REGULAMIN PROMOCJI
RABAT 20% NA WYCIECZKI FAKULTATYWNE TUI MUSEMENT NA LATO 2027

1. Organizatorem promocji jest Musement, S.p.A. z siedzibą Mediolanie, via Polesine 13, Włochy, numerem agencji podróży 170695 i numerem VAT w 07978000961, wchodzący w skład Grupy TUI.
2. Promocja obowiązuje w dniach od **03.11.2026 r. do 31.01.2027 r**. lub do wyczerpania ofert promocyjnych, na wybraną ofertę wycieczek fakultatywnych TUI MUSEMENT z oferty Organizatora odbywających się w dniach od **01.04.2027 r. do 31.10.2027 r.**
3. Promocja obowiązuje w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl, www.tui.pl/atrakcje, www.tuimusement.com, w aplikacji mobilnej TUI, myTUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
4. Przedmiotem promocji jest rabat **20%,** który obniża wartość wycieczki fakultatywnej odbywającej się w terminie od **01.04.2027 r. do 31.10.2027 r.**
5. Rabat obowiązuje Klientów, którzy dokonają rezerwacji wycieczki fakultatywnej TUI MUSEMENT na podstawie niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zakupionej w TUI Poland.
6. Korzystanie z rabatu **20%**
   a. Na stronie internetowej www.tui.pl/atrakcje oraz w serwisie myTUI, rabat naliczany jest automatycznie;
   b. Podczas kupowania wakacji na sezon LATO 2027 na www.tui.pl na procesie zakupowym rabat naliczany jest automatycznie;
   c. Na stronie internetowej www.travelagents.tuiexperiences.com podczas zakładania rezerwacji należy wpisać w odpowiednie pole kod rabatowy **TUILATO20**;
   d. W przypadku rezerwacji dokonywanych w biurach ze znakiem TUI, w biurach agencyjnych oraz za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Rezerwacji, należy powołać się na Promocję na wycieczki fakultatywne TUI MUSEMENT.
7. Potwierdzenie rezerwacji wraz z voucherem zostanie przesłane na adres e-mail podany podczas zakładania rezerwacji na wycieczkę fakultatywną.
8. Rabat można zastosować tylko do wybranych produktów.
9. Rabat dotyczy ceny wycieczki fakultatywnej, która obowiązuje w momencie zakładania rezerwacji.
10. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.
11. Rabat nie podlega wymianie na gotówkę.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w promocji osób, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień niniejszego regulaminu.
13. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać wyłącznie pisemnie na adres TUI Poland Sp. z o.o. ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa przez cały czas trwania promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od daty ich złożenia. O dacie rozpatrzenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
14. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
15. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 11 powyżej nie będą rozpatrywane.
16. Regulamin wchodzi w życie z dniem **03.11.2026 r.**
17. Regulamin dostępny w okresie trwania promocji na stronie internetowej https://www.tui.pl/rabat-wycieczki-fakultatywne-lato27