenia Promocji zgodne z aktualnie obowiązującym Regulaminem **„MINIGRUPA”.**
9. Podróżny, który w okresie trwania Promocji jest Uczestnikiem **kolejnej** imprezy turystycznej Organizatora, otrzyma **Rabat dla Stałych Klientów w wysokości 3%** na dowolną imprezę turystyczną Organizatora potwierdzoną w okresie trwania Promocji, w terminie podróży od 01.04.2027 r. do 31.10.2027 r., pod warunkiem, że będzie **uczestnikiem wykupionej imprezy.**

Archiwalna (zrealizowana) Impreza Turystyczna może pochodzić z dowolnej oferty Join Up! Polska. Warunki naliczenia Promocji zgodne z aktualnie obowiązującym Regulaminem **„Rabat dla stałych klientów”.**

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem **01.11.2026 r.**
2. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej **www.joinup.pl**, w biurach własnych Join Up! w biurach franchisingowych Join Up! oraz w biurach agencyjnych Join Up! Polska.
3. W zakresie nieuregulowanym regulaminem Promocji zastosowanie mają aktualnie obowiązujące Warunki Podróżowania w imprezach turystycznych organizowanych przez Join UP! Polska Sp. z o.o., a prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji lub zmiany Promocji bez podawania przyczyny. Odwołanie lub zmiana niniejszego regulaminu przez Organizatora nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Podróżnego, który dokonał zakupu Imprezy.
5. Każdorazowe odwołanie lub zmiana regulaminu zostanie podana do informacji publicznej.
6. Promocja nie obejmuje ofert grupowych (od 20 pełnopłatnych uczestników w ramach jednej bądź kilku rezerwacji), bądź ofert ustalanych indywidualnie na specjalnie zamówienie. Warunki rezerwacji grupowych każdorazowo powinny być ustalane z Działem Wyjazdów Grupowych (**grupy@joinup.pl**).
7. Promocja nie obejmuje biletów lotniczych.