

Regulamin Realizacji Kart Podarunkowych Travelplanet.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki realizacji , Kart Podarunkowych (dalej: Kart) przez Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Legnicka 48-50 G, 54-202 Wrocław, KRS0000055057, NIP 897-16-52-554, wysokość kapitału zakładowego 12.040.147,00 zł, (dalej: Travelplanet.pl), a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie na stronie internetowej Serwisu Travelplanet.pl pod adresem: <https://www.travelplanet.pl/karty-podarunkowe/> w formie, która umożliwi jego utrwalenie i wydrukowanie. Na życzenie Klienta lub Posiadacza Karty treść niniejszego Regulaminu może zostać dodatkowo przesłana Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Bez uszczerbku dla postanowienia § 4 ust. 3 niniejszego Regulaminu, otrzymanie Karty uprawnia Posiadacza Karty do jej wykorzystania na pokrycie (do wysokości wartości Karty) płatności za imprezy turystyczne lub usługi turystyczne dostępne w serwisie internetowym Travelplanet.pl pod adresem: <https://www.travelplanet.pl/> w stosunku do których Travelplanet.pl na podstawie zawartych z organizatorami turystyki umów agencyjnych działa jako agent turystyczny, stale pośrednicząc w zawieraniu z Klientami umów o imprezę turystyczną lub o świadczenie usług turystycznych w imieniu i na rzecz ww. organizatorów turystyki posiadających wpis do właściwego rejestru. Otrzymanie Karty uprawnia Posiadacza Karty również do jej wykorzystania na pokrycie (do wysokości wartości Karty) płatności za dostępne w ww. serwisach internetowych Travelplanet.pl usługi świadczone przez innych usługodawców.
4. Wyłączeniu z zakresu możliwości wykorzystania Kart na dostępne w serwisach internetowych Travelplanet.pl usługi turystyczne podlegają rezerwacje przelotów lotniczych prezentowane przez serwisy internetowe www.travelplanet.pl,
5. Travelplanet.pl zastrzega sobie prawo do dokonania wyłączenia możliwości wykorzystania Kart na poszczególne usługi w ramach Kart Podarunkowych poprzez zmianę niniejszego Regulaminu. Posiadacz karty pozostaje jednak uprawniony do wykorzystania Karty na usługi turystyczne zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w momencie zakupu Karty.

§ 2 Definicje

1. **Sprzedawca** - Travelplanet.pl, emitent Kart, która działając we własnym imieniu i na własny rachunek dokonuje sprzedaży Kart;
2. **Klient** – podmiot, który na rzecz Posiadacza Karty, dokonuje zakupu Karty w zamian za zapłatę Sprzedawcy środków pieniężnych w wysokości równej wartości Karty;
3. **Posiadacz Karty** – Klient lub inny podmiot, który przedstawia Kartę w Travelplanet.pl w celu jej realizacji;
4. **Karta (Karta Podarunkowa Travelplanet.pl)** - znak legitymacyjny w formie papierowej lub elektronicznej z indywidualnym ID w postaci indywidualnego numeru, który uprawnia Posiadacza Karty do jego wykorzystania do wysokości wartości Karty na pokrycie płatności za imprezy turystyczne lub usługi turystyczne, o których mowa w § 1 ust. 3 w zw. z § 4 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
5. **Serwis** – serwis internetowy Travelplanet.pl dostępny pod adresem: <https://www.travelplanet.pl> za pośrednictwem, którego Travelplanet.pl świadczy usługi określone w Regulaminie korzystania z serwisu internetowego www.travelplanet.pl, dostępnym pod adresem: <https://www.travelplanet.pl/regulamin.html>. Do Klientów korzystających z Serwisu zastosowanie ma również Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Regulamin korzystania z serwisu internetowego www.travelplanet.pl dostępnego w Serwisie.

§ 3 Zasady i warunki wykorzystywania Kart Podarunkowych

1. Decydując się na wykorzystanie Karty, Posiadacz Karty zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną przez Travelplanet.pl, Regulaminem korzystania z serwisu internetowego oraz niniejszym Regulaminem.
2. Data ważności Karty wpisywana jest na Karcie. Każda Karta bez wpisanej daty ważności, a także po upływie terminu jej ważności jest nieważna. Okres ważności Karty nie może zostać przedłużony (z wyłączeniem sytuacji opisanej w ust. 3.).

3. Data ważności karty może zostać przedłużona, gdy Karta straciła ważność, a impreza turystyczna, która została opłacona Kartą zostanie odwołana z winy organizatora turystyki. Posiadacz karty otrzymuje wówczas Kartę (bon zastępczy) o terminie ważności równym 12 (dwanaście) miesięcy od daty jej wydania.

4. Karta wystawiana jest na okaziciela.

5. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne. Nie jest również możliwa wymiana na środki pieniężne niewykorzystanej wartości Karty, gdy wartość Karty opiewa na kwotę wyższą niż wartość rezerwowanej z wykorzystaniem Karty imprezy turystycznej lub usługi turystycznej. Na życzenie Klienta Sprzedawca przeksięguje niewykorzystaną wartość na inną rezerwację lub usługę lub wyda Posiadaczowi Kartę zastępczą o takiej dacie ważności jak ważność Karty pierwotnej oraz o wartości będącej różnicą pomiędzy pierwotną wartością Karty, a wartością opłaconej Kartą rezerwacji imprezy turystycznej lub usługi turystycznej.

§ 4 Sposób realizacji karty

1. Skrócona Procedura realizacji Karty Podarunkowej jest opisana na rewersie każdej Karty.

2. Karta uprawnia Posiadacza Karty do jej wykorzystania na pokrycie płatności do wysokości wartości Karty zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 3 i ust. 4 w zw. z § 4 ust. 3 niniejszego Regulaminu.

3. Karta może być również wykorzystana na pakiet turystyczny przygotowany na specjalne zamówienie, obejmując szerszy zakres usług od dostępnych w danym momencie w Serwisie Warunkiem wykorzystania Karty w ww. sposób jest przygotowanie całego pakietu turystycznego przez jednego organizatora turystyki, współpracującego z Travelplanet.pl na podstawie umowy agencyjnej.

4. Realizując Kartę, Posiadacz Karty może dokonać zawarcia umowy o imprezę turystyczną zgodnie z postanowieniami dostępnego w Serwisie Regulaminu korzystania z serwisu internetowego www.travelplanet.pl

5. Dokonując rezerwacji imprezy turystycznej lub usługi turystycznej telefonicznie lub przez Serwis, w dniu dokonania rezerwacji Posiadacz Karty zobowiązany jest przesłać mailem, kopię posiadanej Karty w przypadku wersji papierowej lub dokument wraz z numerem Karty w przypadku Karty w formie elektronicznej, która każdorazowo podlega weryfikacji przez pracownika Travelplanet.pl. Sprzedawca jest obowiązany niezwłocznie poinformować Posiadacza karty o wyniku weryfikacji Karty.

6. Dokonując rezerwacji imprezy turystycznej lub usługi turystycznej w Punkcie Obsługi Klienta, w dniu dokonania rezerwacji Posiadacz Karty zobowiązany jest przedstawić oryginał posiadanej Karty w przypadku wersji papierowej lub dokument wraz z numerem Karty w przypadku Karty w formie elektronicznej, która każdorazowo podlega weryfikacji przez pracownika Travelplanet.pl. Sprzedawca jest obowiązany niezwłocznie poinformować Klienta o wyniku weryfikacji Karty.

7. Po dostarczeniu Karty przez Posiadacza karty do Sprzedawcy i potwierdzeniu pozytywnej jej weryfikacji przez pracownika Travelplanet.pl, a w razie konieczności także po uiszczeniu brakującej opłaty uzupełniającej pełną cenę imprezy turystycznej lub usługi turystycznej, imprezę turystyczną lub usługę turystyczną uznaje się za opłaconą.

8. Jeśli wartość wybranej przez Posiadacza Karty imprezy turystycznej lub usługi turystycznej jest wyższa od wartości Karty, Posiadacz Karty zobowiązany jest dopłacić różnicę.

9. Jeżeli wartość wybranej przez Posiadacza Karty usługi turystycznej jest niższa niż wartość Karty, Posiadacz otrzymuje Kartę zastępczą zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

10. Travelplanet.pl ma prawo odmówić realizacji Karty w wypadku:

a) upływu terminu ważności Karty;

b) niekompletnego uzupełnienia karty, o którym mowa w § 3 ust. 2;

c) braku technicznej możliwości realizacji Karty, wynikającej w szczególności z niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Sprzedawcy lub z uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie.

11. W wypadku gdy pomimo upływu terminu ważności Karty kwota środków pieniężnych na Karcie pozostanie niewykorzystana, Posiadacz Karty ponosi pełną odpowiedzialność za jej niezrealizowanie w terminie jej ważności. Po upływie ważności Karty, Sprzedawca nie dokonuje zwrotu środków pieniężnych w wysokości niewykorzystanej wartości Karty.

12. Realizacja Karty przez Posiadacza Karty będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Posiadacz Karty wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.

13. W przypadku gdy po przesłaniu Karty przez Posiadacza Karty do Travelplanet.pl rezerwacja nie zostanie potwierdzona przez właściwego organizatora turystyki lub usługodawcę, o których mowa w § 1 ust. 3 niniejszego Regulaminu, bez uszczerbku dla postanowień Regulaminu korzystania z serwisu www.travelplanet.pl, Travelplanet.pl dostarcza Posiadaczowi karty do ponownego wykorzystania Kartę (bon zastępczy) o terminie ważności równym 12 (dwanaście) miesięcy od daty jego wydania.

14. W przypadku, gdy impreza turystyczna nie odbędzie się lub usługa turystyczna nie zostanie zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Organizatora turystyki lub usługodawcy, Posiadacz karty otrzymuje Kartę (bon zastępczy) o terminie ważności równym 12 (dwanaście) miesięcy od daty jego wydania.

15. W przypadku anulowania przez posiadacza karty rezerwacji imprezy turystycznej lub usługi turystycznej opłaconej przez Posiadacza Karty za pomocą Karty, Travelplanet.pl dostarcza Posiadaczowi karty do ponownego wykorzystania Kartę (bon zastępczy) o terminie ważności równym 12 (dwanaście) miesięcy od daty jego wydania. Powyższe nie uchybia postanowieniom Regulaminu korzystania z serwisu www.travelplanet.pl. Wartość bonu zastępczego zostanie pomniejszona o koszty anulacji imprezy turystycznej lub usługi turystycznej zgodnie z OWU Organizatora turystyki.

16. W przypadku zmiany na życzenie Posiadacza karty opłaconej Kartą rezerwacji na rezerwację o wartości niższej niż wartość rezerwacji pierwotnej, Travelplanet.pl dostarcza Posiadaczowi karty do ponownego wykorzystania Kartę (bon zastępczy) o terminie ważności równym 12 (dwanaście) miesięcy od daty jego wydania. Powyższe nie uchybia postanowieniom Regulaminu korzystania z serwisu www.travelplanet.pl

17. W przypadku zmiany przez Organizatora imprezy turystycznej lub usługodawcę opłaconej Kartą rezerwacji na rezerwację o wartości niższej niż wartość rezerwacji pierwotnej, Travelplanet.pl dostarcza Posiadaczowi karty do ponownego wykorzystania Kartę (bon zastępczy) o terminie ważności tożsamym z terminem ważności równym 12 (dwanaście) miesięcy od daty jego wydania. Powyższe nie uchybia postanowieniom Regulaminu korzystania z serwisu www.travelplanet.pl

§ 5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Kart, będą rozpatrywane przez Sprzedawcę, w terminie 14 dni od dnia doręczenia pisemnej reklamacji przez Posiadacza Karty na adres: ul. Legnickiej 48-50 bud. G, 54-202 Wrocław lub elektronicznie na adres reklamacje@travelplanet.pl. Powyższe nie dotyczy reklamacji imprez turystycznych lub usług turystycznych, których ceny zostały pokryte z wykorzystaniem Karty.

2. Reklamacje z tytułu umów o imprezę turystyczną lub o świadczenie usług turystycznych, zawartych za pośrednictwem Sprzedającego, Posiadacze Kart winni składać zgodnie z obowiązującymi Warunkami Imprez Turystycznych właściwego organizatora turystyki oraz zgodnie z Regulaminem korzystania z serwisu internetowego i.

§ 6 Odpowiedzialność Travelplanet.pl

1. Travelplanet.pl ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Posiadaczowi karty umyślnie.

2. Bez uszczerbku dla postanowień § 6 ust. 1 powyżej, Travelplanet.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Posiadaczowi Karty nieumyślnie.

3. Travelplanet.pl nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie obowiązku wynikającego z niniejszego Regulaminu, jeśli spełnienie danego obowiązku zostało uniemożliwione lub utrudnione z przyczyn od Travelplanet.pl niezależnych.

4. Z wyjątkiem odpowiedzialności wynikającej z § 6 ust. 1 niniejszego Regulaminu, która jest nieograniczona, całkowita odpowiedzialność Travelplanet.pl wobec Posiadacza Karty nie przekroczy, niezależnie od okoliczności, wartości 100% ceny Karty. Niezależnie od powyższego, Travelplanet.pl ponosi odpowiedzialność jedynie za szkodę rzeczywistą - wyłącza się tym samym odpowiedzialność Travelplanet.pl za utracone korzyści.

§ 7 Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych wskazanych przez Klienta w związku z zakupem Karty jest Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48-50 bud. G, 54-202 Wrocław

2. Osobą, która w Travelplanet.pl opiekuje się danymi osobowymi jest Inspektor Ochrony Danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz skontaktować się z nim mailowo: daneosobowe@travelplanet.pl. Na Twoje pytania odpowie najszybciej jak to możliwe, maksymalnie w ciągu 30 dni.

3. Travelplanet.pl przetwarza podane przez Klienta dane osobowe:

a) w celu umożliwienia zawarcia, a następnie realizacji umowy sprzedaży Karty, a także w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w celu opieki około obsługowej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwane dalej: „RODO”),
b) w celu promocji oferowanych przez nas usług, jeśli wyrazisz chęć otrzymywania od nas informacji handlowych, a także w celu poznania Twoich preferencji, w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych. Dzięki temu będziemy mogli dopasować usługi i dostarczane Ci treści do Twoich oczekiwań. Wysoka jakość jest naszym priorytetem, dlatego po wykonaniu danej usługi możemy kierować do Ciebie krótkie ankiety lub prośby o wydanie opinii, abyś mógł poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej. Zapewniamy, że ankiety i prośby o opinie będziemy wysyłać z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie naruszały one Twojego prawa do prywatności - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f RODO,

c) w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń zawartych za naszym pośrednictwem umów o udział w imprezie turystycznej oraz umowy ubezpieczenia podróży, a także innych umów zawartych z nami - art. 6 ust.1 lit. c RODO,

d) w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w celu obrony naszych praw i dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, co może wiązać się z koniecznością przetwarzania danych osobowych w tym celu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f rozporządzenia RODO.

4. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego zawarcia oraz wykonania umowy sprzedaży Karty oraz obsługi Klienta związanej z otrzymaniem Karty.

5. Z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury technicznej, informatycznej czy w bieżących sprawach działalności Travelplanet.pl, dostęp do podanych przez Klienta danych osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

a) upoważnieni pracownicy Travelplanet.pl,

b) usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji świadczonych przez lub dla Travelplanet.pl usług, w szczególności podmioty (oraz ich upoważnieni pracownicy) świadczące usługi IT i techniczne, usługi z zakresu badań, analiz i statystyk, podmioty organizujące akcje marketingowe. Podmioty te działają na zlecenie Travelplanet.pl w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania powierzonych im usług,

c) podmioty uprawnione do otrzymania Danych Osobowych na podstawie przepisów prawa,

d) dostawcy usług zaopatrujący Travelplanet.pl w rozwiązania techniczne, organizacyjne oraz związane z zarządzaniem firmą (w szczególności firmy kurierskie i pocztowe),

e) dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierający Travelplanet.pl w dochodzeniu należnych roszczeń oraz obrony naszych praw (w szczególności kancelarie prawne, podatkowe, firmy windykacyjne),

f) organizatorzy turystyki, firmy ubezpieczeniowe oraz instytucje bankowe, z którymi Travelplanet.pl ma zawarte umowy agencyjne, umowy pośrednictwa w sprzedaży produktów i/lub świadczeniu usług, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych umów lub umów zawartych za pośrednictwem Travelplanet.pl.

6. Czas, przez jaki Dane Osobowe będą przechowywane przez Travelplanet.pl, zależy od celu ich przetwarzania:

a) w przypadku przetwarzania danych w celu, o którym mowa w ust. 3 lit. a i d (w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Karty oraz obrony naszych praw i dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej) możemy przechowywać podane przez Ciebie dane osobowe w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń oraz obrony naszych praw. Czas przechowywania wynika z przepisów prawa, w szczególności kodeksu cywilnego,

b) w przypadku przetwarzania danych w celu, o którym mowa w punkcie 3 lit. b (w celu promocji oferowanych przez Travelplanet.pl usług i poznania preferencji Klienta), podane przez Klienta dane osobowe Travelplanet.pl będzie przetwarzać tak długo, jak długo Klient będzie korzystał z usług Travelplanet.pl. W każdym momencie

Klient może wypisać się przesyłając wiadomość z żądaniem na adres daneosobowe@travelplanet.pl lub klikając w link „wypisz się” znajdujący się w wysyłanych do Klienta wiadomościach (np. Newsletterach).

c) w przypadku przetwarzania danych w celu, o którym mowa w pkt 3 lit. c, (dla celów podatkowych i rachunkowych), Travelplanet.pl może przechowywać podane przez Klienta dane w zakresie i przez okres wymagany przepisami prawa – 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia umowy.

Po upływie wyżej wymienionych okresów podane przez Klienta dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji.

7. W dowolnym momencie Klient ma prawo do żądania od Travelplanet.pl: dostępu do jego danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania na mocy usprawiedliwionego interesu administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub do celów statystycznych (art. 89 ust. 1 RODO) z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Klienta, a także wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego oraz prawo do przenoszenia danych. Jako osoba składająca wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania danych osobowych, Klient może zostać poproszony o odpowiedź na kilka pytań związanych z jego danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację tożsamości Klienta.

8. Klient ma prawo do wniesienia skargi do PUODO (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uważa i potrafi uzasadnić, że jego dane osobowe przetwarzamy niezgodnie z RODO.

9. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Travelplanet.pl w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, jednak decyzje wiążące nie będą zautomatyzowane. Nie będzie to również wywoływać wobec Klienta żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na sytuację Klienta. Oznacza to, że informacje, które Klient otrzyma od Travelplanet.pl np. w Newsletterze lub treści, pokazywane na stronie internetowej Travelplanet.pl i w wyświetlanych reklamach, mogą być powiązane z tym, w jaki sposób Klient korzystał z serwisu www.travelplanet.pl (na przykład z wycieczkami, które Klient obejrzał czy preferencjami, które wybrał w wyszukiwarce). Dzięki temu Travelplanet.pl będzie mogła lepiej dopasować treść usług świadczonych drogą elektroniczną do preferencji, potrzeb i zainteresowań Klienta. Więcej szczegółów na temat profilowania jest dostępnych w Serwisie w zakładce Ochrona Danych Osobowych.

10. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do odbiorców danych w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych zatwierdzone przez Komisję Europejską. W przypadku przekazywania danych z Europy do USA niektóre podmioty tam zlokalizowane mogą dodatkowo zapewniać odpowiedni stopień ochrony danych w ramach tzw. programu Tarcza Prywatności (więcej informacji na ten temat pod adresem: <https://www.privacyshield.gov/>).

11. Niniejsza klauzula zamieszczona jest także w wypełnianym przez Klienta formularzu zamówienia Karty.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Karta w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą.

2. Travelplanet.pl nie ponosi odpowiedzialności za utratę, kradzież lub zniszczenie Karty po jej dostarczeniu Klientowi. Travelplanet.pl nie ponosi także odpowiedzialności za niewłaściwe wykorzystanie numerów Kart. Klient lub Posiadacz Karty zobowiązany jest do zabezpieczenia Karty i jej ochrony przed niewłaściwym wykorzystaniem przez osoby trzecie (w szczególności poprzez utrzymanie kodu Karty w tajemnicy). W przypadku utraty Karty Klientowi lub Posiadaczowi nie przysługuje w zamian nowa Karta zastępcza.

3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część każdego zamówienia Karty przez Klienta.

5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.

Wrocław, 25.03.2024 r.