REGULAMIN PROMOCJI "EARLY BIRD CLICK&GO"

§1

Organizator

1. Organizatorem promocji „Gwarancja Najniższej Ceny Click&Go” zwana dalej „Promocją” jest SimplySun Poland Limited z siedzibą pod adresem The Penthouse Block B Joyces Court Talbot Street, Dublin 1, Irlandia wpisanej do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 11236, NIP PL5263207913 zwana dalej „Organizatorem” lub „Click&Go”.

§2

Dostępność Regulaminu

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla Uczestników Promocji na stronie https://www.clickandgo.pl/dokumenty/Regulamin_Promocji_EB.pdf oraz poprzez Infolinię Click&Go pod numerem +48 22 290 36 13.

2. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3
Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 1 listopada 2026 r. do 30 listopada 2026 r.

§4
Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocją objęte są wszystkie rezerwacje imprez organizowanych przez Click&Go, dokonane w okresie trwania promocji za pomocą www.clickandgo.pl , www.wakacje.pl, www.travelplanet.pl lub w biurach partnerskich Wakacje.pl i Wakacyjny Świat oraz Travelplanet.pl w okresie trwania promocji.

2. **Gwarancja Najniższej Ceny Click&Go.** Wszystkim klientom, którzy zawarli Umowę o Udział w Imprezie Turystycznej z Organizatorem w biurach Wakacje.pl, Wakacyjny Świat oraz Travelplanet.pl przez stronę internetową www.wakacje.pl, www.travelplanet.pl lub www.clickandgo.pl w okresie trwania Promocji Organizator umożliwia wykupienie Gwarancji Najniższej Ceny w promocyjnej cenie **49 zł** za osobę. Gwarancja Najniższej Ceny Click&Go oznacza, że:

   a) W przypadku, gdy w okresie, od dnia zawarcia Umowy o Udział w Imprezie Turystycznej do 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, cena oferowanej przez Click&Go (na stronie www.clickandgo.pl, www.travelplanet.pl lub www.wakacje.pl identycznej Imprezy Turystycznej będzie niższa niż cena, w jakiej Klient zawarł Umowę o Udział w Imprezie Turystycznej w trakcie trwania niniejszej Promocji, Click&Go zwróci różnicę w cenie. Impreza Turystyczna musi być identyczna pod względem: terminu wyjazdu, długości pobytu, lotniska wylotowego, lotniska przylotowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy taryfy lotniczej, linii lotniczej, zakresu ubezpieczenia, oraz wszelkich innych usług wchodzących w skład Imprezy Turystycznej.

   b) Zgłoszenia dotyczące obniżenia ceny można dokonywać do 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, poprzez kontakt na adres e-mail rezerwacje@clickandgo.com. W zgłoszeniu Klient powinien podać numer swojej rezerwacji oraz zobowiązany jest on dołączyć zrzut ekranu ze strony

www.clickandgo.pl, przedstawiający dostępną ofertę Click&Go spełniającą wymóg identyczności pod względem: terminu wyjazdu, długości pobytu, lotniska wylotowego, lotniska przylotowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy przelotu, linii lotniczej, zakresu ubezpieczenia oraz wszelkich innych usług wchodzących w skład Imprezy Turystycznej, do Imprezy zakupionej w okresie trwania niniejszej Promocji, przedstawiający jednocześnie ofertę w niższej cenie. Zrzut z ekranu musi być wykonany z procesu zakupowego w zakładce „Płatność", z widocznymi wszystkimi wyżej wymienionymi komponentami na jednej stronie. Zrzut z ekranu tańszej oferty musi zostać zgłoszony maksymalnie do 24h od jego wykonania oraz musi zawierać w nazwie pliku datę, oraz godzinę jego wykonania. Jeżeli okres 24h o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie przekroczony różnica nie zostanie zwrócona. Wzór prawidłowego przykładowego zrzutu z ekranu znajduje w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.

c) Klient może wystąpić o zwrot różnicy w cenie tylko 1 raz dla każdej Umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej w okresie niniejszej promocji.

d) Zwrot różnicy zostanie dokonany poprzez pomniejszenie należności Klienta w stosunku do Click&Go z tytułu dopłaty do całości ceny imprezy turystycznej objętej Umową o Udział w Imprezie Turystycznej. sytuacji, jeśli Klient wpłaci do tego czasu całą należność za imprezę turystyczną, Click&Go dokona zwrotu różnicy ceny imprezy tym samym kanałem płatności jakim płatności dokonał wcześniej Klient, lub na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego w ciągu 14 dni.

e) Gwarancję najniższej ceny Click&Go można dodać jedynie w momencie dokonywania rezerwacji.

3. **Gwarancja Niezmienności Ceny.** Wszystkim klientom, którzy zawarli Umowę o Udział w Imprezie Turystycznej z Organizatorem w biurach Wakacje.pl, Wakacyjny Świat, oraz Travelplanet.pl przez stronę internetową www.wakacje.pl, www.travelplanet.pl lub www.clickandgo.pl w okresie trwania Promocji Organizator umożliwia wykupienie Gwarancji Niezmienności Ceny:

3.1 w promocyjnej cenie **49 zł** za osobę
3.2 Gwarancja Niezmienności Ceny oznacza, że:

a) Cena określona w Umowie o Udział w Imprezie Turystycznej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie do dnia wyjazdu. Dotyczy to sytuacji wzrostu kursu walut, kosztów paliwa lotniczego, opłat lotniskowych lub innych mających wpływ na kalkulację ceny Imprezy Turystycznej – cena zarezerwowanej imprezy turystycznej zostaje bez zmian.

b) Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na Umowie o Udział w Imprezie Turystycznej może ulec zmianie.

c) Gwarancję niezmienności ceny można wykupić maksymalnie do 14 dni po dokonaniu rezerwacji i opłaceniu zaliczki lub dokonaniu pełnej wpłaty lecz nie później niż 40 przed terminem wylotu.

1. **Bezkosztowa zmiana zakwaterowania.**

2. Klient może wprowadzić jedną zmianę zakwaterowania polegającą na zmianie rodzaju zakwaterowania, rodzaju wyżywienia, typu pokoju.

3. Zmiana zostanie wprowadzona przez Organizatora bez naliczania opłat manipulacyjnych.

4. Jeśli zmiana zakwaterowania na życzenie klienta będzie wiązała się z wyższymi kosztami niż zakwaterowanie pierwotnie objęte umową o udział w imprezie, zostaną naliczone jedynie koszty wynikające z różnicy pomiędzy wybranymi usługami.

5. Zmiana musi zostać wprowadzona najpóźniej na 30 dni przed datą wylotu.

4. **Gwarancja odprawy w Ryanair bez weryfikacji.**

Wszystkim klientom, którzy zawarli Umowę o Udział w Imprezie Turystycznej z Organizatorem w biurach Wakacje.pl, Wakacyjny Świat, Travelplanet.pl przez stronę internetową www.wakacje.pl, www.travelplanet.pl lub www.clickandgo.pl w okresie trwania Promocji Organizator umożliwia wykupienie Gwarancji odprawy w Ryanair bez weryfikacji w promocyjnej cenie **1 zł** za osobę. Gwarancja odprawy w Ryanair bez weryfikacji oznacza, że:

a) Klient dokona odprawy on-line we własnym zakresie na stronie internetowej przewoźnika www.ryanair.com lub przez aplikację Ryanair na telefonie lub tablecie.
b) Organizator gwarantuje, że odprawa o której mowa w podpunkcie „a)" odbędzie się bez weryfikacji Ryanair, do której może być obowiązany klient zgodnie z warunkami przewoźnika lotniczego tj. Ryanair (https://onlineform.ryanair.com/pl/pl/customer-verification).
c) W przypadku gdyby z przyczyn niezależnych od Click&Go Klient był zmuszony dokonać weryfikacji Ryanair, Organizator zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na rzecz klienta w wysokości 10 krotności ceny zapłaconej za Gwarancję odprawy w Ryanair bez weryfikacji.
d) Weryfikacja Ryanair oznacza, konieczność udostępnienia danych osobowych klienta Przewoźnikowi (Ryanair) przed dokonaniem odprawy w celu uniknięcia konieczności płatnej odprawy na lotnisku. Instrukcja Weryfikacji Ryanair stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.

§5
Zmiany Umowy Udział w Imprezie

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia Umowy Udział w Imprezie Turystycznej oraz Ogólne Warunki Uczestnictwa Click&Go.

2. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Click&Go uczestnicy nabywają prawo do zachowania uprawnień wynikających z Promocji, ale zgodnych z postanowieniami niniejszego regulaminu.

3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji po zakończeniu Promocji zastosowanie mają postanowienia Umowy Udział w Imprezie Turystycznej oraz Ogólne Warunki Uczestnictwa Organizatora. W takiej sytuacji Klient traci uprawnienia wynikające z udziału w niniejszej Promocji.

§6
Postanowienia końcowe

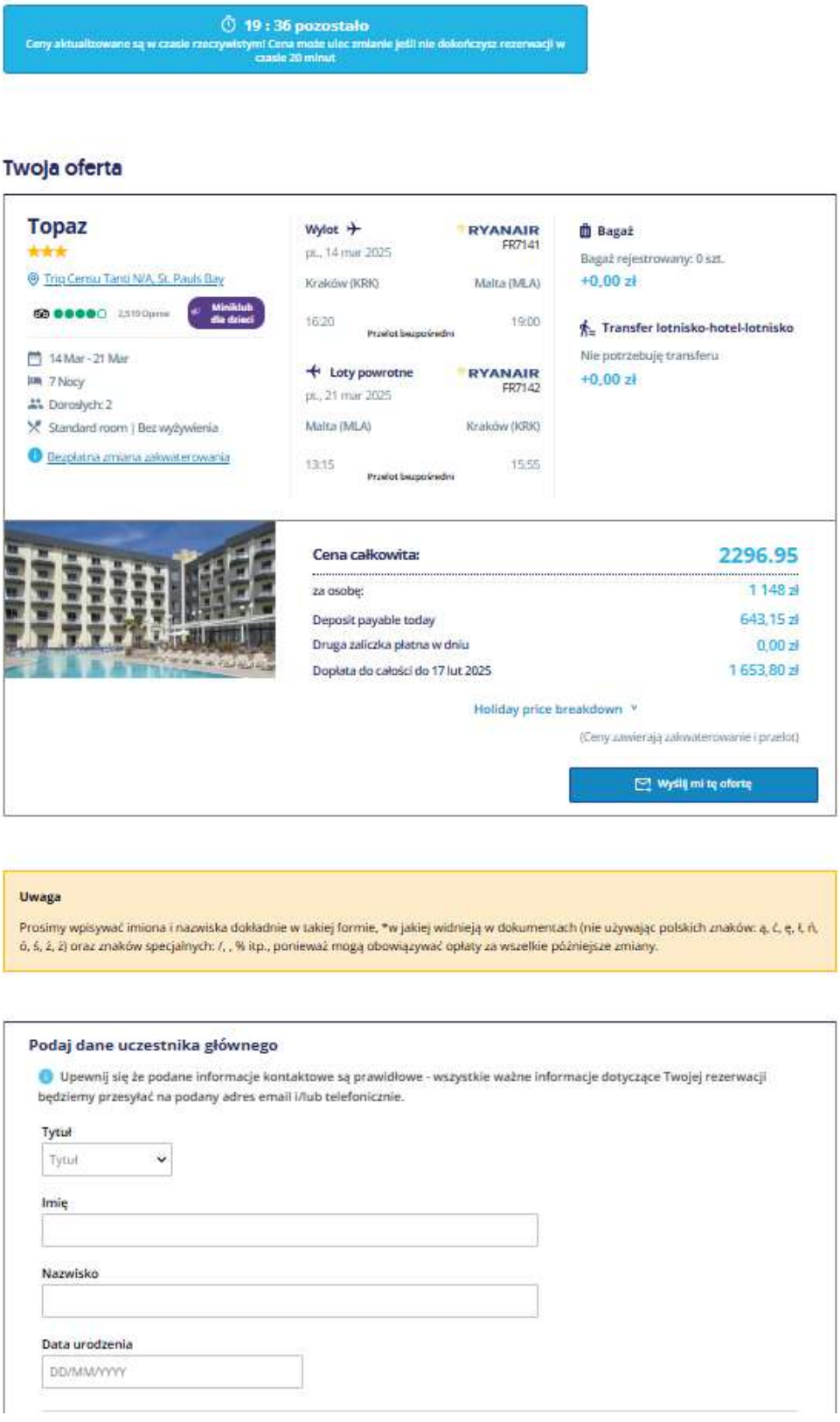
1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Click&Go.

2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu realizacji Promocji.

3. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.

4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2026 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Early Bird Click&Go”



Załącznik nr 2 do Regulaminu promocji „Early Bird Click&Go”