

## Informacje o przetwarzaniu danych osobowych kontrahentów Współpraca w ramach franczyzy

### I. Wstęp

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwanym: „**RODO**”, chcemy poinformować Cię o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z naszą współpracą biznesową w ramach franczyzy.

Informacje podane w niniejszym dokumencie dotyczą Ciebie, jeżeli jesteś:

- a. bezpośrednio naszym kontrahentem - franczyzobiorcą,
- b. osobą działającą w imieniu lub na rzecz naszego franczyzobiorcy, w tym jego pracownikiem albo współpracownikiem.

### II. Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **TRAVELPLANET.PL spółka akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48-50 bud. G, Wrocław 54-202, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000055057, NIP 8971652554, kapitał zakładowy w wysokości 12040147,00 zł, adres e-mail: [daneosobowe@travelplanet.pl](mailto:daneosobowe@travelplanet.pl), dalej jako „**Spółka**” lub „**Administrator**”.

### III. Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie, w szczególności gdy podajesz nam je na etapie rozpoczęcia współpracy. Twoje dane osobowe pozyskujemy także w toku współpracy z Tobą lub firmą, na rzecz której działasz. Ponadto Twoje dane osobowe możemy pozyskać od innych podmiotów wymienionych w punkcie VII poniżej w ramach współpracy z nimi. Dodatkowo Twoje dane możemy pozyskiwać z publicznych źródeł (np. prasa, Internet), jeżeli jest to konieczne dla realizacji naszych celów przetwarzania.

### IV. Jakie kategorie Twoich danych osobowych przetwarzamy?

1. W stosunku do osób działających w imieniu lub na rzecz naszego franczyzobiorcy przetwarzamy następujące dane osobowe:
  - a. imię, nazwisko;
  - b. dane kontaktowe, w tym email lub numer telefonu;
  - c. nazwa firmy, w której te osoby są zatrudnione lub w imieniu której działają;
  - d. stanowisko, miejsce pracy (nazwa salonu),
  - e. dane w obrębie systemów IT stosowanych w naszej firmie.
2. W stosunku do osób będących bezpośrednio naszym franczyzobiorcą przetwarzamy dane osobowe wymienione w punkcie IV.1, a ponadto:
  - a. zajmowana funkcja;
  - b. NIP, w szczególności zamieszczony w umowach lub fakturach bądź innych dokumentach księgowych;
  - c. wyjątkowo PESEL lub datę urodzin;
  - d. numer konta bankowego.

### V. Jakie są cele i podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych?

1. Spółka, jako administrator Twoich danych osobowych, ustala cele i środki przetwarzania tych danych.
2. W każdym przypadku staramy się zapewnić, aby zakres przetwarzania Twoich danych osobowych był jak najmniejszy oraz adekwatny do celów przetwarzania. Cele te, wraz z odpowiednimi podstawami przetwarzania, przedstawiamy poniżej.

<b>A.</b>	<p><b>Cele przetwarzania związane z zawarciem z nami umowy lub czynnościami poprzedzającymi jej zawarcie</b> <b>Podstawa przetwarzania:</b> <u>art. 6 ust. 1 lit b) RODO</u> <b>Dotyczy wyłącznie danych osobowych franczyzobiorców będących osobami fizycznymi prowadzącymi swoje działalności gospodarcze</b></p>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. realizacja wszelkich czynności poprzedzających zawarcie umowy franczyzy;</li><li>2. realizacja przedmiotu umowy franczyzy oraz wszystkich czynności dotyczących administracji, operacji, zarządzania i rachunkowości związanych z umową franczyzy.</li></ol>
<b>B.</b>	<p><b>Cele przetwarzania związane z wykonywaniem obowiązków prawnych lub realizacją uprawnień wynikających z przepisów prawa</b> <b>Podstawa prawna:</b> <u>art. 6 ust. 1 lit. c) RODO</u>, w związku między innymi z przepisami podatkowymi oraz dotyczącymi ubezpieczeń społecznych lub przepisami dotyczącymi rachunkowości</p>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. wykonywanie obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz decyzji wydanych przez właściwe organy (np. rozliczenie należności publicznoprawnych);</li><li>2. archiwizacja dokumentów księgowych dla ich zabezpieczenia i przechowania przez okresy wskazane przez ustawę o rachunkowości.</li></ol>

**Informacje o przetwarzaniu danych osobowych kontrahentów  
Współpraca w ramach franczyzy**

<b>C.</b>	<b>Cele przetwarzania wynikające z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią</b> <b>Podstawa prawna:</b> <u>art. 6 ust. 1 lit. f) RODO</u>	
	<b>Cel przetwarzania</b>	<b>Uzasadniony interes Administratora</b>
	1. realizacja wszelkich czynności poprzedzających zawarcie umowy z franczyzobiorcą – w sytuacji, gdy nie jesteś bezpośrednio franczyzobiorcą, lecz działasz na jego rzecz;	współpraca biznesowa pomiędzy Spółką i jej kontrahentem;
	2. realizacja przedmiotu umowy franczyzy oraz wszystkich czynności dotyczących administracji, operacji, zarządzania i rachunkowości związanych z umową franczyzy - w sytuacji gdy nie jesteś bezpośrednio franczyzobiorcą, lecz działasz na jego rzecz;	współpraca biznesowa pomiędzy Spółką i jej kontrahentem;
	3. kontakt pomiędzy osobami działającymi w imieniu lub na rzecz Administratora i franczyzobiorcy;	współpraca biznesowa pomiędzy Spółką i jej kontrahentem;
	4. dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami związanymi ze współpracą biznesową;	uzasadniony interes majątkowy Administratora;
	5. marketing bezpośredni produktów i usług w zakresie, w jakim przepisy nie wymagają uzyskania wyraźnej zgody na taką aktywność;	reklama oraz promocja naszej firmy;
6. bezpieczeństwo i ochrona mienia oraz osób przebywających na terenie zakładu Administratora.	zapewnienie bezpieczeństwa na terenie zakładu pracy.	
<b>D.</b>	<b>Cele przetwarzania związane z udzieloną przez Ciebie zgodą na przetwarzanie danych</b> <b>Podstawa prawna:</b> <u>art. 6 ust. 1 lit. a) RODO</u> , a także <u>art. 9 ust. 2 lit. a) RODO</u> w zakresie danych wrażliwych	
	1. przesyłanie - na podstawie udzielonej zgody - informacji handlowych o produktach i usługach za pomocą środków komunikacji elektronicznej, takich jak wiadomości tekstowe (SMS), wiadomości multimedialne (MMS) oraz poczta elektroniczna (e-mail); 2. wykorzystywanie – na podstawie udzielonej zgody - telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego produktów i usług Spółki (bezpośredni kontakt telefoniczny).	

**VI. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?**

1. Twoje dane osobowe przetwarzamy tak długo, jak jest to niezbędne do zrealizowania celów Spółki wskazanych w tym lub innych przedstawionych Ci dokumentach.
2. Dane osobowe, których przechowywanie jest naszym obowiązkiem prawnym, przetwarzamy przez okres trwania tego obowiązku wynikający z przepisów prawa. Pozostałe dane współpracy biznesowej będą przechowywane przez cały czas trwania umowy, a następnie do momentu, w którym upłyną okresy przedawnienia ewentualnych roszczeń.
3. Dane przetwarzane na podstawie Twojej zgody będą przetwarzane do momentu jej wycofania lub przez czas określony w treści zgody.
4. Spółka podlega wielu różnym obowiązkom z zakresu przechowywania dokumentacji lub danych. Obowiązki te wynikają między innymi z ustawy o rachunkowości lub ustaw podatkowych – okres przetwarzania trwa co do zasady 6 lat.
5. Okres przechowywania danych osobowych, które Spółka przetwarza na podstawie przesłanki uzasadnionego interesu, zależy od istnienia tego interesu po stronie Administratora. Interes taki występuje w trakcie trwania umowy franczyzy, jak również po jej rozwiązaniu – do czasu przedawnienia roszczeń związanych z umową. Co do zasady okres taki wynosi 3 lata od dnia powstania wymagalności roszczenia (przedawnienie roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej).
6. Po upływie okresu przetwarzania dane osobowe zostaną usunięte lub poddane anonimizacji, tj. zostaną przetworzone w taki sposób, aby nie było możliwe powiązanie ich z żadną osobą. Spółka rezerwuje sobie 6 miesięcy od momentu upływu okresu przetwarzania na przeprowadzenie usunięcia lub anonimizacji. W tym dodatkowym okresie dane będą tylko przechowywane. Czas ten jest niezbędny Spółce, aby potwierdzić konieczność usunięcia danych, a także technicznie przygotować i przeprowadzić ich usunięcie lub anonimizację.
7. Mogą zaistnieć nieprzewidziane okoliczności, które uzasadnią potrzebę dłuższego przechowania danych osobowych. W szczególności mogą ujawnić się okoliczności, które będą badane przez organ administracji publicznej lub sąd w ramach postępowania karnego, cywilnego czy administracyjnego. Postępowania takie mogą nie zakończyć się przed upływem planowanego okresu przetwarzania danych osobowych. W takim przypadku Administrator dołoży

## Informacje o przetwarzaniu danych osobowych kontrahentów Współpraca w ramach franczyzy

starań, aby w trakcie takiego postępowania dane osobowe przetwarzane były wyłącznie w minimalnym zakresie, adekwatnym do celów postępowania.

### VII. Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych?

1. W ramach realizacji naszych zadań i celów Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do różnych odbiorców danych osobowych.  
W tabeli poniżej przedstawiamy spis kategorii tych odbiorców.

#### Kategorie odbiorców danych osobowych:

1. usługodawcy, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Spółki, w szczególności takie podmioty jak podmioty świadczące usługi IT oraz ich upoważnieni pracownicy, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług;
2. podmioty uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
3. dostawcy usług zaopatrujących Spółkę w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację umowy franczyzowej oraz zarządzanie organizacją Spółki (w szczególności firmy kurierskie i pocztowe);
4. dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierający Spółkę w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne, podatkowe, firmy windykacyjne);
5. organizatorzy turystyki, firmy ubezpieczeniowe oraz instytucje bankowe, z którymi Spółka ma zawarte umowy agencyjne, umowy pośrednictwa w sprzedaży produktów i/lub świadczeniu usług, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania umowy franczyzy;
6. inne spółki z grupy kapitałowej, do której należy Spółka;
7. firmy świadczące dla Administratora usługi księgowo;
8. firmy organizujące szkolenia;
9. audytorzy.

### VIII. Przetwarzanie Twoich danych osobowych w ramach Spółki

1. Co do zasady Twoje dane przetwarzane są wyłącznie w obrębie naszej Spółki. W ramach jej struktury wewnętrznej Twoje dane przekazujemy jedynie do takich osób lub działów, które:
  - a. potrzebują danych do wypełnienia umownych lub innych prawnych obowiązków bądź
  - b. działają w naszym uzasadnionym interesie.
2. Administrator należy do grupy kapitałowej. Możemy przekazywać Twoje dane do innych spółek grupy, jeżeli mieści się to w zakresie celów oraz podstaw prawnych określonych w punkcie V tej klauzuli informacyjnej, w szczególności na podstawie nadrzędnego uzasadnionego interesu (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w ramach efektywnego systemu organizacyjnego grupy.

### IX. Przetwarzanie Twoich danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”)?

1. Twoje dane mogą być również przekazywane poza EOG w związku z ewentualnym korzystaniem przez Spółkę z rozwiązań informatycznych opartych na rozwiązaniach chmurowych lub serwisowanych przez centrum obsługi zlokalizowane poza EOG, a także w związku z podróżami służbowymi.
2. Dane osobowe przekazemy odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) tylko wtedy, gdy Komisja Europejska potwierdzi, że państwo trzecie, do którego przekazane mają być dane, zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych lub w oparciu o inne adekwatne i wystarczające gwarancje ochrony, np. unijne standardowe klauzule umowne.

### X. Kiedy przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych?

1. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzanie to odbywa się w celach wynikających z naszych uzasadnionych interesów. Chodzi tu o przetwarzanie, wobec którego w tabeli powyżej wskazano za podstawę art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. W wyniku Twojego sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Twoje dane, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub w przypadku gdy Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W związku z powyższym prosimy Cię o uzasadnienie Twojego sprzeciwu w taki sposób, abyśmy mogli poznać Twoją szczególną sytuację i aby możliwe było nasze ustosunkowanie się do niej. Jeżeli jednak Twój sprzeciw dotyczy przetwarzania przez nas danych w celach marketingu bezpośredniego, zaprzestaniemy tego przetwarzania niezależnie od powodów Twojego sprzeciwu.

### XI. Jakie inne prawa Ci przysługują?

Zgodnie z RODO, przysługują Ci określone prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora:

- a. **prawo do dostępu do danych osobowych** – uprawnienie do uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych oraz kopii danych;
- b. **prawo do sprostowania danych osobowych** – uprawnienie do sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych;
- c. **prawo do usunięcia danych osobowych** – uprawnienie do żądania usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do zrealizowania któregośkolwiek z celów, dla których dane zostały zebrane;

## **Informacje o przetwarzaniu danych osobowych kontrahentów Współpraca w ramach franczyzy**

- d. **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – uprawnienie do ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania. Administrator Twoich danych osobowych jest zobowiązany do ograniczenia przetwarzania danych, w przypadkach gdy: (a) kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych lub wniesiesz sprzeciw – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość danych lub rozpatrzyć sprzeciw; (b) przetwarzanie będzie niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwił się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; (c) Administrator nie będzie już potrzebować Twoich danych osobowych do ustalonych przez nich celów przetwarzania, ale Ty uznasz, że są one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; (d) sprzeciwił się przetwarzaniu – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu;
- e. **prawo do przeniesienia danych osobowych** – uprawnienie do żądania wydania danych dostarczonych przez osobę, której dane dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt maszynowy (przez komputer), w zakresie w jakim dane przetwarzane są na podstawie zawartej umowy lub wyrażonej zgody;
- f. **prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** – uprawnienie do złożenia skargi w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy z zakresu ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

### **XII. Kiedy przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych?**

1. W każdym przypadku, gdy Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora na podstawie Twojej zgody, masz prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę.
2. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

### **XIII. Czy jesteś zobowiązany podać nam Twoje dane osobowe i jakie są konsekwencje ich niepodania?**

Pozyskanie przez nas Twoich danych osobowych jest konieczne do podjęcia czynności przygotowawczych do zawarcia umowy franczyzy, a także rozpoczęcia i realizacji naszej współpracy w ramach tej umowy. Niepodanie danych oznaczonych jako wymagane uniemożliwia Spółce zawarcie i współpracę z tytułu umowy franczyzy. Twoje dane osobowe są nam także potrzebne do wykonania naszych obowiązków nałożonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Jeżeli nie przekażesz nam takich danych osobowych, nie będziemy mogli wypełnić naszych obowiązków związanych z realizacją umowy franczyzy.

Natomiast Twoje dane osobowe, które przekazałeś nam na podstawie dobrowolnej zgody, nie mają wpływu na Twoją umowę i jej wykonanie. Zgodę taką możesz odwołać w każdej chwili.

### **XIV. Czy Twoje dane osobowe są przetwarzane przez nas w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji?**

Decyzje, jakie podejmujemy wobec Twojej osoby nie opierają się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, Twoich danych osobowych.

### **XV. Jak możesz się z nami skontaktować w celu realizacji wszystkich Twoich praw?**

1. W celu realizacji swoich praw związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, możesz się z nami skontaktować z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w punkcie II powyżej.
2. Dołożymy wszelkich starań, abyś jak najszybciej otrzymał informację o podjętych przez nas działaniach w związku z Twoim wnioskiem, nie później niż w terminie miesiąca od jego otrzymania. W szczególnych sytuacjach, gdy Twój wniosek będzie miał skomplikowany charakter, zastrzegamy sobie prawo do wydłużenia wskazanego wyżej terminu o kolejne dwa miesiące. Zostaniesz o tym poinformowany w ciągu miesiąca od otrzymania przez nas Twojego żądania.
3. Prowadzona komunikacja jest wolna od opłat. Jeżeli Twoje żądania będą ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Administrator może:
  - a. pobrać rozsądną opłatę za prowadzenie komunikacji lub podjęcie żądanych działań, przy uwzględnieniu administracyjnych kosztów udzielenia informacji albo
  - b. odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.