

REGULAMIN PROMOCJI

„Bezpłatna anulacja – Egipt/ Cypr”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji **„Bezpłatna anulacja – Egipt/ Cypr”**.
2. Organizatorem Promocji jest Join UP! Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 11, 02-673 Warszawa, NIP: 5273023304, REGON: 523372521 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000996563 zwanym dalej „Organizatorem”.
3. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod nr 2572 oraz widnieje w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr ewidencyjnym 36388.
4. Promocja skierowana jest do Klientów Join UP! Polska Sp. z o.o.
5. Przystępując do Promocji każdy Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.

§ 2

Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje od **10.03.2026 do 15.03.2026 r.**

§ 3

Zasady uczestnictwa i warunki Promocji

1. Promocja dotyczy imprez turystycznych i biletów lotniczych z datą wylotu w okresie **od 10 marca 2026 r. do 30 kwietnia 2026 r.**
2. Rezerwacje dokonane w okresie obowiązywania Promocji na kierunki **Egipt i Cypr** objęte są możliwością **bezpłatnej anulacji do 48 godzin przed planowaną godziną wylotu**.
3. W przypadku anulacji dokonanej we wskazanym terminie Organizator nie nalicza standardowych kosztów rezygnacji przewidzianych w Warunkach Podróżowania.
4. W przypadku rezygnacji z rezerwacji objętej Promocją Agent zobowiązany jest do zgłoszenia anulacji w formie e-mailowej poprzez kontakt z **Działem Helpdesk**.
5. Zgłoszenie należy przesłać **wyłącznie drogą mailową** na adres: [\[helpdesk@joinup.pl\]](mailto:helpdesk@joinup.pl).
6. Za moment zgłoszenia rezygnacji uznaje się datę i godzinę otrzymania wiadomości e-mail przez Organizatora.
7. Zgłoszenia przesłane po terminie określonym w §3 ust. 2 będą rozpatrywane zgodnie ze standardowymi warunkami anulacji określonymi w umowie i **Warunkach Podróżowania**.

8. Promocja dotyczy wyłącznie nowych rezerwacji dokonanych (założonych i potwierdzonych) w okresie jej obowiązywania.
9. Promocja nie obejmuje rezerwacji zmodyfikowanych lub przeniesionych z wcześniejszych terminów.
10. W przypadku dokonania anulacji zgodnie z zasadami Promocji - Organizator zwróci nadpłatę na konto Klienta/ Agenta, z którego dokonano płatności, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania dyspozycji zwrotu.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem **10 marca 2026 r.**
2. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.joinup.pl, w biurach agencyjnych oraz w biurach własnych Join UP! Polska.
3. W zakresie nieuregulowanym regulaminem Promocji zastosowanie mają aktualnie obowiązujące Warunki Podróżowania w imprezach turystycznych organizowanych przez Join UP! Polska Sp. z o.o., a prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Promocji jest akceptacja regulaminu Promocji.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji lub zmiany Promocji bez podawania przyczyny.
6. Każdorazowe odwołanie lub zmiana regulaminu zostanie podana do informacji publicznej.
7. Promocja nie obejmuje ofert grupowych (powyżej 20 osób pełnopłatnych uczestników w ramach jednej lub kilku rezerwacji), bądź ofert ustalanych indywidualnie na specjalnie zamówienie. Warunki rezerwacji grupowych każdorazowo powinny być ustalane z Działem Wyjazdów Grupowych (grupy@joinup.pl).
8. Promocja jest ograniczona liczbą dostępnych miejsc w hotelach oraz samolotach.
9. Promocja **nie łączy się** z innymi promocjami.