

REGULAMIN PROGRAMU „ANEX TRAVELLERS”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Programu lojalnościowego „Anex Travellers” (dalej: „Program”) jest firma Orex Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 132, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, pod numerem KRS: 0000412833 (dalej: „Organizator”).
2. Administratorem danych osobowych zbieranych w związku z realizacją Programu jest Organizator.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w Programie.
4. Program jest skierowany do stałych klientów Organizatora i umożliwia uzyskanie zniżki w wysokości 3% na wybrane wycieczki.
5. Program obowiązuje w odniesieniu do wycieczek zakupionych za pośrednictwem strony internetowej anextour.com.pl, w biurach własnych Organizatora oraz u agentów turystycznych współpracujących z Organizatorem.
6. Program obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Udział w Programie jest dobrowolny.

II. UCZESTNICY PROGRAMU

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, która:
 - a) ukończyła 18 lat;
 - b) zrealizowała jako Uczestnik co najmniej dwie wycieczki zorganizowane przez Organizatora;
 - c) spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. Zniżka przysługuje wyłącznie stałym klientom, których wcześniejsze wycieczki zostały zrealizowane nie wcześniej niż 3 lata przed dniem wejścia w życie Regulaminu.

III. WARUNKI UZYSKANIA ZNIŻKI

1. W celu skorzystania ze zniżki w wysokości 3% Uczestnik musi łącznie spełnić następujące warunki:
 - a) posiadać co najmniej dwa numery rezerwacji dokumentujące wycieczki zrealizowane u Organizatora (zakupione bezpośrednio u Organizatora lub za pośrednictwem agenta turystycznego), które odbyły się nie wcześniej niż 3 lata przed dniem wejścia w życie Regulaminu;
 - b) dokonać zakupu nowej wycieczki z aktualnej oferty Organizatora;
 - c) podać podczas rezerwacji prawidłowe dane osobowe, w szczególności: imię, nazwisko, adres zamieszkania, datę urodzenia oraz adres e-mail, który stanowi unikalny identyfikator Uczestnika w Programie;
 - d) wyrazić zgody marketingowe na otrzymywanie komunikacji handlowej od Organizatora;
 - e) przesłać numery rezerwacji wcześniej zrealizowanych wycieczek do Organizatora lub agenta turystycznego w ciągu 7 dni od dnia potwierdzenia nowej rezerwacji w celu weryfikacji uprawnień do zniżki (nieprzekazanie numerów rezerwacji w powyższym terminie skutkuje utratą możliwości naliczenia zniżki do danej rezerwacji);
 - f) zniżka jest naliczana wyłącznie na potwierdzonych rezerwacjach.

IV. ZASADY KORZYSTANIA ZE ZNIŻKI

1. Zniżka w ramach Programu wynosi 3% i naliczana jest od całkowitej ceny imprezy turystycznej, z wyłączeniem obowiązkowych składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) i Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP), opłat manipulacyjnych za zmiany oraz innych dodatkowych usług oferowanych przez Organizatora.
2. W przypadku rezerwacji obejmujących więcej niż jeden pokój, zniżka przysługuje wyłącznie Uczestnikowi Programu oraz osobom zakwaterowanym w tym samym pokoju co Uczestnik Programu.
3. Zniżka ma zastosowanie wyłącznie do imprez turystycznych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, opartych na przelotach czarterowych, oferowanych w ramach aktualnej oferty Organizatora.

4. Zniżka nie ma zastosowania do pojedynczych usług turystycznych, jak również do następujących ofert i rezerwacji:
 - a) ofert typu Last Minute, w których termin rozpoczęcia imprezy turystycznej przypada w okresie krótszym niż 30 dni od dnia dokonania rezerwacji;
 - b) usług obejmujących wyłącznie przelot czarterowy lub przelot regularny;
 - c) ofert z dojazdem własnym;
 - d) wyjazdów i rezerwacji grupowych, w szczególności obejmujących więcej niż 20 osób pełnopłatnych lub rezerwacji, w których cena imprezy turystycznej ustalana jest indywidualnie.
5. Zniżka w ramach Programu „Anex Travellers” nie łączy się z rabatami przyznanymi z tytułu reklamacji, rekompensat oraz innymi programami rabatowymi i voucherami, w regulaminach których przyjęty jest taki zapis.
6. Zniżka obowiązuje wyłącznie w okresie obowiązywania programu i nie stanowi prawa nabytego. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad jej przyznawania, ograniczenia jej stosowania, czasowego zawieszenia lub całkowitego cofnięcia, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

V. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W PROGRAMIE

1. Uczestnik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie.
2. Rezygnacja następuje poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: pl.marketing@anextour.com.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Uczestnik przekazuje swoje dane osobowe Administratorowi, w celu realizacji uczestnictwa w „Anex Travellers” (zwanym dalej Programem).
2. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika Organizator zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) informuje, że:
 - a) podanie danych osobowych (imię i nazwisko, adres e-mail) przez Uczestnika jest całkowicie dobrowolne i jest warunkiem udziału w Programie, a ich niepodanie uniemożliwia udział Uczestnika w Programie;
 - b) dane podane przez Uczestnika (imię, nazwisko, adres e-mail) będą przetwarzane przez Administratora, w celu umożliwienia Uczestnikowi udziału w Programie na podstawie zgody Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) oraz w celu ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z udziałem w Programie;
 - c) dane będą przechowywane do czasu wycofania przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz do przedawnienia ewentualnych roszczeń, chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (np. zgody na wykorzystanie danych w celach marketingowych), Uczestnik ma prawo w dowolnym momencie w dowolny sposób wycofać zgodę (przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych, które nastąpiło przed złożeniem oświadczenia o wycofaniu zgody);
 - d) Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (w tym profilowania);
 - e) Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia danych do innego administratora (jeśli przetwarzanie przekazanych Administratorowi danych odbywa się w sposób zautomatyzowany, na podstawie zgody lub na podstawie umowy - szczegóły: art. 20 RODO);

- f)** Uczestnik ma prawo do ograniczenia przetwarzania danych (jeśli np. kwestionuje prawidłowość wykorzystywanych przez Organizatora danych osobowych, jeśli dane nie są już potrzebne Organizatorowi, ale muszą być przetwarzane z powodu dochodzenia przez Uczestnika roszczeń – szczegóły: art. 18 RODO);
- g)** dane osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (profilowanie);
- h)** z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika innym podmiotom, w tym:

 - podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych, informatycznych, podmiotom świadczącym usługi doradcze, agentom turystycznym;
 - innym administratorom w zakresie niezbędnym dla realizacji usług i wymogów prawnych, na podstawie zawartych umów.
- 3.** Administrator może przekazywać dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), które nie zapewniają odpowiedniego stopnia ochrony. Administrator zapewnia jednak, że transfer realizowany jest w sposób bezpieczny, kontrolowany i zabezpieczony jest stosownymi umowami z ich odbiorcami, spełniającymi warunki określone w rozdziale V RODO. Administrator może również przekazywać dane osobowe do państw spoza EOG, wobec których Komisja Europejska stwierdziła, że zapewniają odpowiedni stopień ochrony.
- 4.** Administrator informuje, że w związku z przetwarzaniem danych osobowych pozyskanych:

 - a)** każdy Uczestnik Programu, którego dane są przetwarzane, ma także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (organu nadzorczego), jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa (więcej informacji: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>);
 - b)** każdy Uczestnik może kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Danych Osobowych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, pod adresem e-mail: pl.odo@anextour.com.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.** Uczestnik przystępujący do Programu „Anex Travellers” oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
- 2.** Regulamin Programu „Anex Travellers” dostępny jest na stronie internetowej Organizatora.
- 3.** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, zawieszenia lub zakończenia Programu „Anex Travellers” w dowolnym momencie. Wszelkie zmiany Regulaminu, jak również informacja o zawieszeniu lub zakończeniu Programu, obowiązują od dnia ich publikacji na stronie internetowej Organizatora.
- 4.** Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 31.01.2026 i obowiązuje do odwołania.