EXIM tours



LATO 2027

Promocja „Lato pełne korzyści”

Wyjazdy oparte o przelot samolotem rejsowym

Czas trwania	od 12.09.2026 do 31.12.2026	
Wysokość zaliczki	10%	
Gwarancja niezmienności ceny	49 zł / osobę	
Rabaty	bezpłatny pobyt nawet dla 3 dzieci w wybranych hotelach	
	rabat dla posiadacza Karty stałego klienta	2%

EXIM tours



Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji **„Lato pełne korzyści”** jest EXIM tours z siedzibą w Warszawie, ul. Elżbiety Drużbackiej 11, 01-622 Warszawa, KRS 0000391791 zwany dalej Organizatorem.
2. Promocja **„Lato pełne korzyści”** dalej nazywana Promocją, jest zorganizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na podstawie poniższego regulaminu. Regulamin ten jest dostępny dla uczestników Promocji w biurach podróży z logo EXIM tours, w biurach agencyjnych, na stronie internetowej www.exim.pl. Uczestnictwo w Promocji oznacza jednoczesne zapoznanie się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i akceptację jego warunków.
3. Promocja dotyczy wszystkich wyjazdów EXIM tours – **LATO 2027 opartych o przelot samolotem rejsowym**.
4. Pierwszy etap Promocji trwa **od 12.09.2026 do 31.12.2026** (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny w trakcie trwania Promocji.
6. Promocja polega na przyznaniu rabatu Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej Organizatora w jednym z dostępnych miejsc, takich jak Biuro Obsługi Klienta EXIM tours, biura agencyjne, Infolinia EXIM tours (tel. 774 33 10 33), strona www.exim.pl, w czasie trwania Promocji, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
7. Promocja nie dotyczy: rezerwacji grupowych (powyżej 15-tu pełnopłatnych osób), zakupu biletów lotniczych.
8. W sytuacjach, które nie są jasno określone w niniejszym regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, a także postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez EXIM tours (zwanych dalej OWU), przepisy ustawy Kodeks Cywilny oraz szczegółowe warunki ubezpieczeń.

Korzyści

Obniżona zaliczka 10%

1. W czasie trwania Promocji **„Lato pełne korzyści”** wymagana wpłata zaliczki to 10% wartości rezerwacji.
2. Dopłata pozostałej kwoty wynikającej z tytułu zawartej umowy na 21 dni przed terminem wylotu.
3. Kwota dodatkowych ubezpieczeń oraz wartość składki Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) i Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP) powiększa wartość zaliczki.
4. Obniżona wysokość zaliczki dotyczy wyłącznie wyjazdów z oferty **LATO 2027.**



Rabaty

I. Bezpłatny pobyt dla 3-ki dzieci w wybranych hotelach

1. Klienci podróżujący z dziećmi (min. 2 osoby dorosłe w pokoju), dokonując rezerwacji w ramach Promocji, w wybranych hotelach mogą liczyć na brak opłat za pobyt w hotelu maksymalnie 3-ki dzieci.
2. Dopuszczalny wiek dziecka na dostawce może różnić się w zależności od kierunku, hotelu, zazwyczaj przyjęty przedział wiekowy to od 2 do 12 lat.
3. Pełna oferta wraz z aktualnymi cenami dostępna jest we wszystkich kanałach sprzedaży Organizatora.

II. Zniżka 2% dla posiadacza Karty stałego klienta

1. Klienci posiadający aktywną Kartę stałego klienta otrzymają przy zakupie oferty **LATO 2027** rabat w wysokości 2%.
2. Rabat z tytułu Karty stałego klienta, liczony jest od ceny wyjazdu pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, Ubezpieczenia i wykupione przez Klienta usługi dodatkowe np. ubezpieczenia, bagaże.
3. Informacje dotyczące zasad otrzymania Karty stałego klienta znajdą Państwo w regulaminie Karty stałego klienta.

Gwarancja niezmienności ceny – 49 zł od osoby

1. Gwarancja niezmienności ceny zapewnia utrzymanie aż do dnia wyjazdu ceny z dnia zakupu oferty (dotyczy wyłącznie rezerwacji potwierdzonej).
2. Oznacza to, że Organizator nie będzie mógł zmienić ceny z uwagi na zastosowania zapis:
    a. wzrostu kosztów transportu wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
    b. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat od usług turystycznych;
    c. wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
    d. opłat lotniskowych, portowych, handlingowych;
    e. wzrostu kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
3. Gwarancja niezmiennej ceny ma zastosowanie wyłącznie w sytuacji zakupu przez wszystkich uczestników znajdujących się na jednej rezerwacji.
4. W sytuacji, gdy Klient zgłosi do udziału w imprezie turystycznej nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji w odniesieniu do tego nowego uczestnika, zostanie obligatoryjnie dodane do nowego uczestnika w bieżącej cenie.



5. Klient ma prawo zakupić Gwarancję niezmienności ceny do 14 dni od momentu potwierdzenia rezerwacji.
6. Wartość Gwarancji niezmienności ceny jest doliczana w całości do kwoty zaliczki. W przypadku anulacji rezerwacji opłata za tę usługę jest bezzwrotna i w całości będzie doliczona do kosztów rezygnacji.

Reklamacje

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres: EXIM S.A., ul. Powązkowska 44C, 01-797 Warszawa.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia Promocji.